



PernoVA Loodusmaja teenuse disainimine EAS meistriklassis

Teele Karro, Gristel Leetma

Pärnu
10.05.2023



Pernova Loodusmaja

Unikaalse arhitektuuriga kogupere külustuskeskus Pärnu linnas

- Ülevaade Eesti loodusest
- Planetaarium/kerakino
- Interaktiivsed tegevused
- Püsi- ja külalisnäitused
- Hariduslik sisu



Teenus

Interaktiivne külastuselamus
loodushuvilisele välisturistile – viime Eesti
loodus- ja kultuuriväärtused laia maailma!

2021. aastal

12 000



kellest

12%

külastajad

väliskülastajad

70% siseturistid,
kellest enamused perekonnad

12% välisturistid

10% ürituste kliendid

8% valdkonnaspetsialistid



PROBLEEM

Avasta

Defineeri

PROBLEMI
DEFINEERIMINE

Arenda

Valmista

LAHENDUS

Ambitsioon

Väliskülastaja
kliendikogemuse parendamine

10x

rohkem väliskülastajaid
aastaks 2024

Eesti

Populaarseim Eesti loodust
tutvustav interaktiivne keskus
turistide seas



Teekond meistriklassis...

1

Teenuse hetkeseisu
kaardistamine

2

Külastajate ja
turu analüüs

3

Persoonad

4

Klienditeekond

8

Teenusplaan:
administraatori vaade

7

Empaatiakaart

6

Intervjuud ja
autoetnograafia

5

Teenuse
täpsustamine

9

Väärtuspakkumine

10

Prototüübi
koostamine

11

Prototüübi
testimised

12

Prototüübi
parendused

Väliskülastaja persoonad

90% välisturistidest

- Pärnut külastav välisturistist pere
- Loodusinfo punkti külastaja
- Pärnus toimuvate konverentside külastaja
- Transiiditurist



*"Korras pereväärtused
ja õnnelik elu"*

Konkurendid

Veekeskus Tervise Paradiis



Lai sihtgrupp
Hea asukoht
Hinna ja kvaliteedi suhe
Eesti suurim veepark



Mürarikas keskkond
Kulukas
Koolivaheajal erihind

Lottemaa



Baltikumi suurim teemapark
Eriprogrammide
Sihtgrupp pered ja turistid
Rohke meediakajastus



Perele kulukas

Pärnu Muuseum



Aktiivne turundus
Aktuaalne kodulehekülge
Muuseumite vaheline koostöö



Traditsioonilisem muuseum
Kulukas
Koolivaheajal erihind

Pärnu rand



Lai sihtgrupp
Tasuta
"Hoia merd" projekt



Ilmastikust lähtuv

Konkurendid



Koostööpartnerid



Olemasoleva teenuse analüüs

Nähtavus

välireklaam + digiturundus

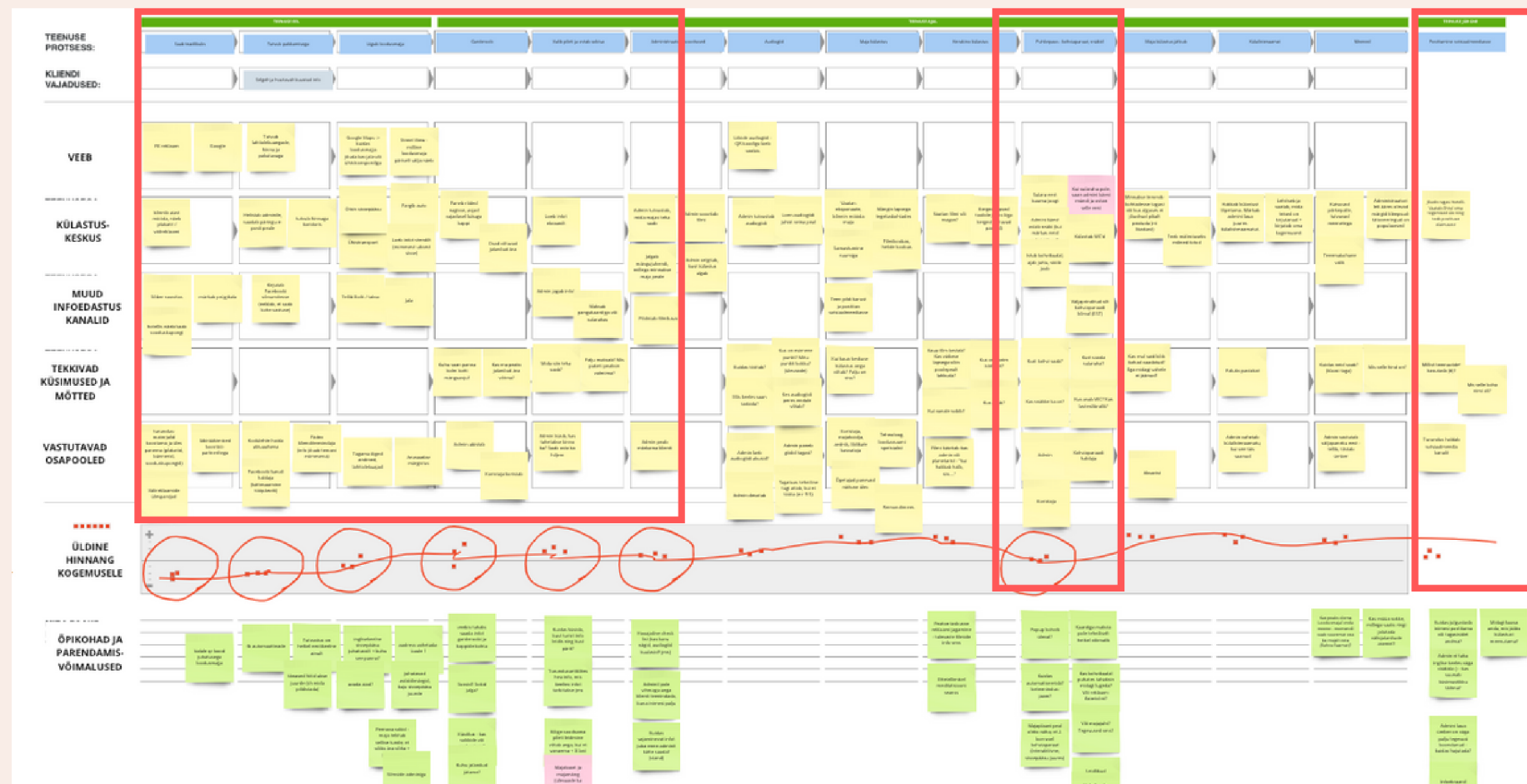
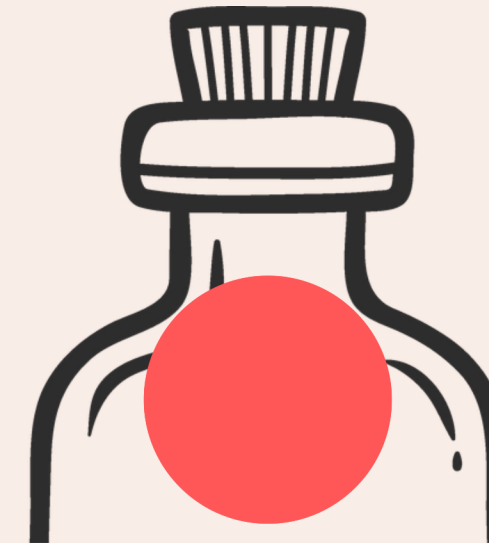
Tugiteenused

navigeerimine
keskuses

Järeltegevused

sotsiaalmeedia
küllastuse pikendamine

Administratoor



PROBLEEM

Avasta

Defineeri

PROBLEEMI
DEFINEERIMINE

Arenda

Valmista

LAHENDUS



Tervikteenuse loomine väliskülastajale

Idee nr 2



Maskott
(ühendav element)



Veeb



Välireklaamid



**Interaktiivne
elamusraamat**

Idee nr 1

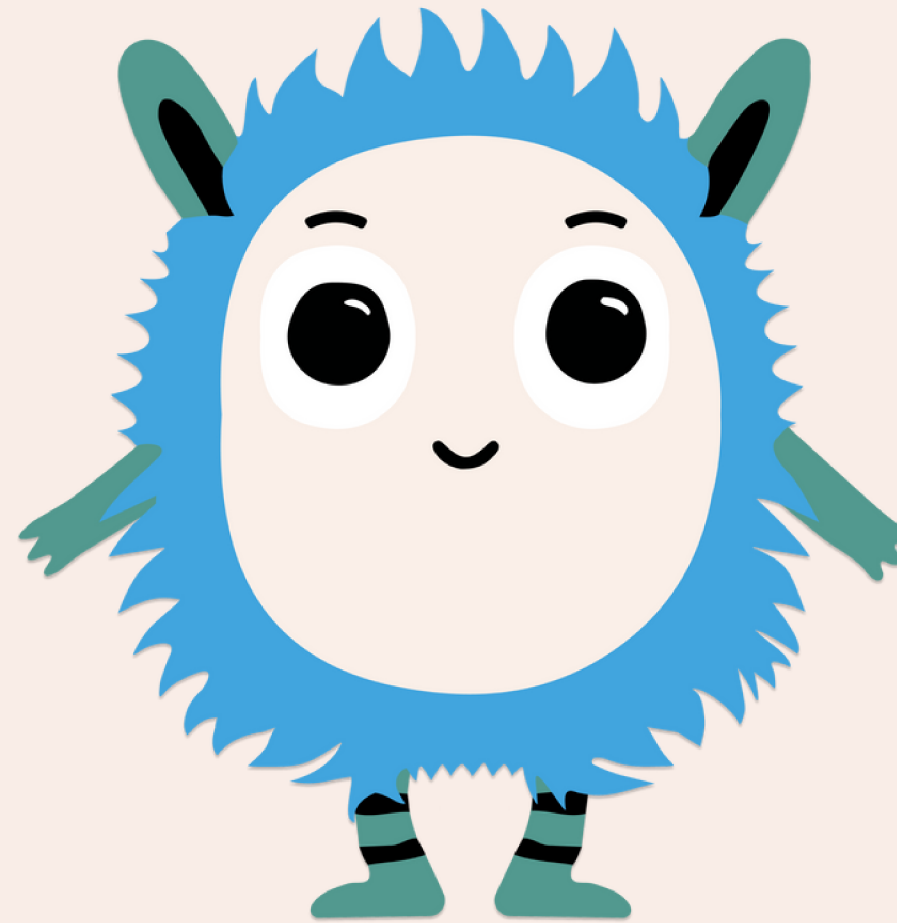


Tegeleskaju roll klienditeekonnal

Majamängud ← **Visuaalgiid**
 Maja kaart ← **Virtuaaltuur**
Välireklaam

Loodusklubi → Kogumine

Kaardimäng → Kodus mängimine



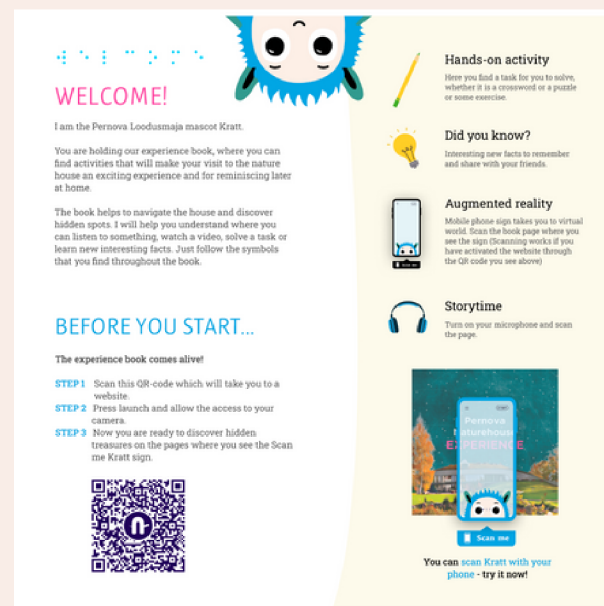
Abiline veebilehel

↓
Pileti etteost



Interaktiivne elamusraamat

- Liitreaalsus – innovatsioon ja unikaalsus
- Turunduse toetamine
- Kohaliku looduse tutvustamine
- Interaktiivsuse tõstmine



- Külastusaja pikendamine
- Eri vanusegruppide kaasamine
- Administraatori koormuse vähendamine
- Navigatsiooni parandamine

Elamusraamatu testimine

"Ristsõna põnev, see **võiks koos audiogiidiga sama rada käia.**"

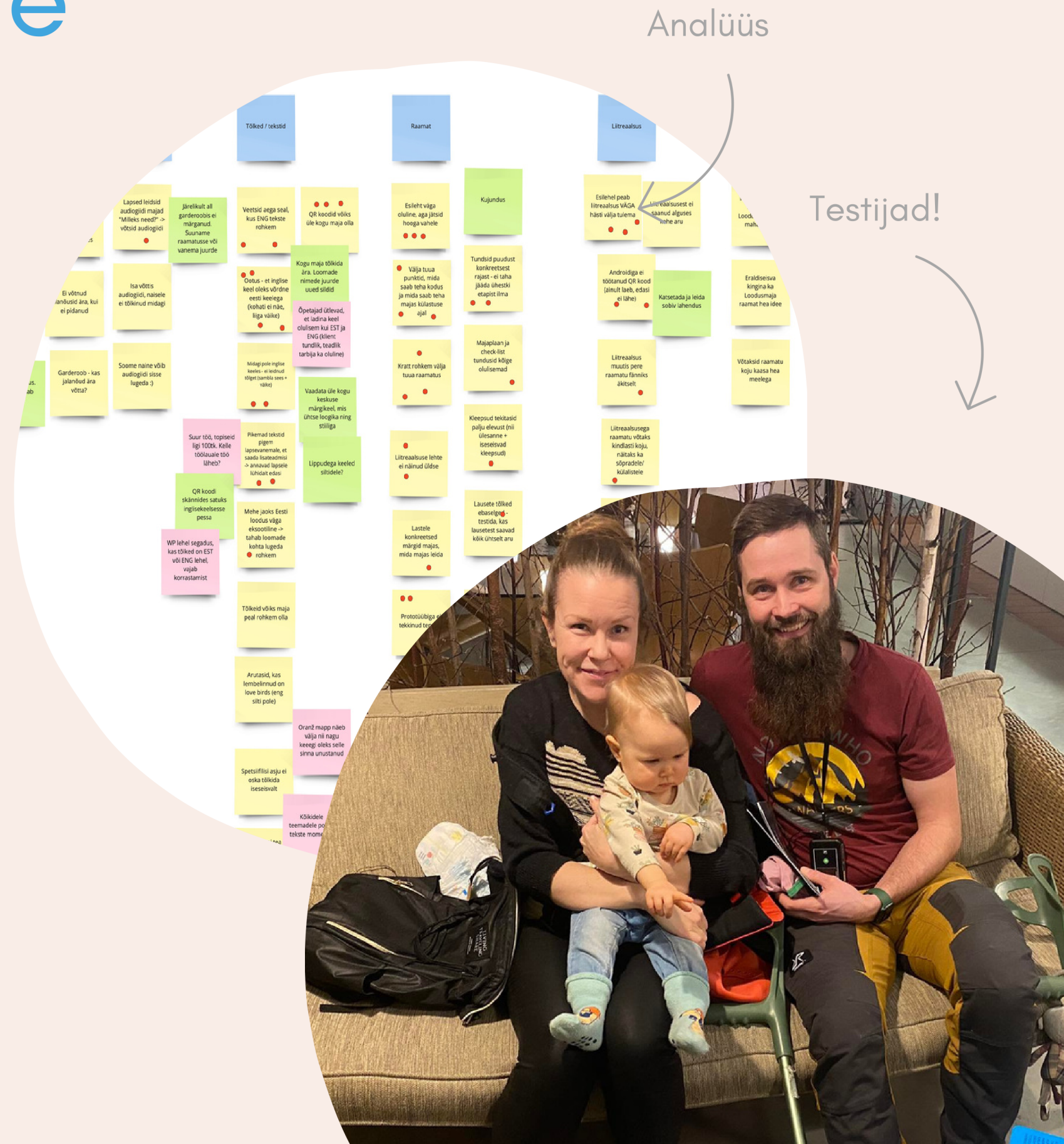
"**Vau, see hakkab elama!** Me alguses ei pannud seda tähelegi."

"Ei saa hästi aru, **milliseid tegevusi peaks tegema kodus ja milliseid keskuses?**"

"Raamat iseseisvana on väga hea kingitus, kui sisaldaks **rohkem infot Eesti looduse ja loomade kohta.**"

"Raamat on **abistavaks vahendiks** nii keskuses liikumisel kui ka vaba aja sisustamisel."

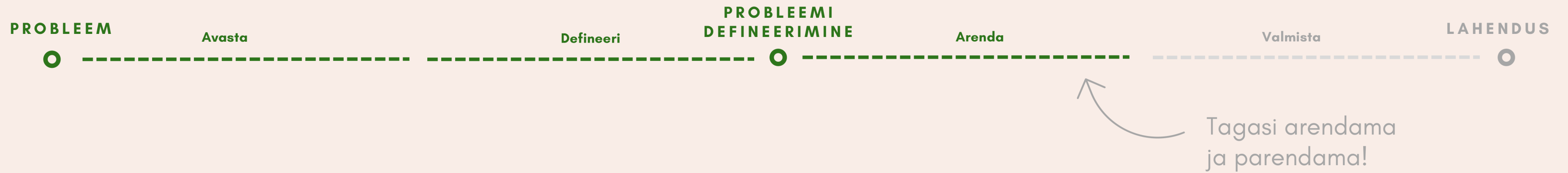
"**Saame kodus sugulastele näidata**, kus me käisime ja mida nägime."



Märkamised meistriklassist

- Usalda läbitavat teekonda
- Planeeri aega – kindel aeg mentoriga vestlemiseks, meeskonna nõupidamisteks
- Kõik ülesanded on olulised, isegi kui kohe nii ei tundu
- Julge mõelda suurelt, luba kõikidel ideedel tulla
- Meeskond on oluline – toetage üksteist





Võiduraha andis loomeSTARDI

Koduleht

1.aasta

- Inglise keel kättesaadavamaks
- Inglisekeelne audiogiid
- Ingliseelse kodulehe täiendamine
- Virtuaaltuur

Kratt

1.-3.aasta

- Kratt kostüümina (maskotina)
- Kratiga majamäng
- Kratt Pärnusse välireklaamidele
- Kratt linnapildis elama

Elamusraamat

1.-5.aasta

- Tasuta majajuhid
- Raamatu edasiarendus
- Punktkiri raamatus

Teekond edasi



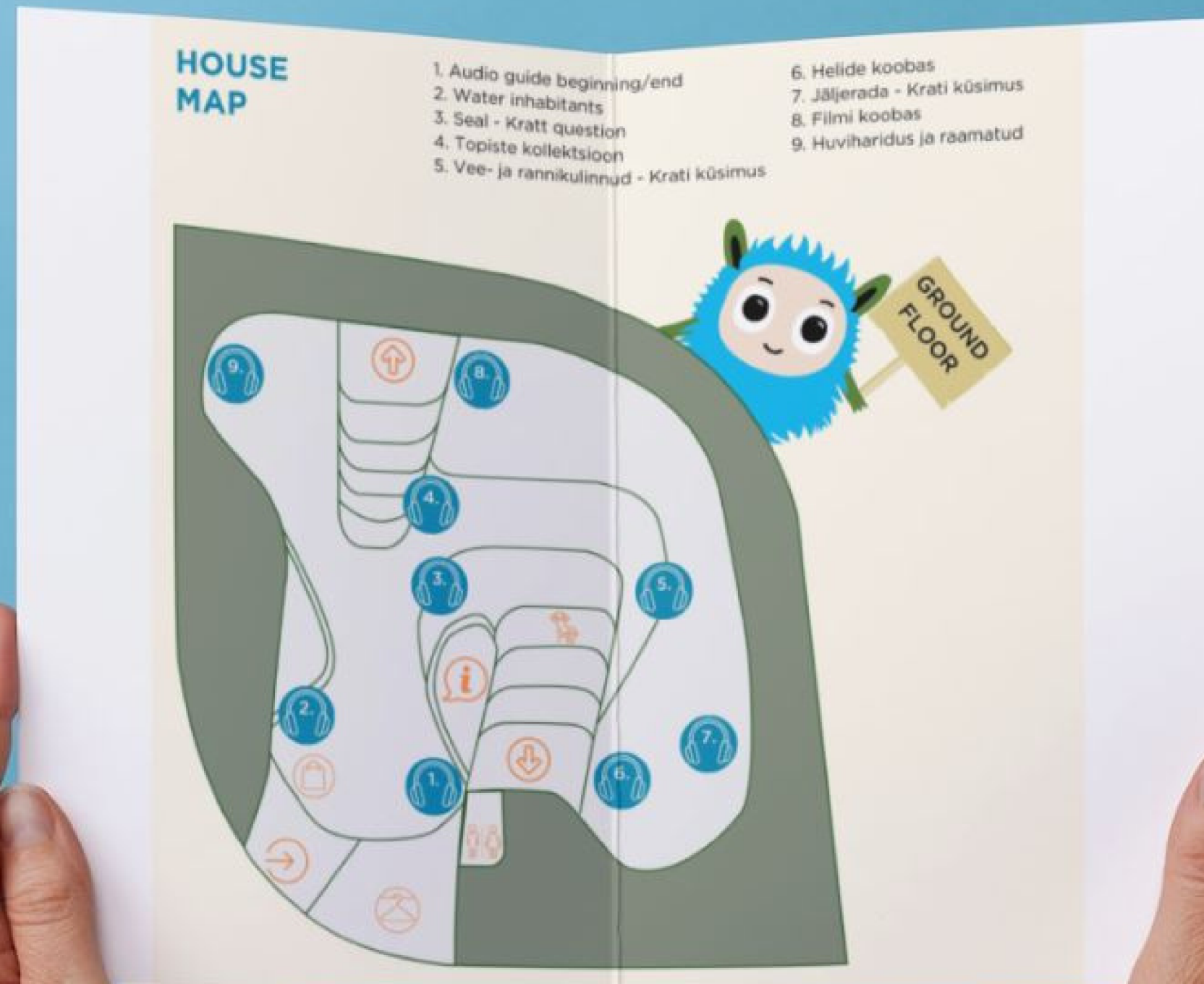
Teekond edasi



Teekond edasi



Teekond edasi



Aitäh!

*Uus põlvkond –
teadlik tulevik!*



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



EESTI DISAINI
KESKUS — ESTONIAN
DESIGN
CENTRE