



visit PÄRNU

visit PÄRNU

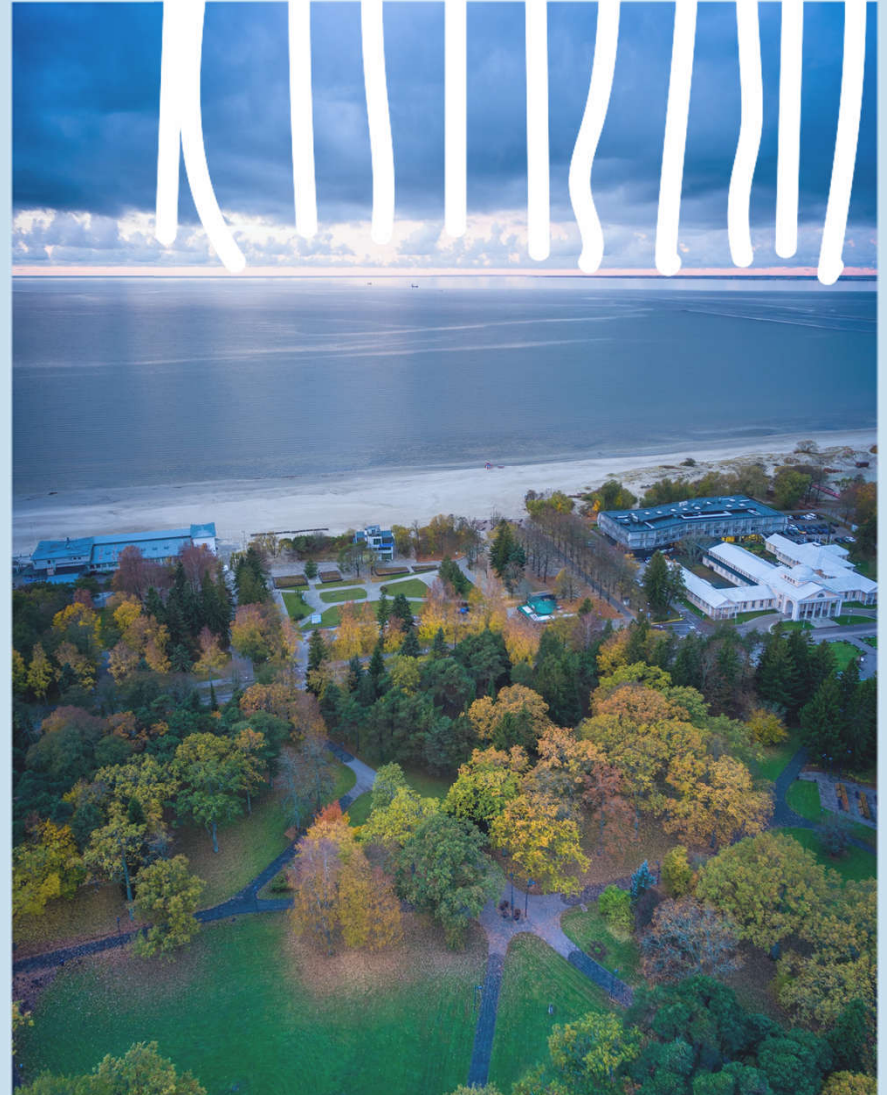
Projekt "Visit Pärnu kui jätkusuutlik, turvaline ja külalislahke sihtkoht"



visit PÄRNU

- Koostööprojekti rahastatakse EAS Euroopa Regionaalarengu Fondi vahenditest.
- Projekti kogumaksumus: **50 000 eurot**, toetuse määr 100%
- Projekti elluviimise aeg: **01.06.2021–31.08.2023**
- Projekti eesmärgiks on:
 - suurendada Pärnu sihtkoha atraktiivsust arendades Pärnut kui jätkusuutlikku, turvalist ja külalislahket sihtkohta.
 - töötada välja võimalikest variantidest parim piirkonna arendus- ja juhtimise kontseptsioon (DMO *destination management organisation*).
- Projekti eesmärk ühtib Pärnu Turismistrateegia 2025 põhimõtete ja eesmärkidega:

"Pärnu linn ja maakond on ühtne tervik, mille fookuses on koostöö ja kogu maakonna ühine atraktiivsuse tõstmine."



Projekti kohustuslikud tegevused 1/2

Säästev turism – Suurendada keskkonnasõbralike ja jätkusuutlike meetodite kasutamist ning tõsta säästva turismi teadlikkust turismiettevõtjate ja külaliste hulgas.

1. Kaardistame eksperdi kaasabil hetkeseisu ja murekohad ja töötame välja tegevusplaani.
2. Lähtuvalt kaardistuse tulemustest korraldame turismiettevõtjatele seminare, mille abil tõstame teadlikkust ja propageerime rohelist mõtteviisi.
3. Ärgitame läbi koolituste ettevõtjaid arendama keskkonnasõbralikke ja jätkusuutlikke pakkumisi/teenuseid.
4. Green Key märgise propageerimine läbi infopäeva ja koolituste.
5. EHE ehk ökoturismi kvaliteedimärgise propageerimine läbi infopäeva.

Tegevuse mõõdetav tulemus: säästva arengu põhimõtteid järgivate ettevõtete arv 10.



Projekti kohustuslikud tegevused 2/2

Turvalisus ja kriisijuhtimine - Ettevõtjate teadlikkuse tõstmine turvalisuse teemadel.

1. Ümarlauad, et kaardistada probleemid ja tõsta teadlikkust. Ümarlaudadele kutsume välisesinejad, kes räägivad oma kogemustest ja selgitavad teema olulisust.
2. Sihtkoha esindajate (Visit Pärnu meeskonna) nõustamine ja juhendamine, millele tuleks ettevõtjate nõustamisel tähelepanu pöörata.
3. Ettevõtjate personaalne nõustamine ja selgitustöö.

Tegevuse mõõdetav tulemus: www.puhkaeestis.ee registreeritud turismiettevõtetest COVID turvalisuse juhiseid järgivate teenuse pakkujate osakaal vähemalt 51%.



Valikulised tegevused 1/2

Külalislahkuse arendustegevused – kaardistada külalislahkuse hetkeseis (mis on sihtkoha/ettevõtjate kitsaskohad ja puudujäägid, milline on hetkel seis sihtkohas/ettevõttes kliendikesksuse ja positiivse kasutajakogemuse pakkumisega jne).

1. Kaardistame eksperdi kaasabil hetkeseisu ja töötame välja külalislahkuse programmi.
2. Teeninduskoolitused toidlustusettevõtete klienditeenindajatele ning keskkooliõpilastele/üliõpilastele (kõrghooaja suunitlusega, et parandada suvise ebaühtlase teeninduse kvaliteeti).
3. Seminar, kus tutvustatakse külalislahkuse parimaid näiteid ja juhitakse tähelepanu kitsaskohtadele.
4. Koolitus ettevõtjatele teeninduskvaliteedi arendamiseks suhtlemises klientidega erinevates digikanalites, nii meilisuhtlus, sotsiaalmeedia, Tripadvisor jt kanalid. Parimate praktikate rakendamine. Jätkukoolitusena tagasiside, ettepanekud, parendamine ja igapäevases töös juurutamine.

Tegevuse mõõdetav tulemus: Välja on töötatud külalislahkuse programm, läbi on viidud koolitused ja seminarid, kus osaleb vähemalt 20 turismi-ettevõtjat ja kaasatud on vähemalt 2 Pärnu õppeasutust.



Valikulised tegevused 2/2

Koostöökontseptsiooni loomine - projekti käigus analüüsitakse senist Pärnu turismiarendamise juhtimismudelit ja töötatakse välja piirkonna arendus- ja juhtimise kontseptsioon.

1. Kaasatakse ekspert.
2. Luuakse ettevõtjatest, omavalitsuste, Leader piirkondade ja sihtkoha esindajatest koosnev Nõukoda.
3. Läbi kaasamise seminaride kaasatakse Visit Pärnu ettevõtjaid, seminaridele kutsutakse esinema erinevate koostöömodelite esindajaid (Ida-Viru turismiklaster, Visit Levi jne).
4. Töötatakse välja parimad võimalikud mudelid, kaasamaks edaspidises tegevuses ettevõtjaid.

Tegevuse mõõdetav tulemus: Välja on töötatud piirkonna arenduse ja juhtimise kontseptsioon.



Destination Management Organisation (DMO)



DMO koostöökontseptsioon

- Juhtimismudeli koostamine
- Toimimismudeli kirjeldus
- Liikmelisuse loogika välja töötamine
- Finantseerimisskeem, liikmemaksude arvestamise põhimõtted, kategooriate kriteeriumid ja liikmemaksude määrad
- Juriidiline analüüs, juriidiline vorm ja liikmelepingu mudeli välja töötamine
- Organisatsiooni eesmärkide, struktuuri ja töökorralduse kirjeldamine, sealhulgas koostöö kirjeldus DMO väliste organisatsioonide ja võrgustikega
- Tegevuskava koostamise põhimõtted
- Riskianalüüs ja mõõdikud DMO töö tulemuste hindamiseks





visit PÄRNU