

EKB ja Visit Estonia äriturismi turundus 2024 ja fookused 2025

28. november 2024

Kadri Karu, MTÜ Eesti Konverentsibüroo

Eesti sh. Pärnu kui konverentsisihtkoha rahvusvaheline turundamine

15 rahvusvahelist messi,
kontaktüritust ja FAM'i,
mille käigus Pärnut
tutvustati kokku
1 224 kontaktile



Kontaktüritused ja messid

- ✓ **MICE EU Brussels**
 - 20 otsekontakti
- ✓ **M & I Healthcare Foorum**
 - 40 otsekontakti
- ✓ **M& I Flagship Forum**
 - 40 otsekontakti
- ✓ **LOOP MICE**
 - 35 otsekontakti



Kontaktüritused ja messid

✓ Kongressi Meetings & Events

➤ 312 otsekontakti

✓ IMEX mess, Frankfurt

➤ 282 otsekontakti

✓ Meeting Show UK

➤ 45 otsekontakti

✓ IBTM World mess, Barcelona

➤ 379 otsekontakti



7 rahvusvahelist FAM-reisi Eestisse

- ✓ Soome agentuurid Tartusse, 16 külalist
- ✓ Rahvusvahelised assotsiatsioonid, 13 külalist



Läti agentuuride FAM Pärnusse, 8 külalist



Läti agentuuride FAM Pärnusse



Tagasisidet osalejatelt

- *Very professional and passionate hospitality people, great infrastructure for corporate groups.*
- *Great gastronomic offer - every single meal we had was excellent.*
- *In Parnu there are a lot of possibilities for luxury groups and premium leisure, all the offered we can offer to our clients, like golf, yacht, Ammede Villa, T-Shirts (this was funny :))*
- *Parnu is a city where you can combine business and relaxation, conference and entertainment, work and quiet rest.*
- *After the fam trip we see it as a stand alone destination, not just a short stop on the way*

Keskmine koondhinne kogu FAM'ile – 4,85!

Tähelepanekuid osalejatelt....

- *Few of the hotel visits could have been shorter, not too long storytelling about the history or walking around*
- *Hotel sales managers should do the homework and check the profile of the group coming (at the hotel lady seemed confused and asked us what we are interested in)*
- *Show me the standard room first (or the category that you have most rooms in)*

... ja Kadrikt: tubades/konverentsisaalides tuled põlema – iga ruum lööb nõnda eriliselt särama!

FAM-reisid

- ✓ Rootsi ja Norra agentuurid, 12 külalist
- ✓ Saksa agentuurid, 10 külalist



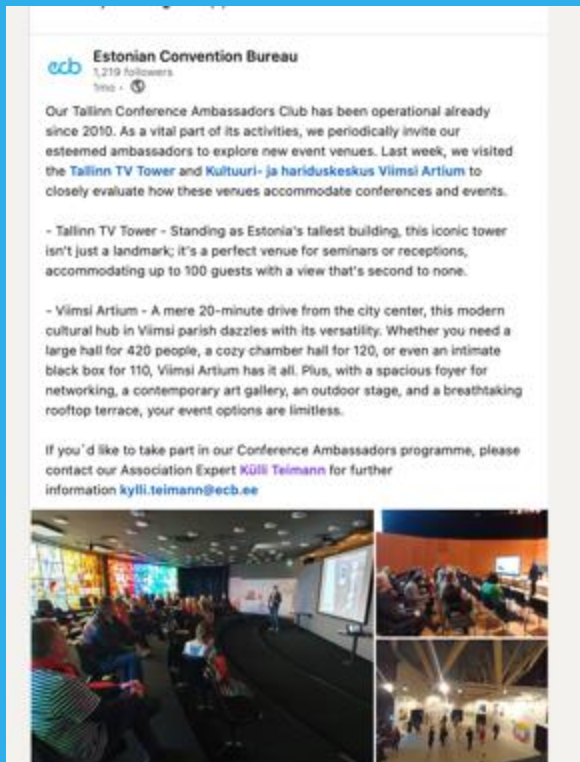
FAM-reisid

- ✓ Rootsi agentuurid, 5 külalist
- ✓ Saksa agentuurid, 7 külalist
- ✓ 5 konverentsikorraldajate
site inspection'it,
neist 1 Pärnus



Kommunikatsioonitegevused

- Regulaarsed uudiskirjad 8 erinevale sihtturule/-rühmale: 3 658 rahvusvahelist ja 1 001 Eesti kontakti
- Sotsiaalmeedia sisuloome ja kontaktide haldus




ecb Estonian Convention Bureau
1,219 followers

Our Tallinn Conference Ambassadors Club has been operational already since 2010. As a vital part of its activities, we periodically invite our esteemed ambassadors to explore new event venues. Last week, we visited the Tallinn TV Tower and Kultuuri- ja hariduskeskus Viimsi Artium to closely evaluate how these venues accommodate conferences and events.

- Tallinn TV Tower - Standing as Estonia's tallest building, this iconic tower isn't just a landmark; it's a perfect venue for seminars or receptions, accommodating up to 100 guests with a view that's second to none.
- Viimsi Artium - A mere 20-minute drive from the city center, this modern cultural hub in Viimsi parish dazzles with its versatility. Whether you need a large hall for 420 people, a cozy chamber hall for 120, or even an intimate black box for 110, Viimsi Artium has it all. Plus, with a spacious foyer for networking, a contemporary art gallery, an outdoor stage, and a breathtaking rooftop terrace, your event options are limitless.

If you'd like to take part in our Conference Ambassadors programme, please contact our Association Expert **KÜLLI Teimann** for further information kylli.teimann@ecb.ee



ecb Estonian Convention Bureau
June 5 at 11:38 AM · 🌐

Oled korraldamas mõnda ägedat üritust, mis vajaks sobilikku sündmuspaika? Tutvustame sulle Tartu võimalusi! 🌟

Tartu, 2024. aasta Euroopa kultuuripealinn, pakub mitmekesiseid ja unikaalseid sündmuskohti, mis sobivad nii konverentsideks, seminarideks kui ka pidulikeks üritusteks. Siin saad nautida nii ajaloolisi vaatamisväärsusi kui ka kaasaegseid mugavusi – täiuslik kombinatsioon edukaks sündmuseks.

Rohkem infot meie blogipostituses: [*15 paika, kus korraldada meeldejääd ja ... See more](#)



ECB.EE
15 Venues to Hold a Memorable Event in Tartu - Estonian Convention Bureau
Tartu, a city in South of Estonia, has been awarded as one of the best environments to l...



Top eco-friendly post-meeting activities in Tallinn

Like every conscientious company manager or event organiser you want to inspire your delegates with a truly unique experience. But what if sustainability is also high on your priority list? Well, you're in luck! **Estonia happens to be a decidedly nature-loving, green-oriented culture where there are plenty of sustainable teambuilding activities to choose from.** Forget the Uber or a transfer bus. Most places within the city only require about 5-15 minutes of foot power, making the use of public transport minimal and therefore keeping the carbon footprint low and economically safe. Here's our choice of top eco-friendly team-building or post-meeting activities in Tallinn:



Interactive orienteering game around Tallinn Old Town

Embark on a thrilling journey through time as you explore the enchanting Old Town of Tallinn, **the best-preserved medieval city in Northern Europe!** Take your phone, answer questions and navigate your way through the city on a fun self-guided orienteering game. Admire the breathtaking Gothic spires, winding cobblestone streets, and charming architecture that have captivated visitors from all over the world.

Rahvusvahelised meediakajastused

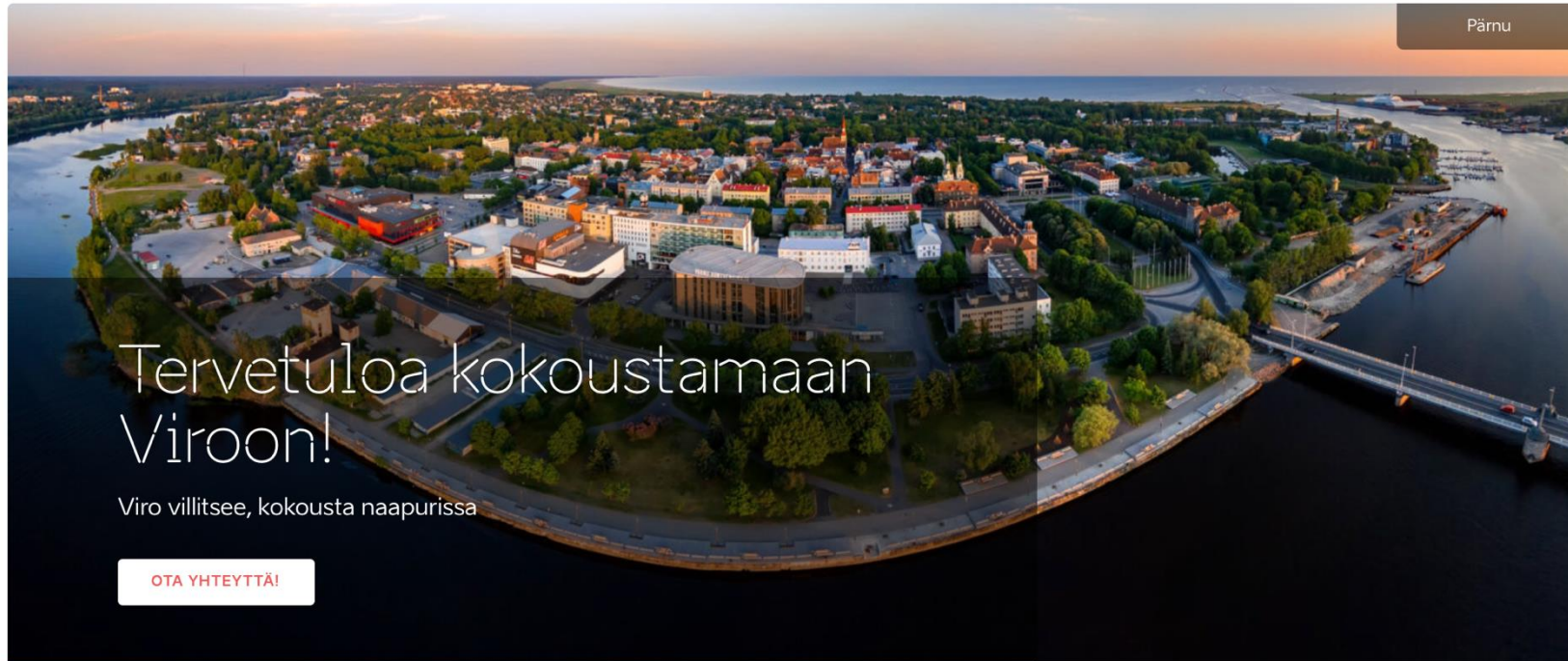
- UIA newsletter 15 000 kontakti
- CIM newsletter 40 000 kontakti
- Evento newsletter 23 000 kontakti + Kongressi Messut eelturundus
- Meetings International 6 000 kontakti
- Headquarters newsletter 6 692 kontakti
- Erinevad meediakajastused sh. AMI artikkel, CIM reklaam
- VT & VE hommikukohvil tutvustus Soome reisikorraldajatele

Pärnut tutvustav info EKB kodulehel + uus Soome keelne leht



Materialit Blogi Ajankohtaista Ota yhteyttä Lähetä tarjouspyyntö (RFP) f in @ y Suomi

Meistä Kaupungit Kokoustilat ja majoitus Tapahtumapalvelut Oheisohjelmat Kokouskalenteri



[OTA YHTEYTTÄ!](#)

Viron konferenssitoimiston avulla löydät tapahtumaasi sopivimmat tilat ja parhaat palveluntarjoajat ja ikimuistoisimmat oheisohjelmat. Palvelumme ovat vapaasti kaikkien käytettävissä.

[TIETOA MEISTÄ](#)

SUOSITTELEMME

Ravintolasuosituksia isoimmille ryhmille
[Lue lisää](#)

Tallinnan erikoiset tapahtumapaikat TOP 10
[Lue lisää](#)



Estonian Convention Bureau

Pärnu info EKB turundusmaterjalides

- Uus Estonia's Best Meeting Hotels & Venues trükis;
- Uus Experiences Estonia Like a Local trükis;
- Uus Eesti kui konverentsisihtkoha PP esitlus



Konverentsisaadikute Klubi tutvumiskülastus Pärnusse

✓ 47 osalejat ülikoolidest, teadusasutustest, erialaseltsidest ja ettevõtetest



Tagasisidet osalejatelt

- *Suurepärane plaan päevale, jõudsime olulisi konverentsikohti näha ja uut infot kuulda. Inspireeriv!*
- *Suur Tänu! Oli väga meeldiv väljasõit ja väga huvitamalt organiseeritud marsruut. Väga meeldiv seltskond! Kõik toimus täpselt ajaraami järgides, kiiduväärt!!*
- *Juba hommikust alates oli näha, et visiit oli igakülgselt läbi mõeldud ja professionaalne. Lihtne asi, kuid mida kindlasti ka edaspidi kasutama hakkam ja mis sooja tunde tekitas - bussis oli kõikidele olemas vesi! Ajakavast peeti kinni, külastatud kohad panid mõtted lendama ja leidsin nii mõnegi uue kontakti, kellega edaspidi koostööd teha*

Keskmine koondhinne FAM'ile – 5,0!

Tagasisidet osalejatelt

- *Väga hästi koostatud programm, suurepärane üllatus oli Wasa Resort!*
- *Plaanime koolitust, millele leidsin lausa mitu toredat võimalikku toimumiskohta.*
- *2026 metsade häiringuökoloogia konverents võiks toimuda Pärnus.*
- *Meeskonnaüritus Hedonis või Strandis, asutuseülene üritus Strandis.*
- *2027 planeeritakse Riiga üle-Euroopalist FEBS kongressi, mille noortesatelliidile otsitakse sobivat kohta.*
- *Võib-olla COST kohtumine Estonia Resort hotellis*
- *Kindlasti on Pärnu nüüd mõtetes, et seal üritust korraldada. Konkreetset üritust veel ei ole, aga kindlasti arutan oma kolleegidega, et järgmisel aastal ühe ürituse seal teha.*

Konverentside korraldusõiguse taotlemise programm

Konverentside Eestisse taotlemise tegevuste elluviimine ja rahastamine:

- presentatsioonide ja pakkumisdokumentide vormistamine
- eelneval konverentsil osalemine pakkumise tegemiseks
- kohavaatluskülastuse võõrustamine Eestisse

Võidetud Eestisse:

- IEEE European Test Symposium 2025
- 6th Baltic Sea Conference on Literacy 2025
- European Young Family Doctors' Movement (EYFDM) Forum 2026

www.ecb.ee/et/konverentsi-korraldusoiguse-taotlemise-programm/

Rahvusvaheliste konverentside kalender

Konverentsi-kalender 2024 + 22% konverentse

www.ecb.ee/calendar

Global Game Jam Pärnu 2024

International Project Management Conference “From Project Management to Project Economy”

The 27th International Conference Mathematical Modelling and Analysis MMA2024

The 22nd International HARMO Conference

The Peribaltic 2024 conference

Conference “Offshore Power for E-Fuels: Boosting the New Hydrogen Economy”

Study in Europe – Alumni Management training seminar for European universities

Esindus- ja lobbytegevused

- Osalemine Turismi Nõukoja töös; konverentsisektori esindamine MKM'i ja Visit Estonia inforingides
- Osalemine EIS riigi turunduse töörühmas ning Välisministeeriumi/EIS Team Estonia võrgustikus
- Sektori esindamine konverentsikeskuse/Linnahalli arendamise teemalistel kohtumistel ja aruteludel
- Konverentsiruumide arendajate nõustamine
- Intervjuud Eesti meediaväljaannetele konverentsiturismi teemal
- Koostöö EHRL'i, ETFL'i, Eesti Spaaliidu ja TULI'ga

Rahvusvaheline koostöö

- Osalemine European National Convention Bureaux Strategic Alliance tegevustes: Convene 4 Climate Event oktoobris ning Sustainability Hub for Events (SHE) platvormi arendus
- ICCA liikmelisus; osalemine ICCA infoüritustel, Best Marketing Award mentorprogrammis ning ICCA Central European Chapter Meeting programmikomitees
- Osalemine IMEX Policy Forumil ja IBTM Advocacy Forumil
- Osalemine Eventex Awards 2024 rahvusvahelises žüriis

EKB liikmete üritused ja koolitused

- UUS! Liikmete uudiskiri
- Info ja materjalide uuendamine EKB veebis
- Liikmetele **Chat GPT** koolitus
- Liikmete **koosolekud ja külastused**
Rakett 69 Stuudiotesse, RaRa ehitusele
- Visit Estoniaga koostöös **Ciara Feely**
Steps to Win Sales Masterclass koolitus ja
äriturismi õppereis Kopenhagenisse



Suur tänu Pärnu linnale, Destination
Pärnule ja Pärnu ettevõtjatele
tegusa koostöö eest!!!

Turundusplaanid 2025

EESMÄRK: Eesti kui konverentsisihkoha sh. Pärnu rahvusvaheline turundamine, tuntuse kasvatamine, konverentside ja korporatiivürituste meelitamine Eestisse, ärivõimaluste vahendamine EKB liikmetele:

- ✓ Miks korraldada Eestis - mille poolest on Eesti maailmas eriti silmapaistev
- ✓ Millised on konverentsivõimalused Eestis – hotellid, konverentsipaigad, kuidas Eestis konverentse korraldada: edulood, näited/näidislahendused
- ✓ Mida ägedat Eestis teha saab – põnevad, unikaalsed aktiviteedid
- ✓ Kes on suurepärased teenusepakkujad kes korraldamisel aitavad

KANALID: otsekontaktid klientidega üritustel, FAMid, *research* ja proaktiivne kontaktivõtt (ICCA, saadikud), digiturundus ja PR

Messid ja kontaktüritused koostöös Visit Estoniaga

Rahvusvahelised kontaktüritused:

- ✓ Travel Match Oslo
- ✓ The Meetings Space
- ✓ M & I Fest
- ✓ ICCA Global Association Forum
- ✓ ICCA The Future of Healthcare Meetings
- ✓ LOOP MICE
- ✓ MCE CEE Life Science Forum
- ✓ ICCA Kongress
- ✓ PCMA EMEA konverents
- ✓ M&I Flagship Forum

Rahvusvahelised messid:

- ✓ Mess IMEX Frankfurt
- ✓ Mess IBTM World
- ✓ Kongressi Meetings & Events

Tutvumisreisid Eestisse

- **Meet Estonia** rahvusvaheline **FAM** + liikmete showcase + post tuurid Pärnusse ja Lahemaale
- Soome agentuuride FAM Tallinnasse, mai
- Assotsatsioonide FAM Tallinn + Tartu september
- FAM'ide eel **kommunikatsioonitegevused ja digiturundus** (MINIKAMPAANIAD) erinevatel turgudel ja koostöö konverentsivaldkonnaga meediaga

Muud turundustegevused

- Uudiskirjad, sotsiaalmeedia sisuloome, blogiartiklid ja koostöö meediaga
- FAM'ide follow-up tegevused
- Konverentsisaadikute Klubi tegevused, tänuüritused Tallinnas ja Tartus, kogemuslood EKB veebis
- Leadide otsimine, konverentsikorraldajate nõustamine ja ärivõimaluste vahendamine ettevõtetele
- Korraldusõiguse taotlemise programmi elluviimine
- Eesti kui korporatiivürituste ja konverentsisihtkoha *bidding* materjali ja turundusmaterjalide uuendamine
- Äriturismi sõnumistrateegia koostöös Visit Estoniaga

Lobby ja esindustegevused

- Konverentsisektori esindamine Eestis ja rahvusvaheliselt
- EKB strateegia uuendamine
- „Turismi pikk vaade 2025-2035“ esimese 3-aastase tegevuskava väljatöötamisel osalemine

Uuringud ja statistika

- **Konverentsideleegaatide ja korraldajate uuringu** esitlemine jaanuar/veebruar 2025
 - ⇒ tellija Visit Estonia, läbiviija RAIT Faktum
 - ⇒ uuringu period märts-detsember 2024
 - ⇒ rahvusvahelised mitmepäevased konverentsid Tallinnas ja Tartus
 - ⇒ välisdeleegaatide kulutused, reisikäitumine, külastuskogemused
 - ⇒ korraldajate kulutused, kogemused, konverentside tulemused
- **MEETINGS.EE arendus** Visit Estonia, linnade ja EKB koostöös
- ICCA statistika koondamine ja esitamine

Äriturismi teenusedisaini meistrikläss 2025

Grupp 1 kestab 08.01 – 24.04.2025

Grupp 2 kestab 26.08 – 09.12.2025

Mõlema grupi preemiafond 5000 EUR

- + Osalema oodatakse rahvusvahelisi äri- ja konverentsigruppe teenindavaid ettevõtteid — DMC-d, PCO-d, konverentsiruumide pakkujad, hotellid ja vabaaja-programmide pakkujad;
- + Ettevõtte omaosalus **750 EUR +km**
- + Täpsem info:
<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/ariturismi-teenusedisaini-meistrikläss>



Rahvusvaheliste konverentside toetamine

EIS

- + Max 30,000 euros, kuni 70% kuludest
- + miinimum 200 välisdelegaati Tallinnas
- + miinimum 100 välisdelegaati mujal Eestis
- + Konverentsi pikkus vähemalt kahel järjestikusel päeval
- + Taotluste voor avaneb veebruaris 2025

Tallinna linn

- + Max toetuse summa 30,000 eurot
- + Miinimum välisdelegaatide arv novembris, detsembris, jaanuaris, veebruaris, märtsis on 75
- + Miinimum välisdelegaatide arv 120 aprillis, septembris, oktoobris
- + Programmi kestus min 2 päeva
- + Voorude ajad täpsustuvad 2025 alguses

Green Key

1994 a. Taanist alguse saanud sõltumatu auditiga rahvusvaheline keskkonnamärgis turismiettevõtetele, Eestis alates 2001 a.

Ametlik esindaja Eestis on Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA (EIS)

Muudatus taotlemise rahastuses alates 2025:

- + juhendmaterjalid ja koolitused ettevõtjale endiselt tasuta
- + EIS toetab Green Key märgise taotlemist 50% ulatuses
- + ettevõtja omapanus 1. 2. ja seejärel igal 3. auditeerimise aastal on 1200 EUR – 50% = **600 EUR +km**
- + Ettevõtja omapanus vahepealsetel aastatel (nt. 4. ja 5., 7. ja 8.) 480 EUR – 50% = **240 EUR +km**



Green Key – kellele?

- + Majutusettevõtted (eraldi kategooriad hotellidele-
hostelitele ning väikestele kuni 15 toaga
majutusasutustele)
- + Laagriplatsid ja kämpingud
- + Konverentsikeskused
- + Atraktsioonid (muuseumid, külastuskeskused,
teemapargid v.a loomaaiad)
- + Toitlustusasutused



Äriturismi pitching koolitus David Beckettiga 26. märts 2025

Praktilised nõuanded ja tööriistad selge ja atraktiivse müügikõne ja esitluse harjutamiseks.

- + TEDx Speech Coach
- + The Pitch Canvas© tööriista looja
- + Raamatu „Pitch to Win“ autor
- + Ettevõtete nagu Google, Booking.com, Unilever, ING and PwC poolt tunnustatud koolitaja
- + Koolitanud tuhandeid professionaale in 27 countries
- + Ettevõtte omaosalus **55 EUR +km**
- + Täpsem info saabub jaanuaris visitestonia uudiskirjas



Äriturismi jätkukoolitus Steps to Win with Ciara Feely

Veebruaris 2025 jätkame käesoleva aasta aprillis alustatud Ciara Feely müügikoolitust. Seekord keskendume atraktiivse esitluse ja pakkumise tegemisele.

- + Eduka raamatu Steps to WIN in the Meetings Market autor
- + Ciaral on pikaajaline külalislahkuse sektoris töötamise kogemus, mis aitab tal oma koolitustes praktilistele kliendi vaadetele tugineda



Äriturismi koolitusseminar sügisel 2025

Rahvusvahelised koolitajad ja põnevad teemad

- + Täpsem info saabub kevadel 2025
- + Ettevõtte omaosalus 75 EUR + KM (sisaldab tervet päeva koolitusi ja toitlustust).



Äriturismi tööriistakast

www.ecb.ee/toolkit

Eestit kui äriturismi sihtkohta tutvustav esitlus ja muud turundusmaterjalid

Brand Estonia Toolbox otsing „Meet Estonia“ ja „Visit Estonia“

Fotod ja videod

Eesti teenusepakkujate nimekiri:

- top hotels and event venues
 - team building
 - social programs
 - incentives
-

Kadri Karu

Estonian Convention Bureau

kadri.karu@ecb.ee

Dana Noormets

Visit Estonia

dana.noormets@eas.ee



AITÄH!

Kadri Karu
kadri.karu@ecb.ee