

Digitaalne turismiinfo ja ettevõtte digitaalne visiitkaart

2023 oktoober
Ave Pill, EASi turismiosakond
VistiEstonia

visit
estonia



Mida teeb Visit Estonia?

- ✓ Tutvustab Eestit kui turismisihtkohta välisriikides.
 - ✓ Nügib turismiettevõtjaid oma teenuseid ja tooteid arendama (koos sihtkohtade ja erialaliitudega)
-
- + **I prioriteet: Soome, Läti, Saksamaa**
Lõpptarbija tegevused, suhtekorraldus ja kommunikatsioon, B2B tegevused.
 - + **II prioriteet: Rootsi, Suurbritannia, USA, Norra**
Vähesel määral lõpptarbija, keskendume suhtekorraldus, kommunikatsioon B2B tegevused.
 - + **III prioriteet: Leedu, Poola, Itaalia, Hispaania, Holland, Belgia, Šveits, Austria**
Vähesel määral lõpptarbija, keskendume B2B ja kommunikatsioon.
 - + **IV prioriteet: Jaapan, Prantsusmaa**
B2B tegevused



Eesti turismistrateegia 2022–2025

2025 - turismisektor on elujõuline ja kohanemisvõimeline

3.1.3. Innovatsiooni-, rohe- ja digipööre

EESMÄRK

Digitaliseerimine annab konkurentsieelise ja efektiivsuse.

OLULISEMAD TEGEVUSED

- Kesksete digilahenduste toetus.
- Toetus liidestamiseks kesksete digilahendustega.
- Digitaliseerimise teekaardi toetus.

TULEMUS 2025

- Ettevõtjate halduskoormus on vähenenud, digilahendused toetavad ressursihaldust, andmete kogumist, analüüsi ja edastamist.

Veebid

visit
estonia

Piirkondlikud
turismiveebid

puhkaeestis.ee
andmebaas

puhkaeestis.ee
turismiprofessionaalile

For Travel Trade / For Media
Für Fachbesucher / Für Presse
Ammattilaisille / Lehdistölle
Türisma profesionāļiem / Medijiem
Для профессионала туризма

Puhkaeestis.ee

lõpptarbija veeb
eesti keeles

+ sisuartiklid
+ kampaaniad

Visitestonia.com

lõpptarbija veeb
8 võõrkeeles

+ sisuartiklid
+ kampaaniad

Visit Estonia poolt korraldatud välisturu kampaaniate online reklaamid suuname veebilehele:

www.visitestonia.com



visit
estonia

Ettevõtte digitaalne visiitkaart

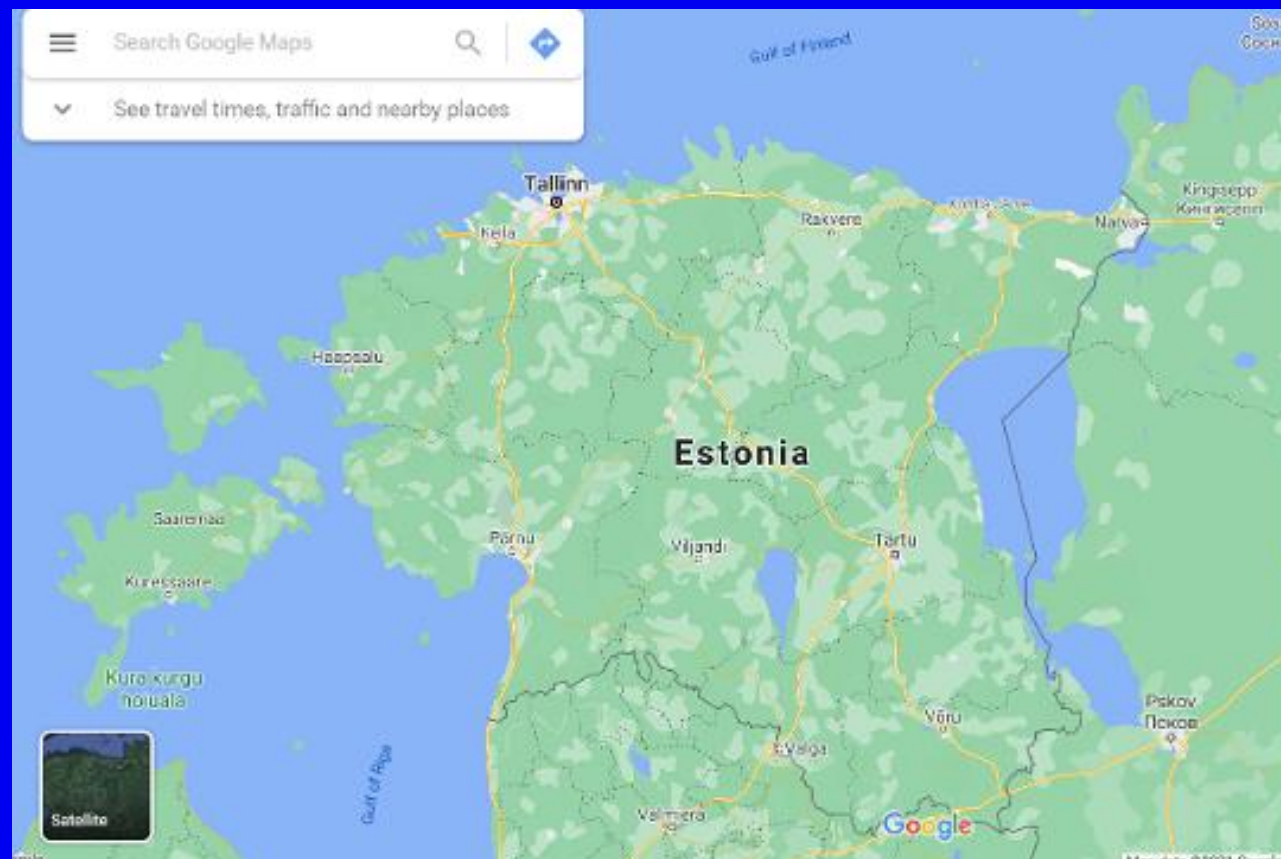
- + Koduleht
- + Online broneerimine
- + Google Business Profile, TripAdvisor
- + Puhkaeestis.ee
- + Sotsiaalmeedia



Google Business Profile ehk Google Maps

Sinu ettevõtte TASUTA virtuaalne visiitkaart

- + Aitab turistil kohale jõuda - integreeritud info: Google -> Waze
- + Info on kättesaadav kogu maailmale sõltumata kontinendist ja keelest: nimi, asukoht kaardil, fotod, hinnangud
- + Omanikuna saad oma ettevõtte infot Google'is ise hallata
- + Abistav info:
 - + [Google Business Profile – milleks ja kuidas? | Puhka Eestis](#)
 - + Pärnumaa Arenduskeskus, Hando Murumägi



Mis on digitaliseerimine turismis?

4 suunda

1

Äriprotsessid
ja
ressursihaldus
(*master data*)

2

Külastaja-
teekond
(online bron.,
c-i, c-o)

3

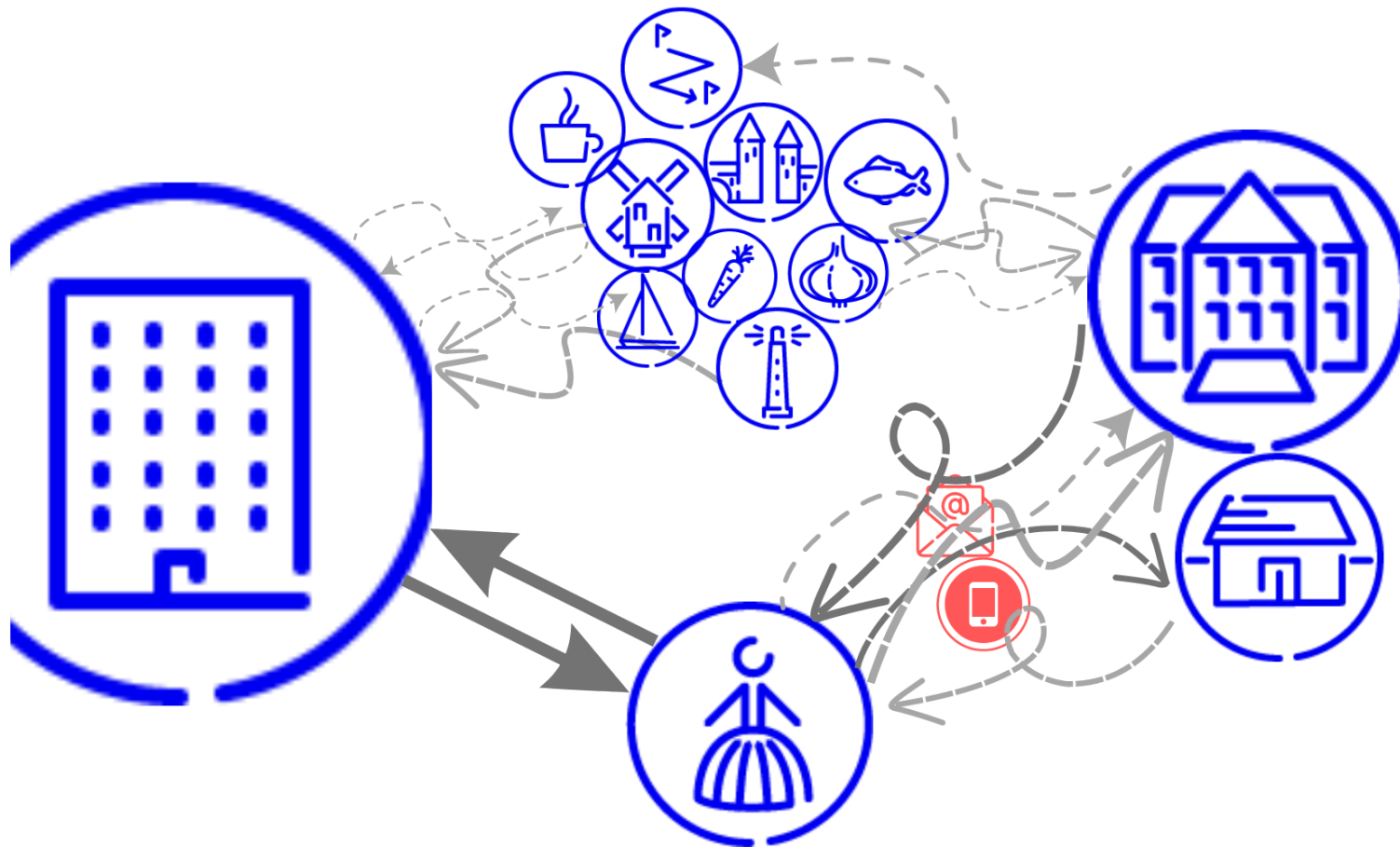
Elamused
(VR tuurid
jms)

4

Turundus
(veeb sh TIS,
G, sots
meedia)

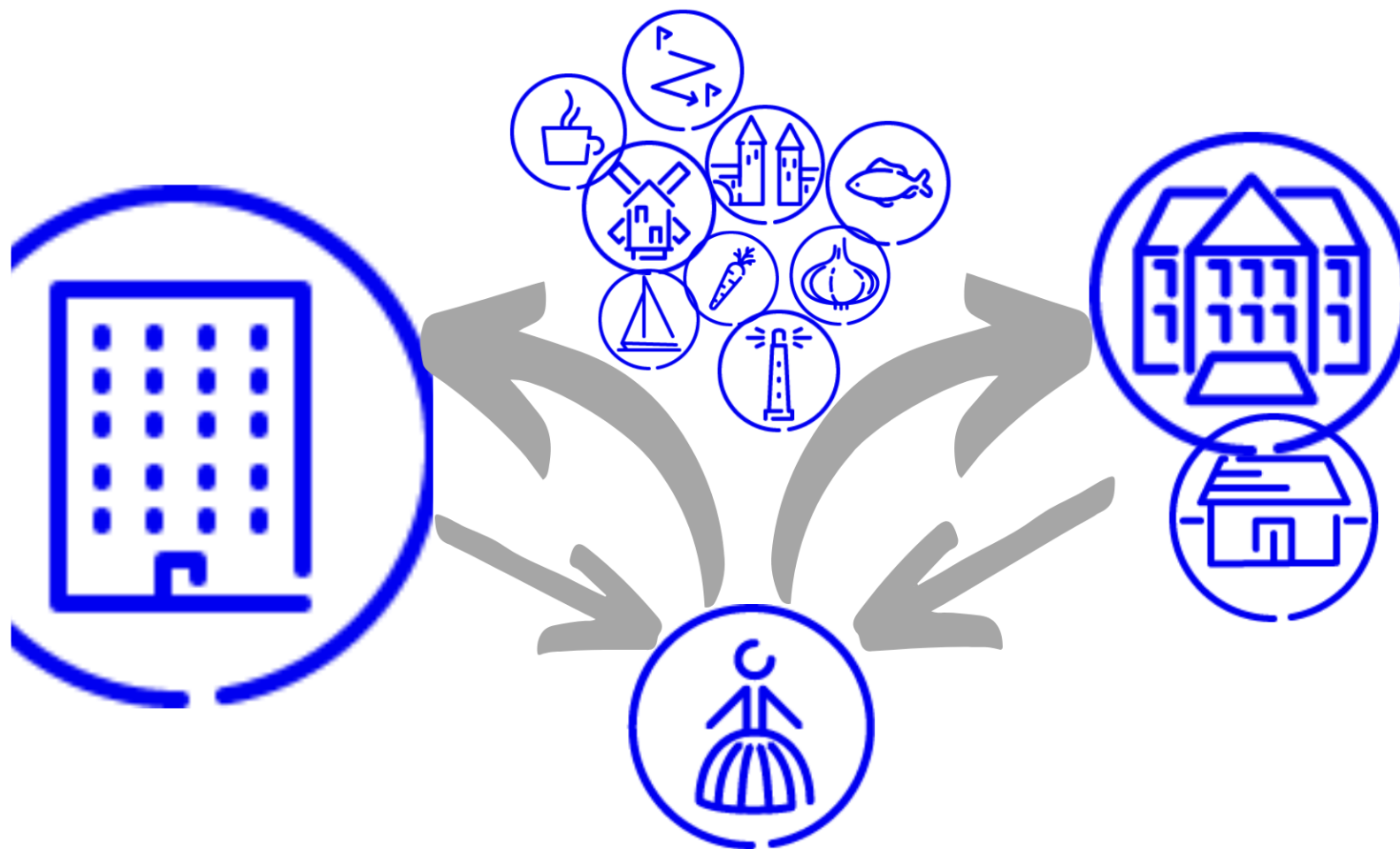
Mis probleemi me lahendame?

AS-IS (olemasolev olukord)

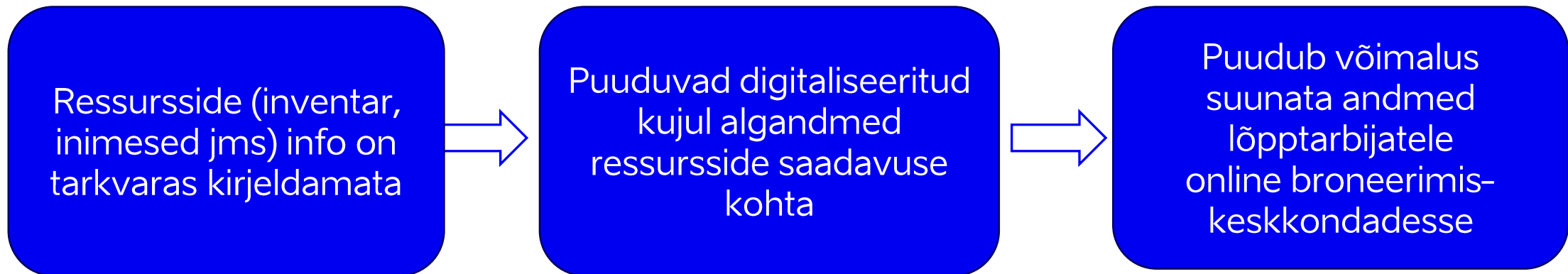


Mis probleemi me lahendame?

TO-BE (soovitud olukord)



Juurpõhjus



Mis on reaalaajas broneerimine?

visit
estonia

Select rooms and guests
1 Room, 2 Guests

Have a promo code?

November 2021

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

19 Oct 21 - We
om, 2 guests

Select a

BRONEERI

Küsi lisainformatsiooni

Inimeste arv*

Võta minuga ühendust:

Minu nimi*

E-posti aadress*

TELLI

Kuidas saame aidata?

MENTORLUS JA NÕUSTAMINE

- + Turismi digimentorlus koos digitaliseerimise teekaardiga
Koos digitaliseerimise konsultandiga valmib digitaliseerimise teekaart:
 - + Hetkeolukord
 - + Kitsaskohad
 - + Lahendused
- + Teenusedisaini meistriklass
Koos teenusedisaineriga valmib turismiteenuse (digitaalne) prototüüp.



Kuidas saame aidata?

TOETUSED

- + Turismisektori tarkvarade liitumis- ja liidestamistoetus
Suurim toetus 20 000 €
Omafinantseering 30%
Toetust saab tarkvarale.
- + Ettevõtete digipöörde toetus
Suurim toetus: 300 000 €
Omafinantseering: 50%
Toetust saab nii tarkvarale kui riistvarale.
Kohustuslik digitaliseerimise teekaart ja „DNSH vorm“



Kuidas saame aidata?

KASULIKUD LINGID

- + [Uued tarkvaralahendused turismi-ettevõtetele, infotund 27. oktoobril 2023](#)
- + [Õppevideod: Mis on digitaliseerimine ja miks sellega tegeleda?](#)
- + [Äripäeva raadio: Vaid viiendik turismiettevõtjatest on ära teinud selle hädavajaliku sammu](#)



Mis probleemi lahendad?

Stsenaarium 1 (A)

Vajad tarkvara

- + DIGIMENTORLUS
Turismi digimentorlus koos digitaliseerimise teekaardiga
- + TOETUS
Turismisektori tarkvarade liitumis- ja liidestamistoetus al 2023 november

visit
estonia

Mis probleemi lahendad?

Stsenaarium 1 (B)

Vajad tarkvara

+ TOETUS
[Turismisektori tarkvarade liitumis- ja liidestamistoetus al 2023 november](#)

visit
estonia

Mis probleemi lahendada?

Stsenaarium 2

Vajad tarkvara ja riistvara

- + DIGIMENTORLUS
Turismi digimentorlus koos digitaliseerimise teekaardiga
- + TOETUS
Ettevõtete digipöörde toetus



Aitäh!

Küsimused ja ettepanekud:

ave.pill@eas.ee



team estonia

@Virgo Haan