



TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

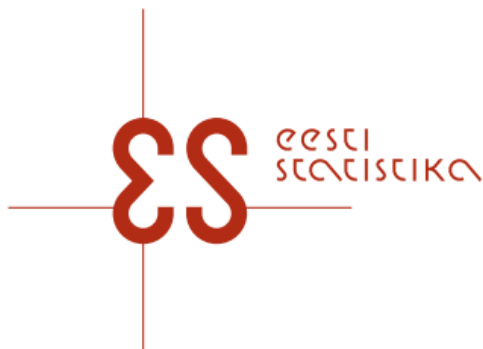


# Pärnu talvekülastaja 2019 uuringu tulemused

Liis Juust

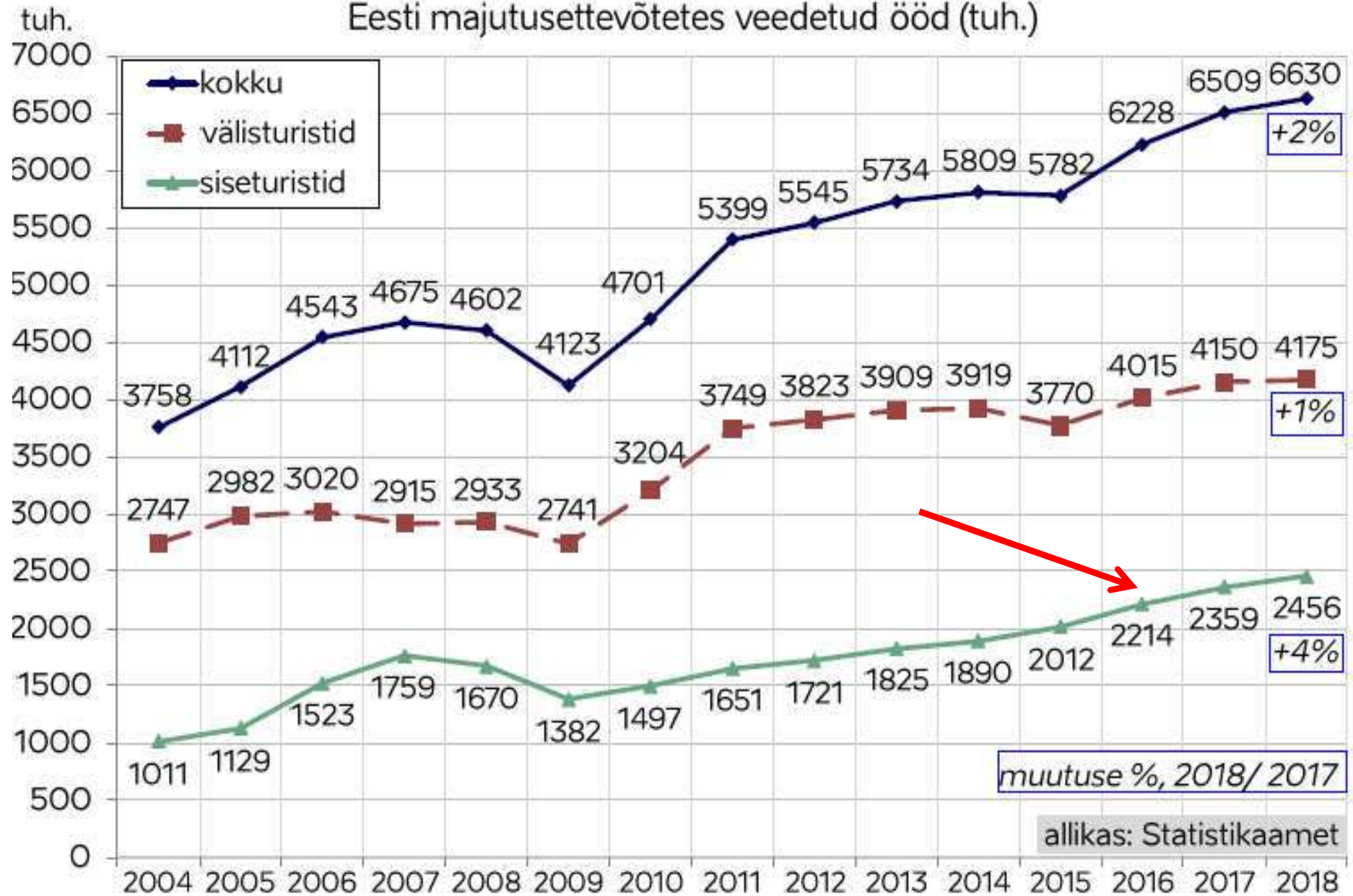
TÜ Pärnu kolledž

[liis.juust@ut.ee](mailto:liis.juust@ut.ee)

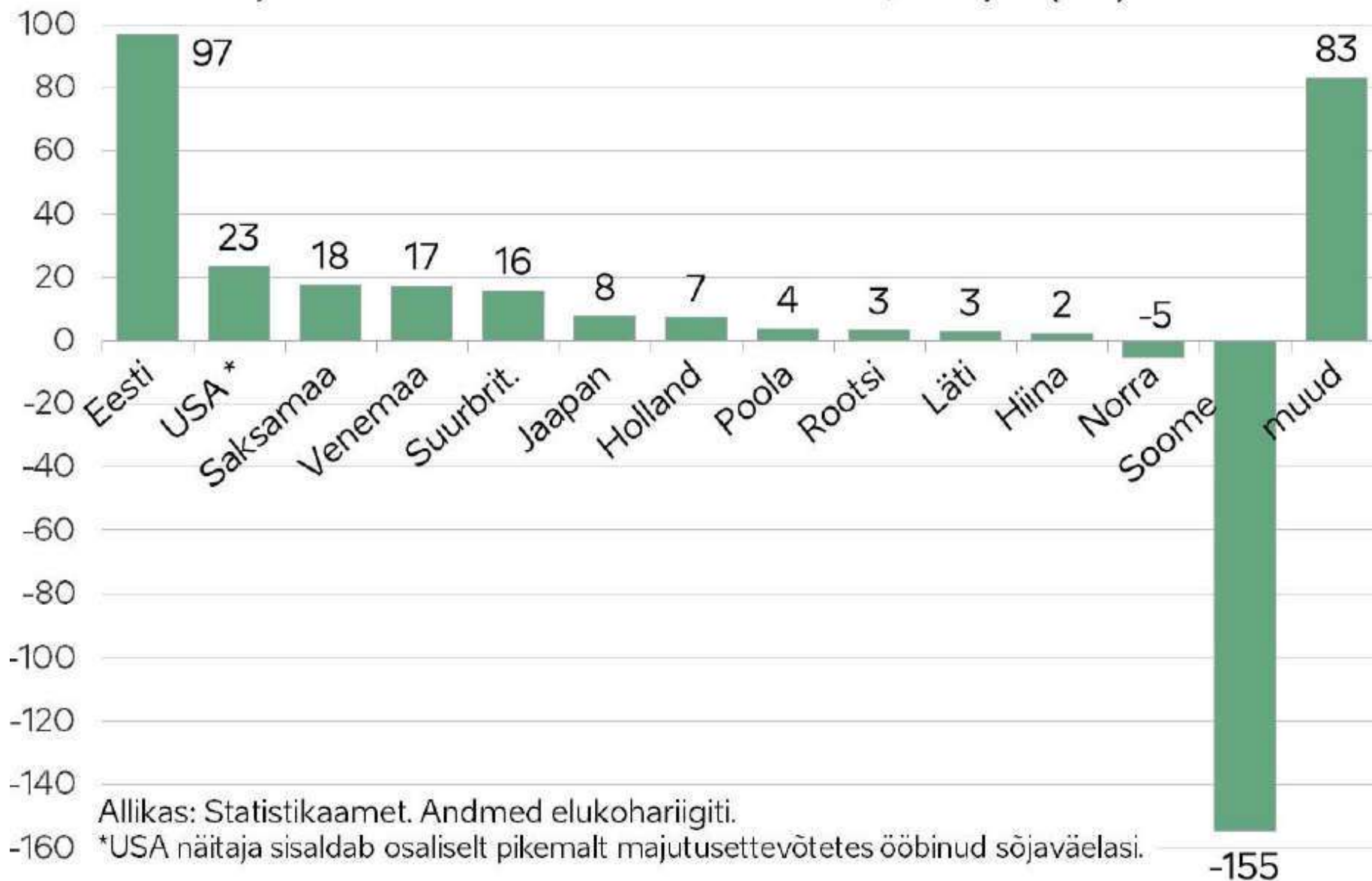


# Sissejuhatuseks ametlikku statistikat (Statistikaamet; [puhkaeestis.ee](http://puhkaeestis.ee))

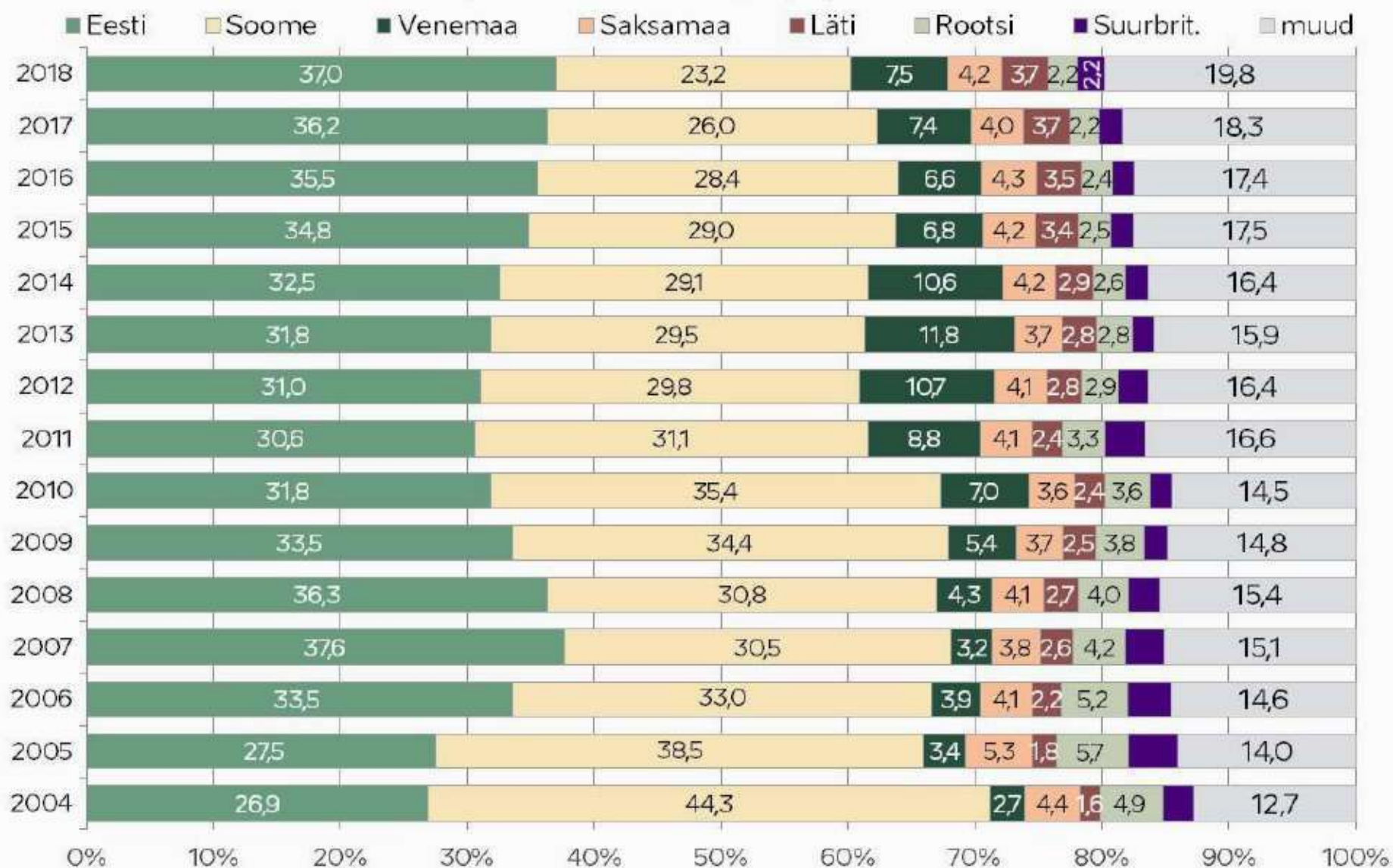
## Eesti majutustevõtetes veedetud ööd (tuh.)



Majutusettevõtetes veedetud ööde muutus, 2018/17 (tuh.)

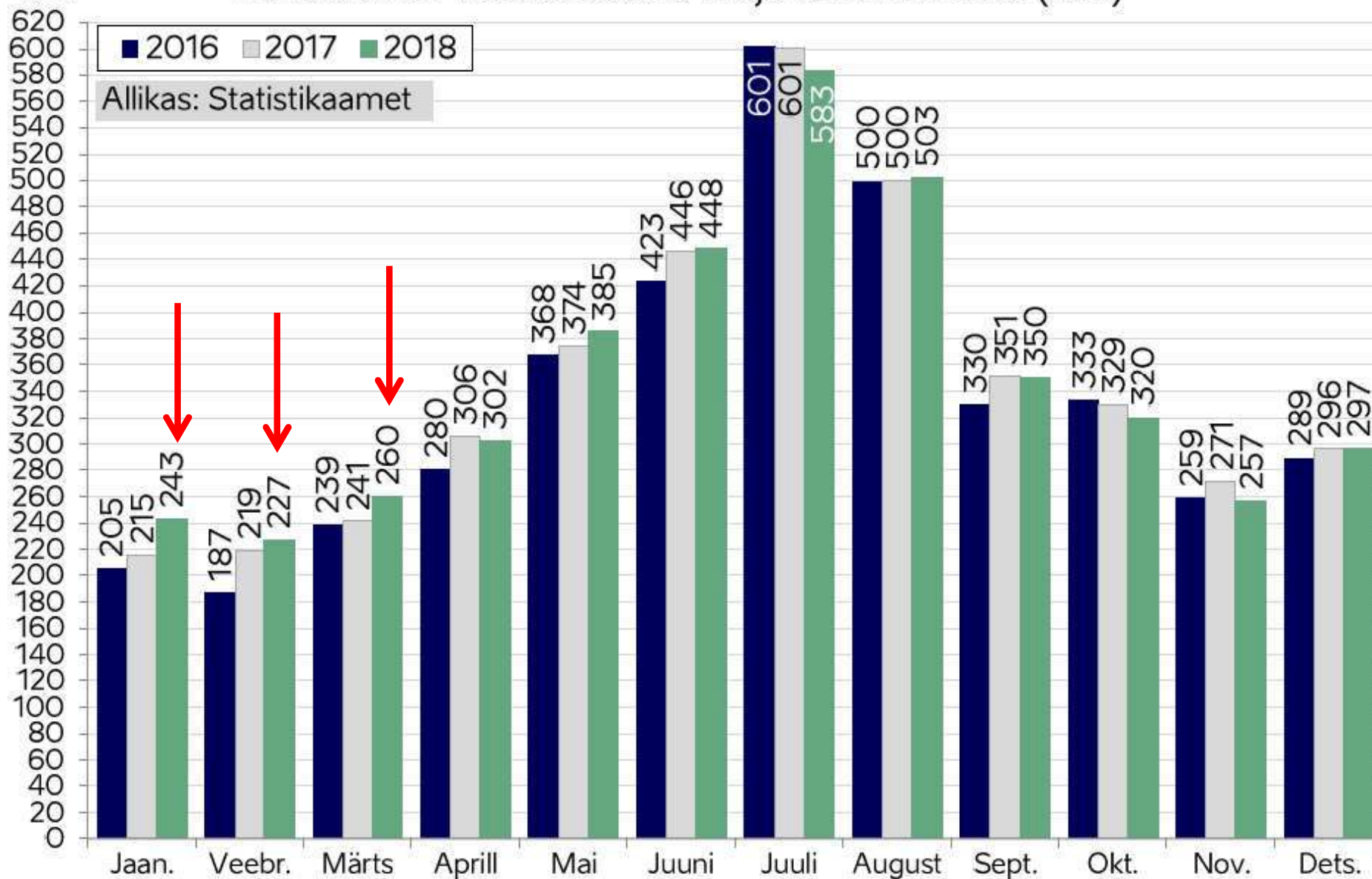


## Ööbimised Eesti majutusettevõtetes riigiti (%). Allikas: Statistikaamet.

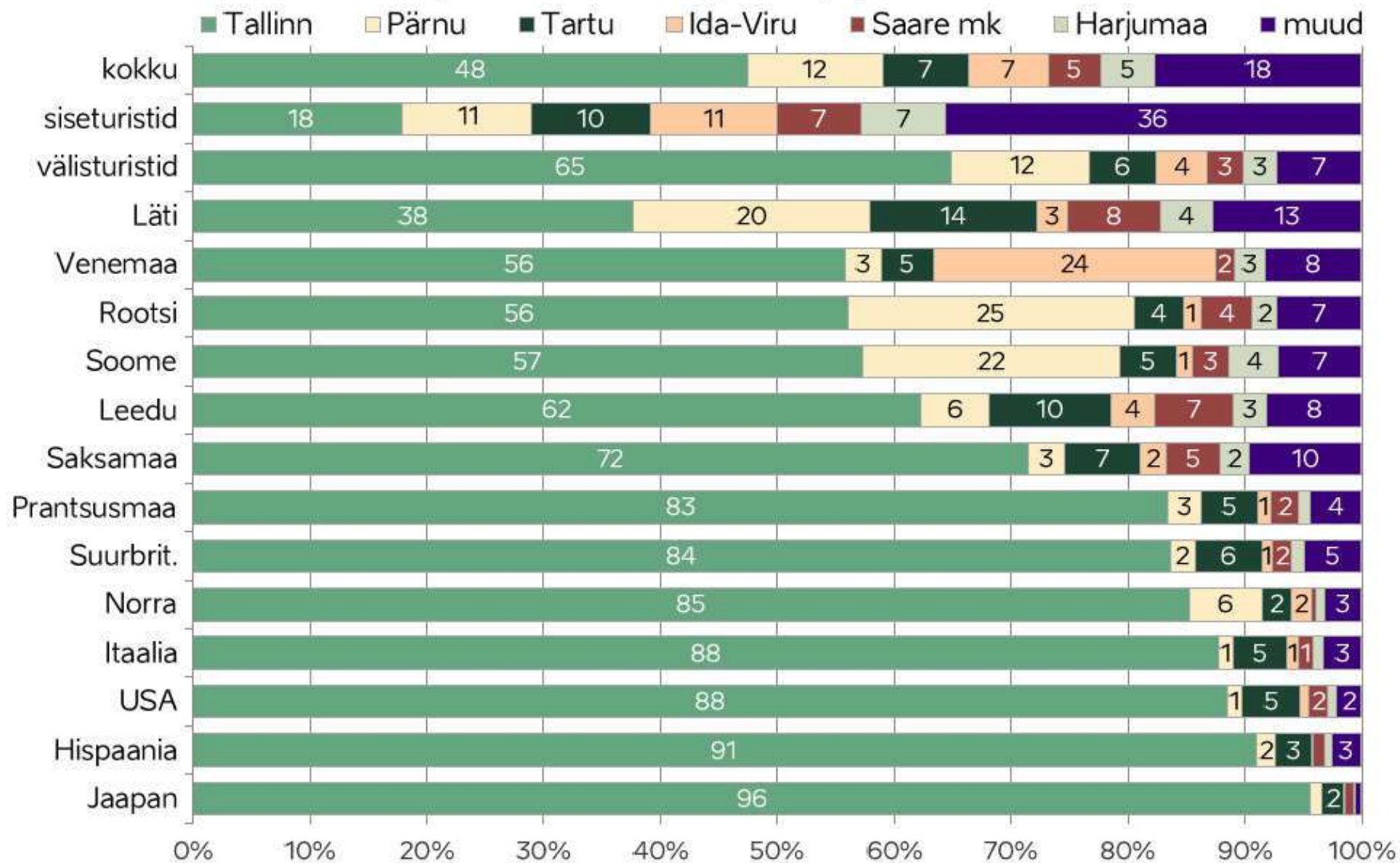


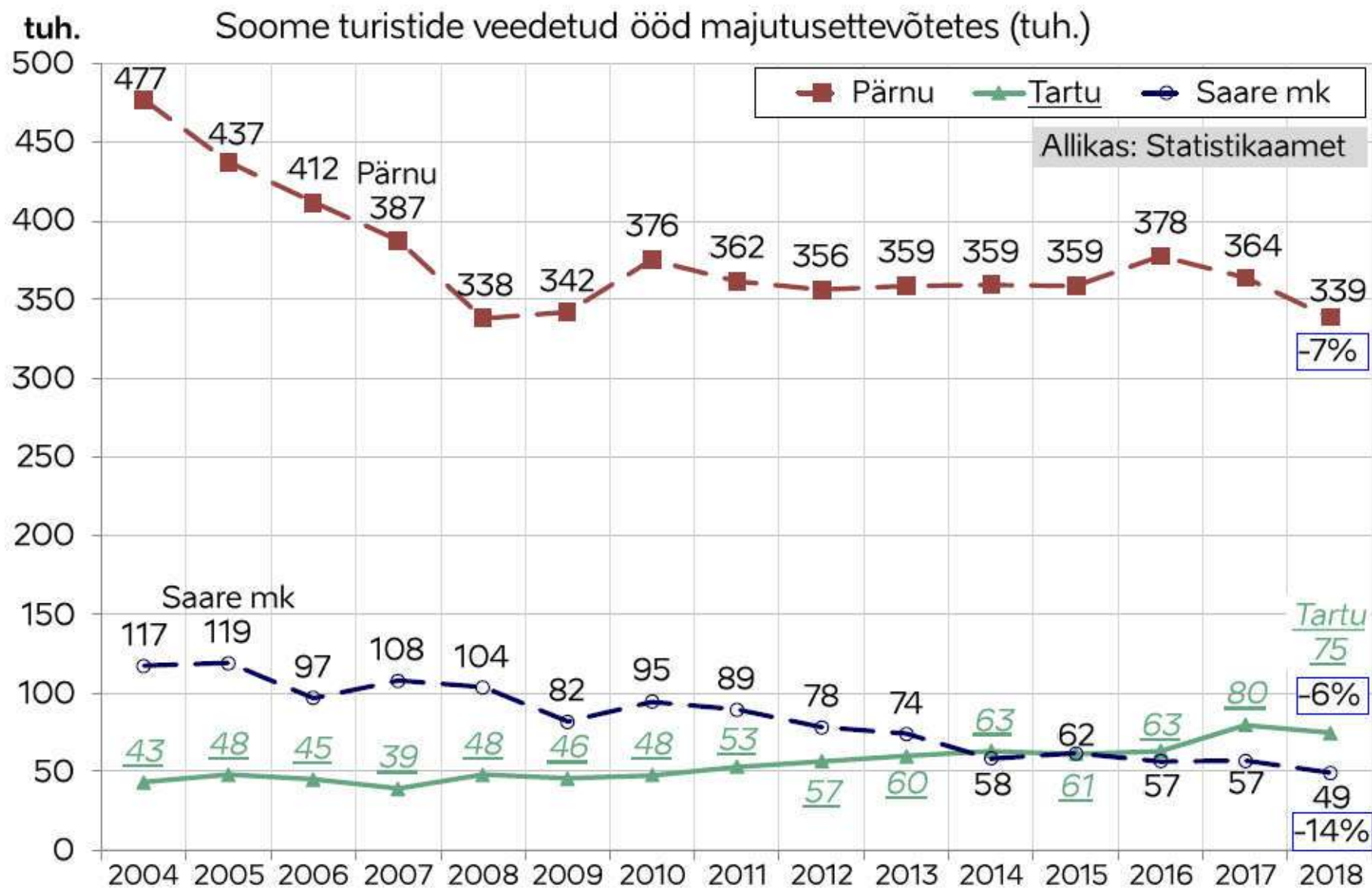
tuh.

## Välituristide veedetud ööd majutustevõtetes (tuh.)



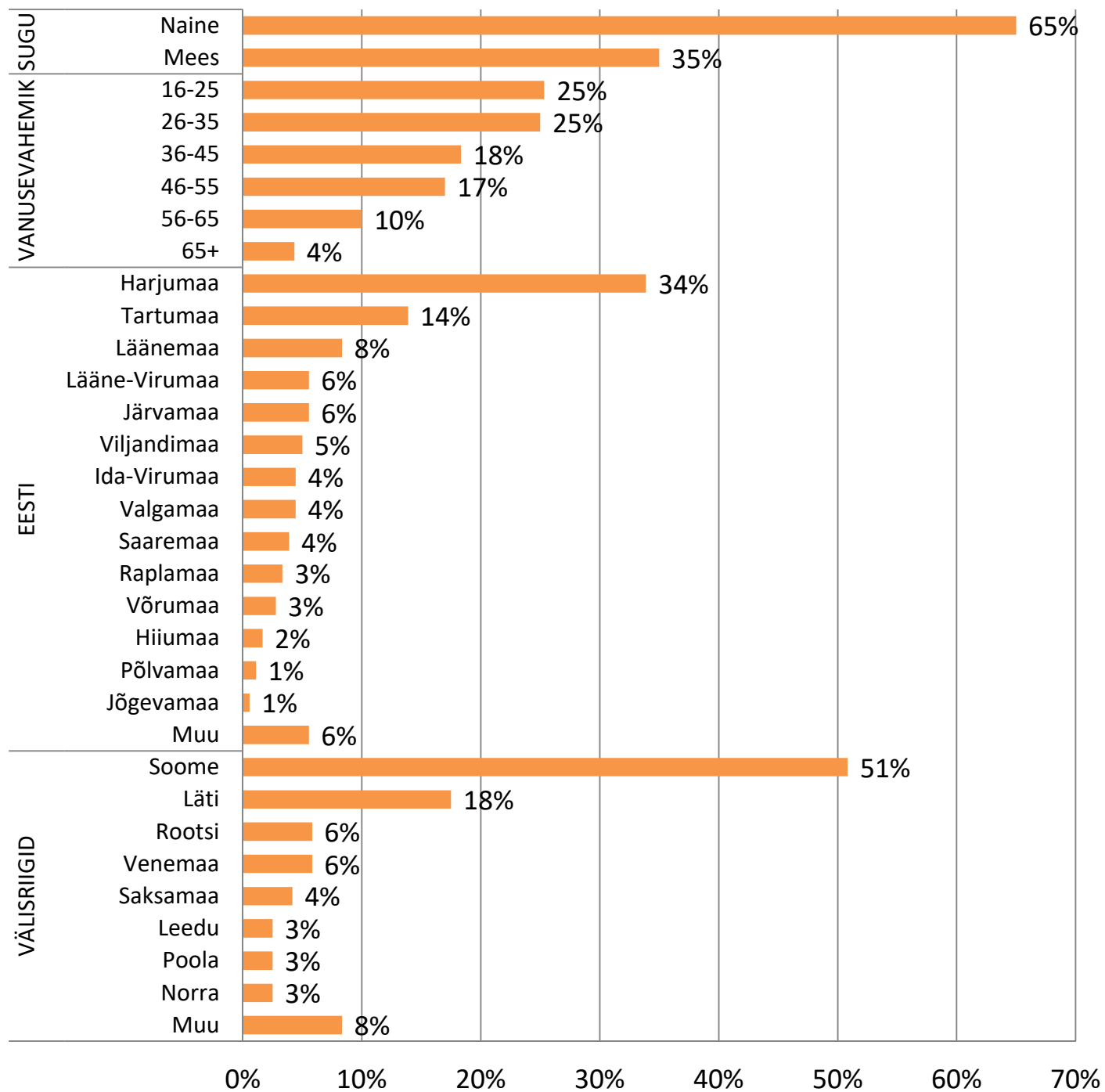
Ööbimised majutusettevõtetes regiooniti (%). Allikas: Statistikaamet



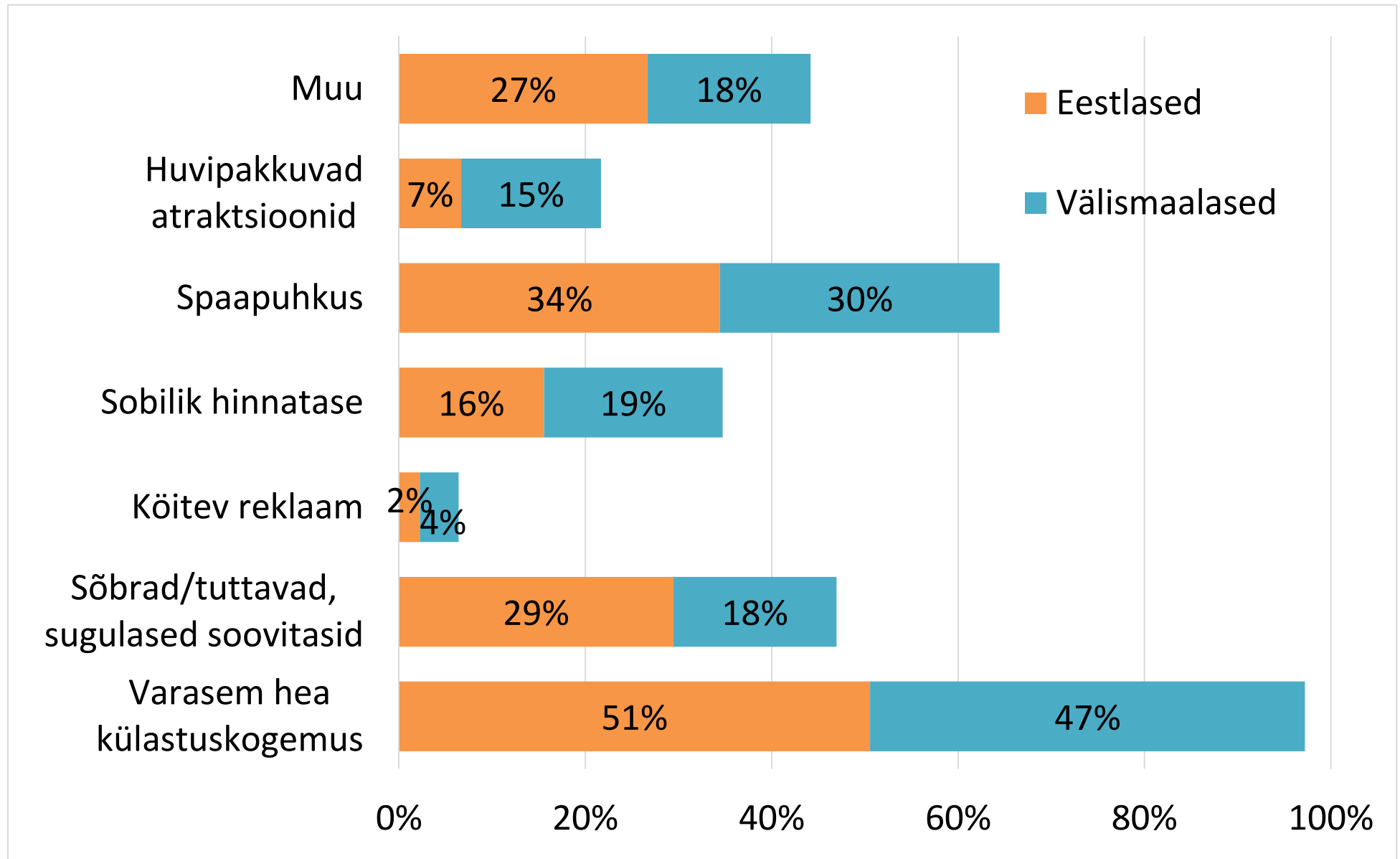




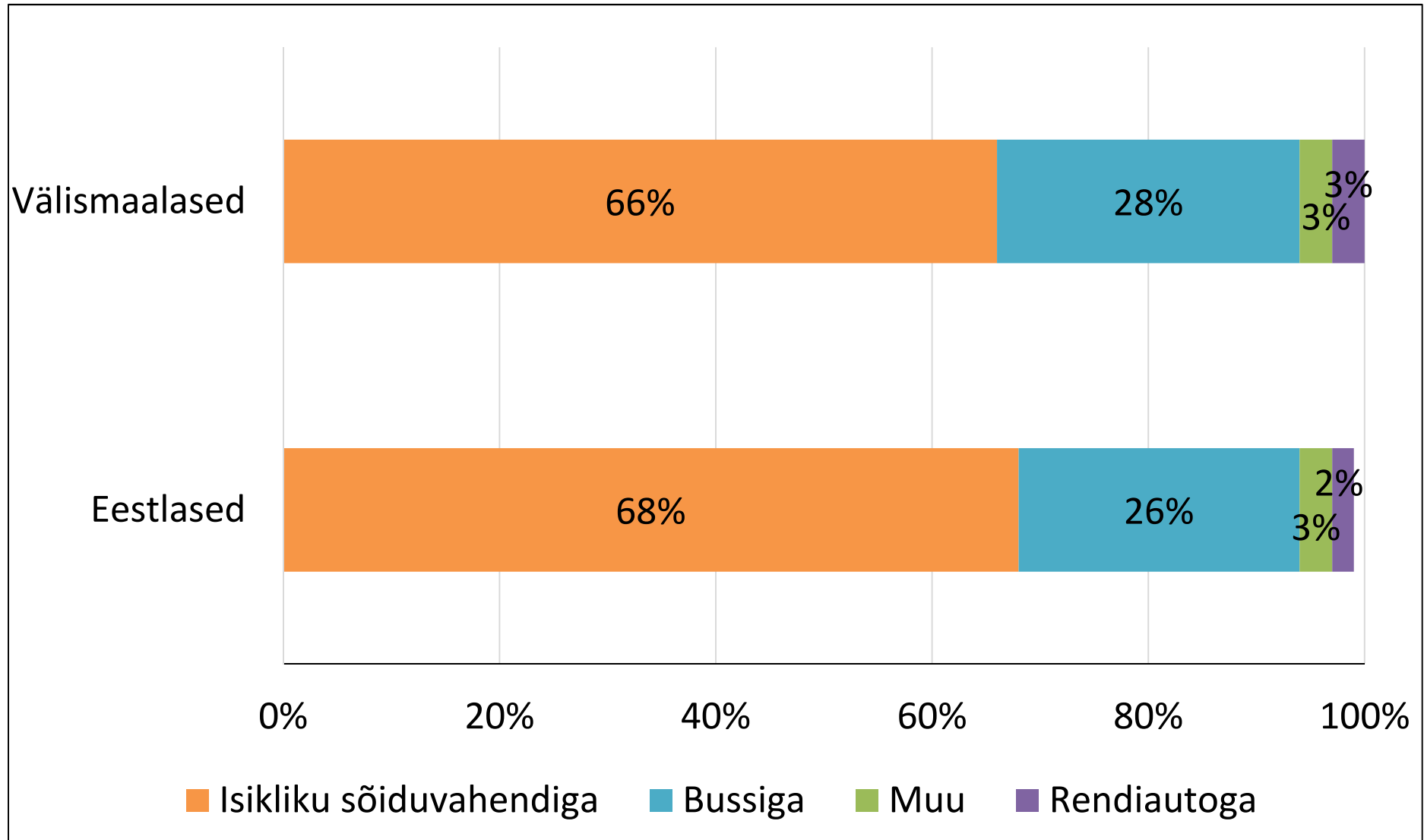
# Uuringus osalejate ülevaade



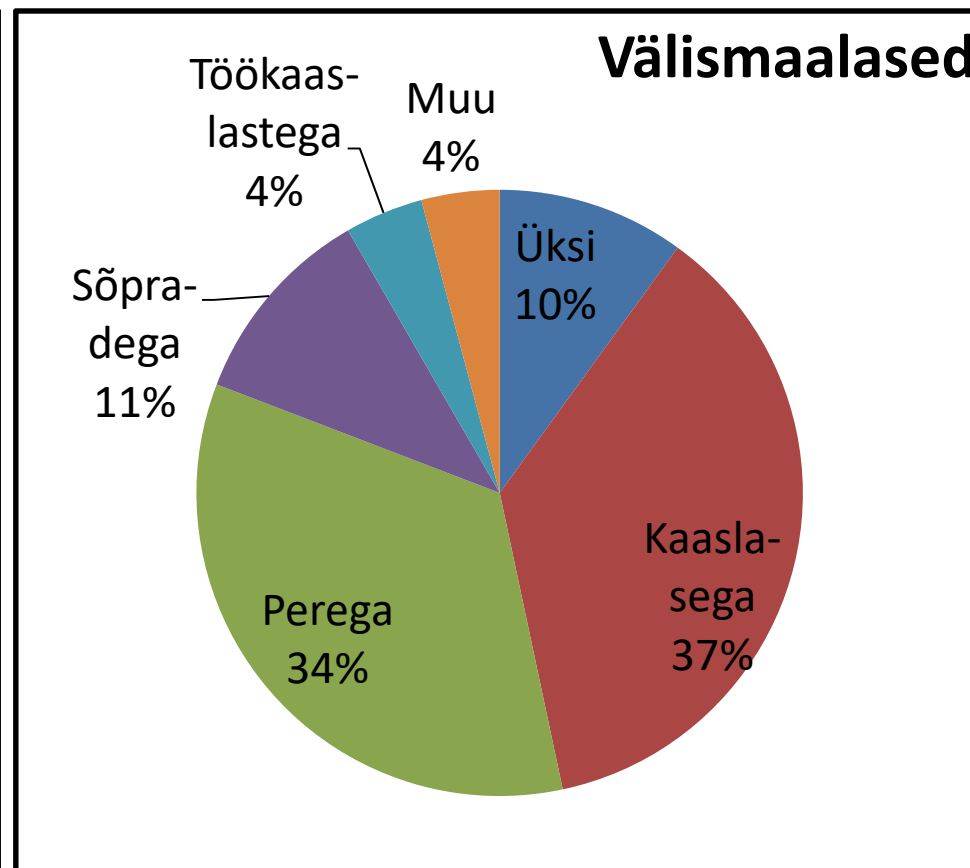
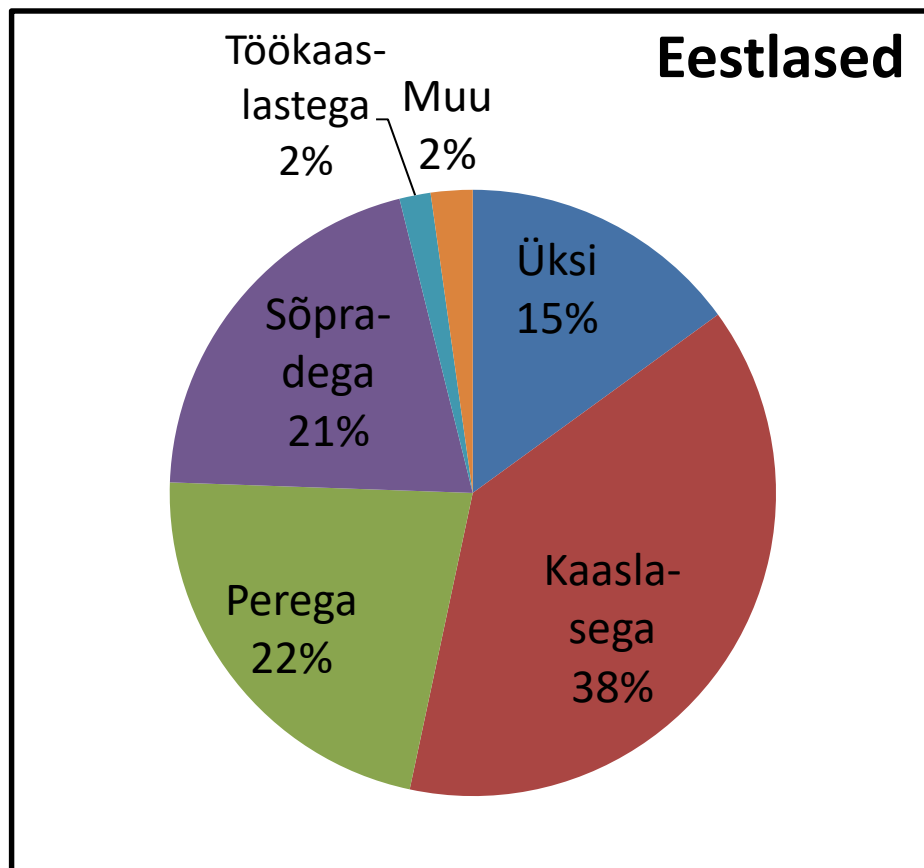
# Miks tuldi Pärnusse?



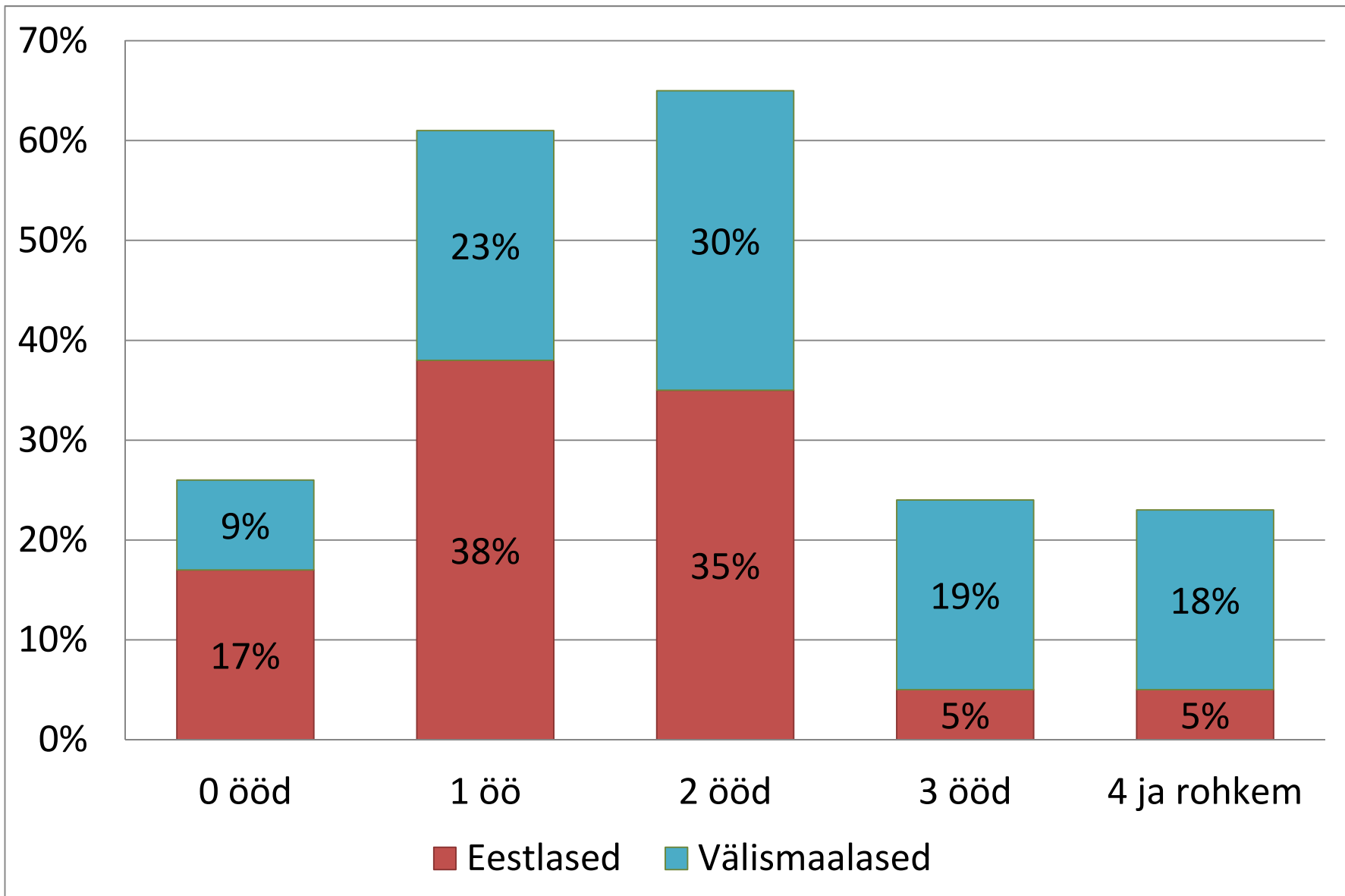
# Millega Pärnusse tuldi?



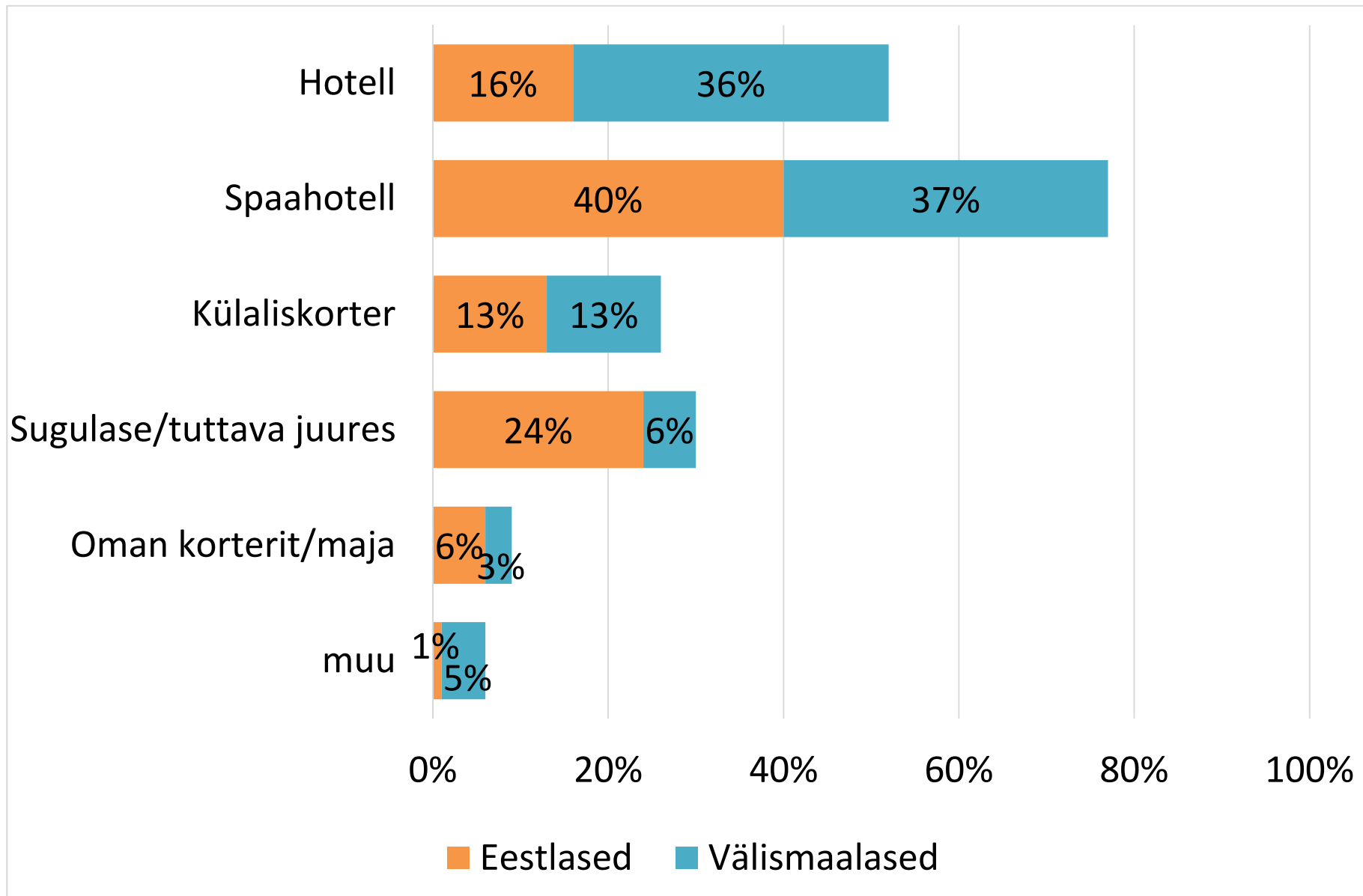
# Kellega reisiti?



# Viibimise kestus

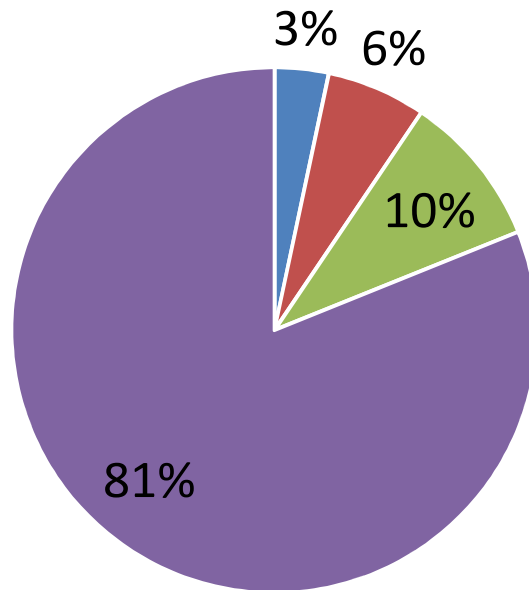


# Ööbimispaik Pärnus

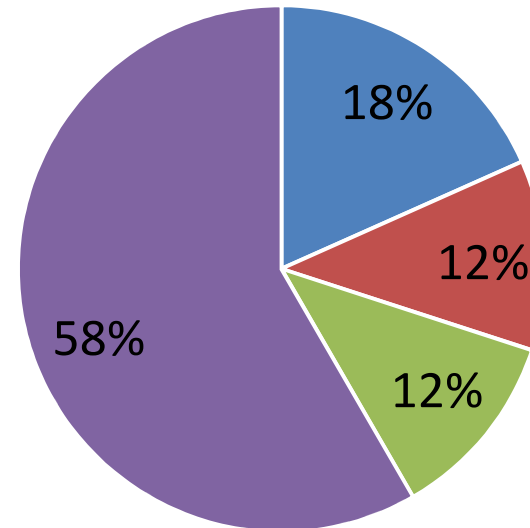


# Mitmendat korda Pärnut külastati

## Siseturistid

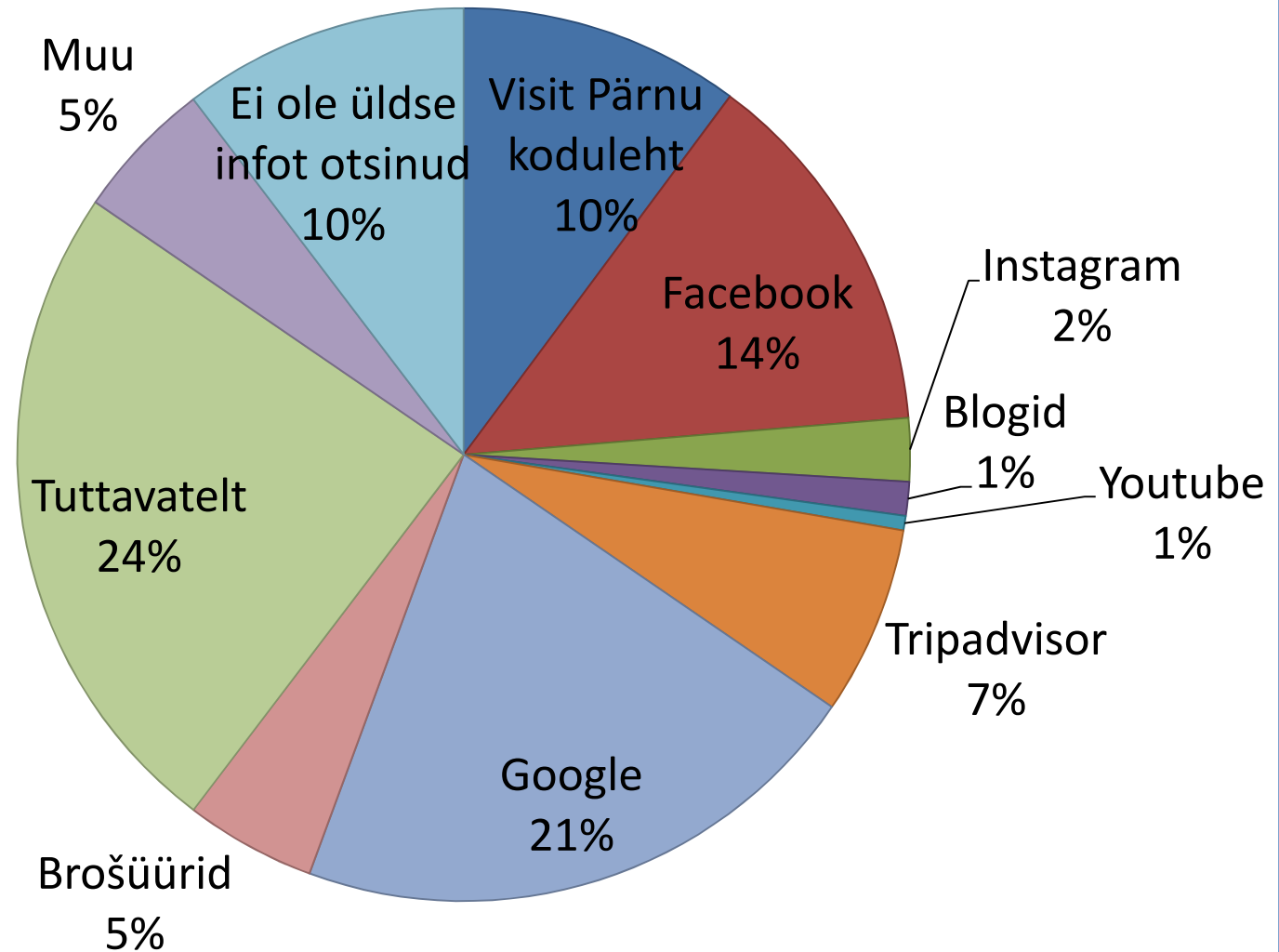


## Välisturistid



- Esimest korda
- Teist korda
- Kolmandat korda
- Neljandat ja enam korda

# Infokanalid, kust leiti infot Pärnu kohta





# Mis Pärnus meeldis?

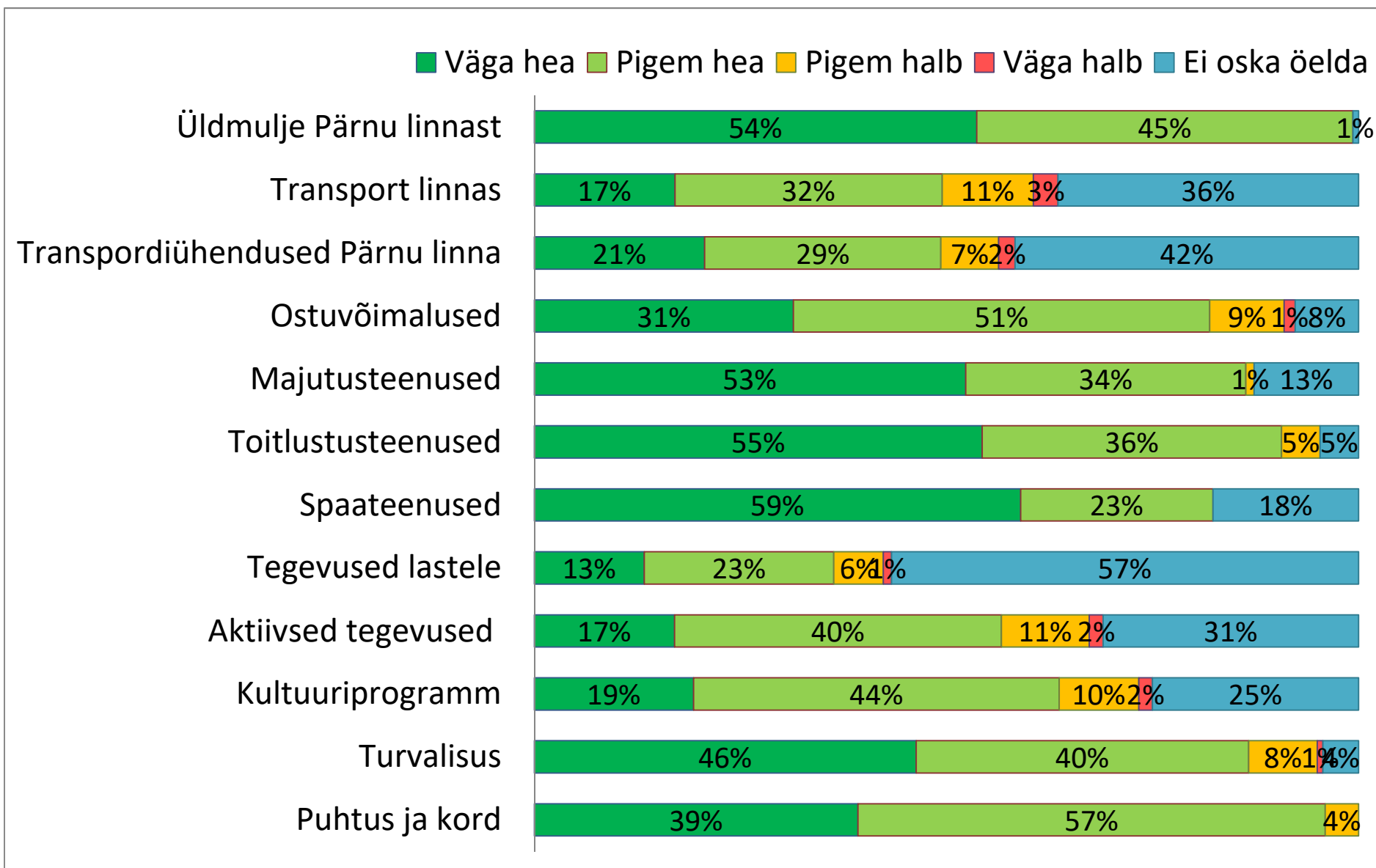
Mainitud aspektid	Mainimiste arv
Rand / meri	90
Spaa / hotell	79
Restoran/kohvikud	33
Inimesed	32
Rahulik	28
Väike	28
Ilus linn	26
Vaikne	15
Puhkus	12

Mainitud aspektid	Mainimiste arv
Atmosfäär	10
Vanalinn	10
Kõik meeldib	9
Üritused	8
Kõik meeldib	9
Steffani Pizzarestoran	7
Asukoht	5
Teater	5

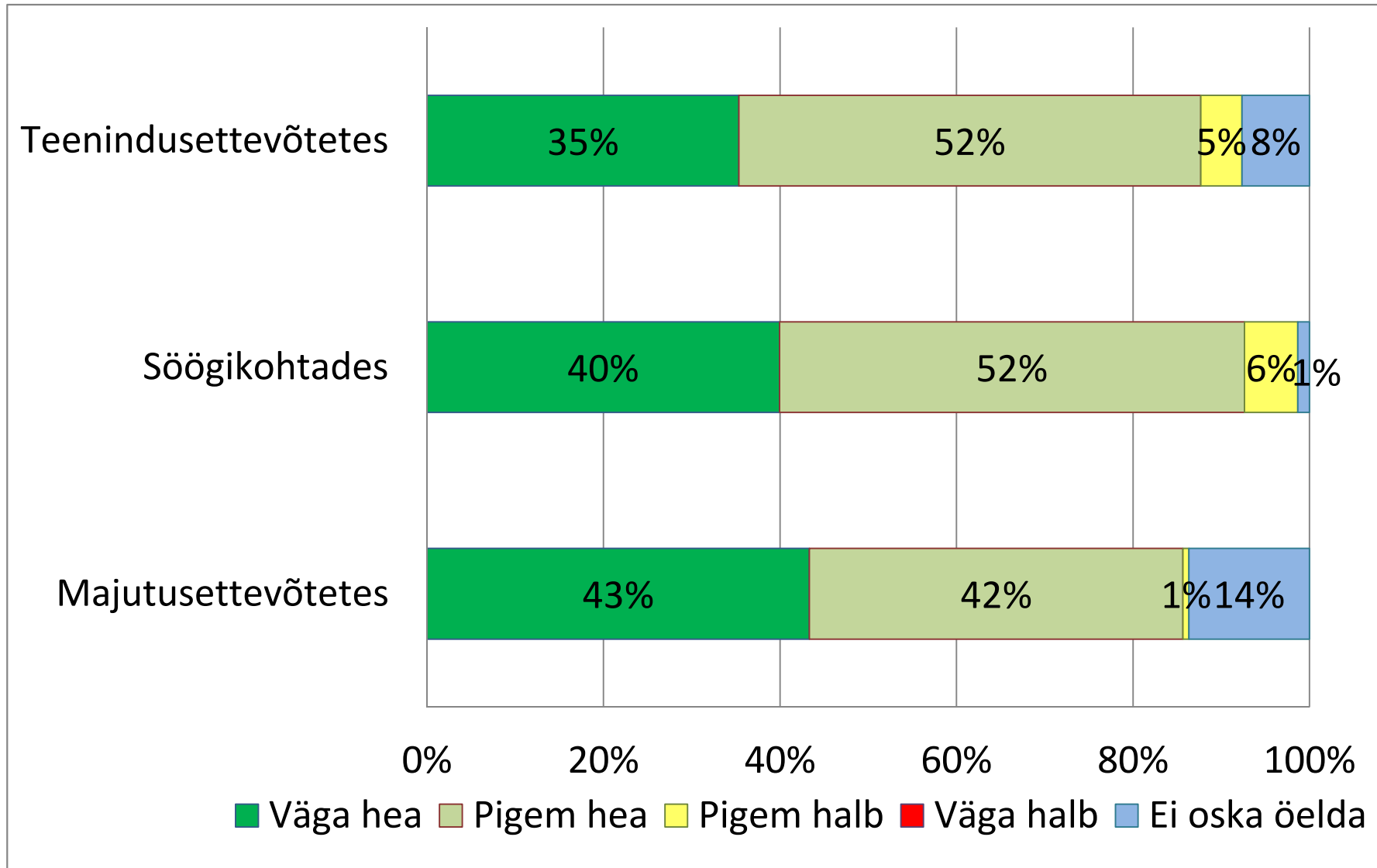
# Mis ei meeldinud?

Mainitud aspektid	Mainimiste arv
Erinevad tegevused	36
Parkimine	29
Ühistransport/piletihind	16
Teede olukord	16
Toitlustus	12
Tänavavalgustus	6
Teenindus	5
Rong/lennuk	5
Kauplused	4

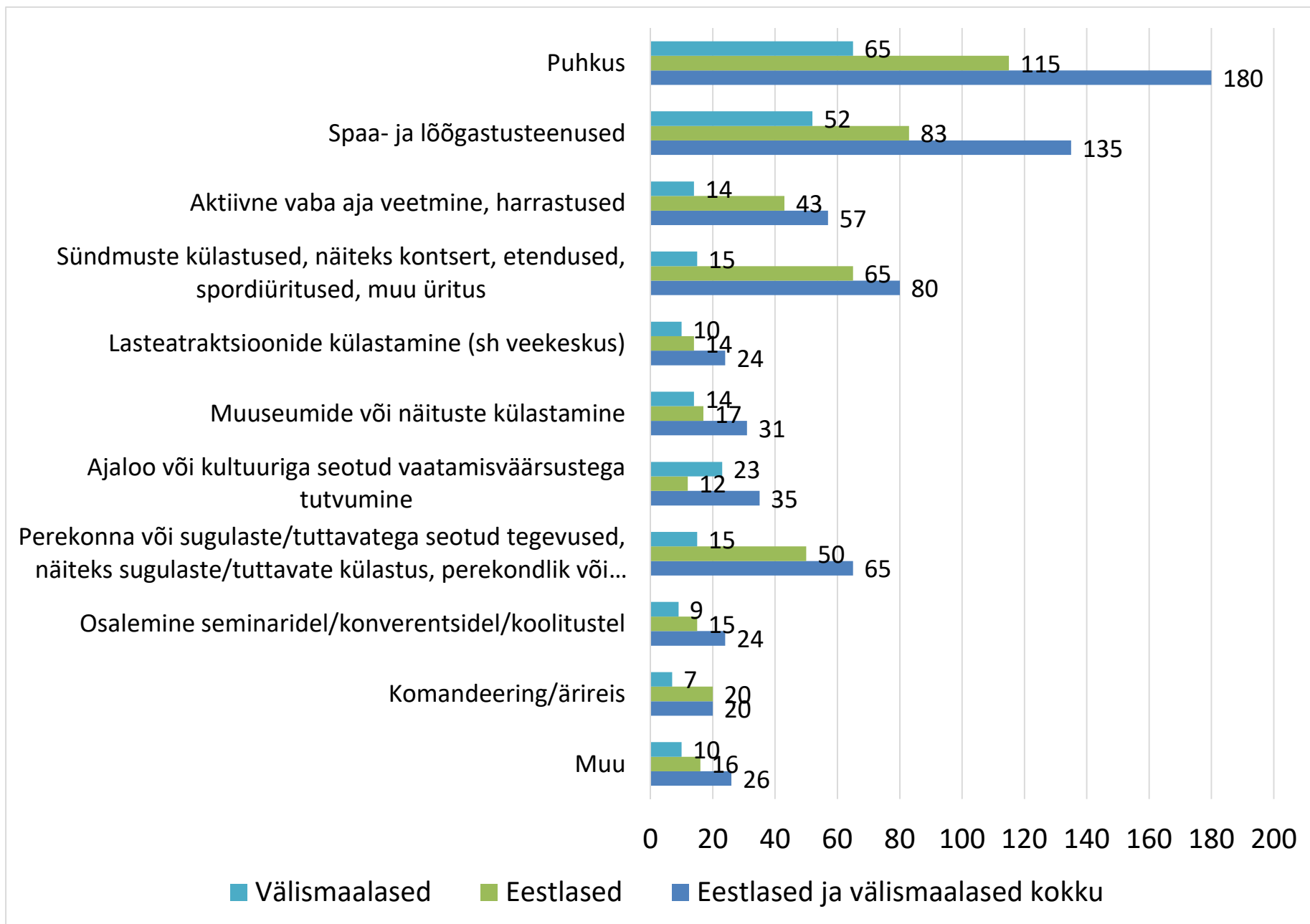
# Külastajate rahulolu erinevate aspektidega Pärnus



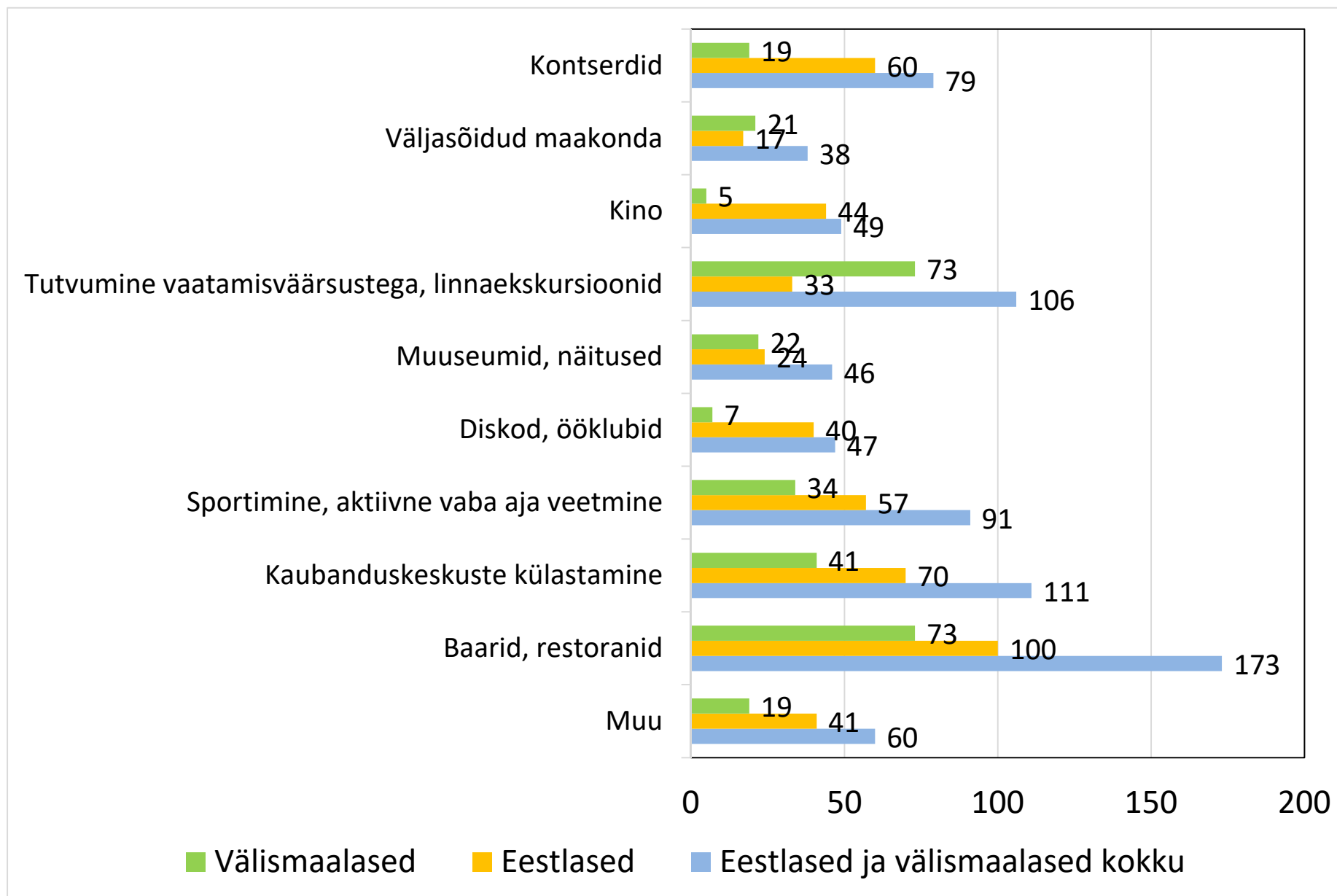
# Rahulolu teeninduskultuuriga



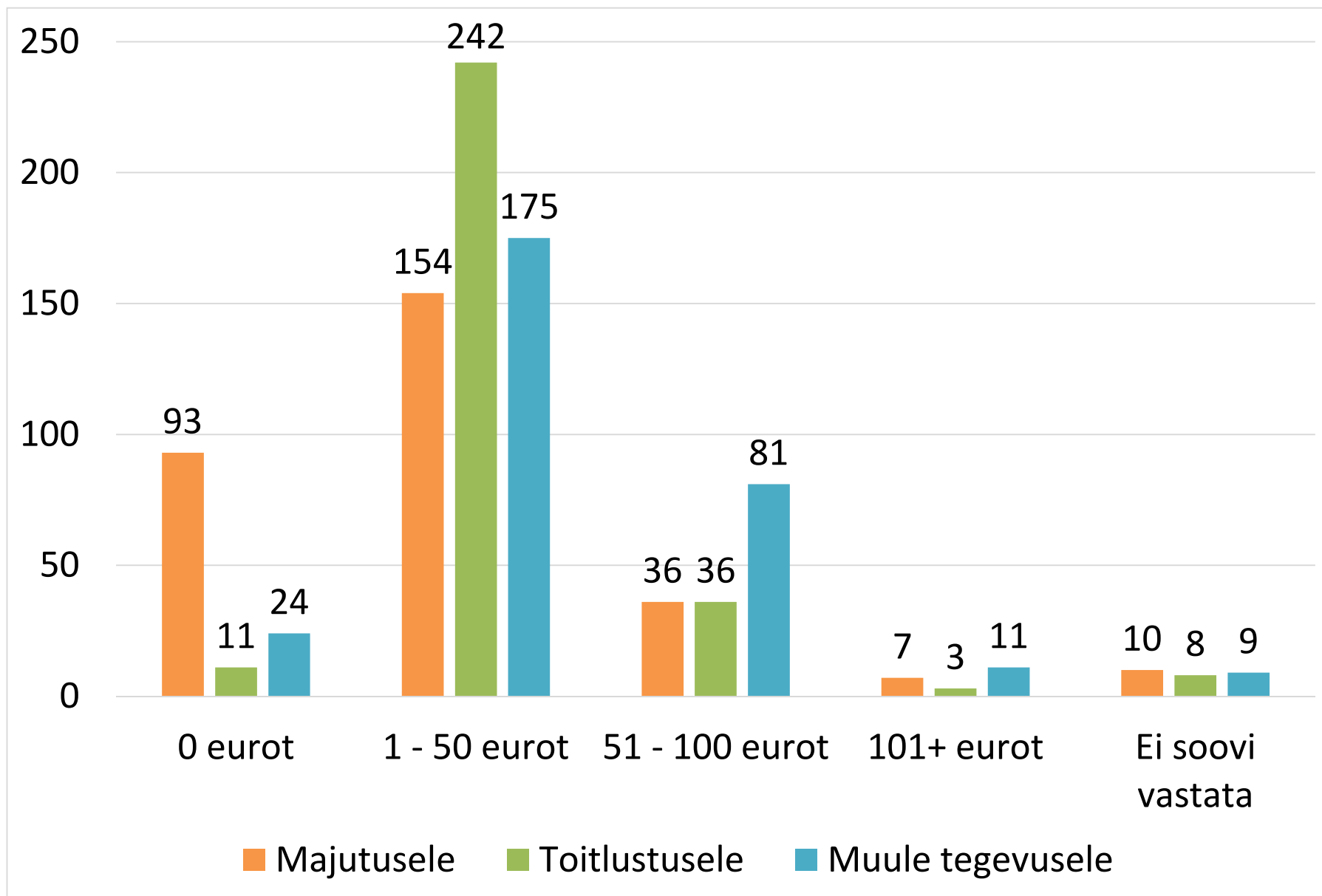
# Pärnu külastamise eesmärk



# Vaba aja veetmise eelistused Pärnus



# Reisikulud ühe inimese kohta päevas

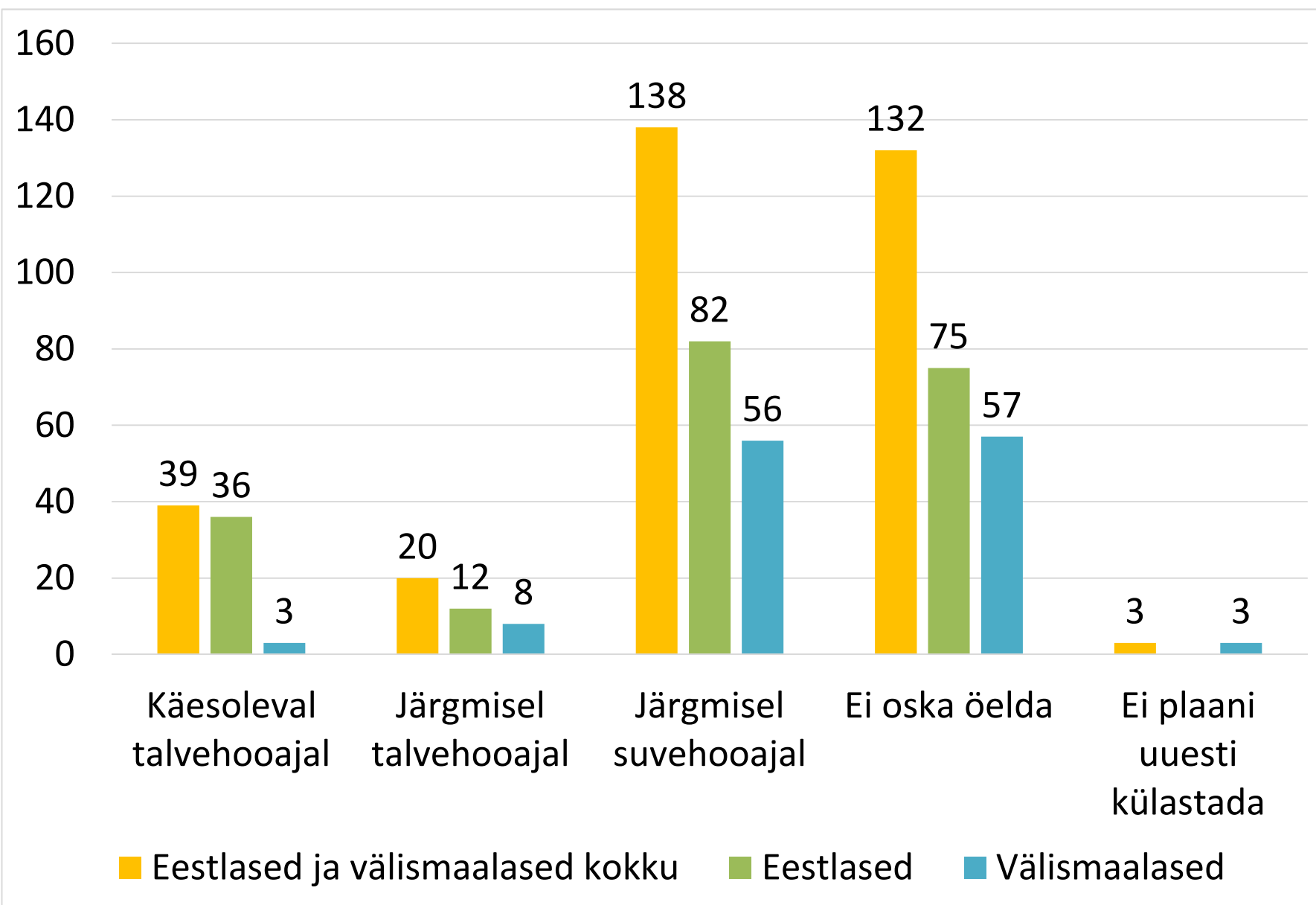


# Reisikulutused eestlaste ja välismaalaste lõikes

Kulutused	Majutus		Toitlustus		Muud tegevused	
	Eestlased	Välismaalased	Eestlased	Välismaalased	Eestlased	Välismaalased
0 eurot	42%	14%	4%	3%	8%	8%
1 - 50 eurot	47%	80%	61%	58%	82%	54%
51 - 100 eurot	4%	11%	22%	24%	14%	34%
101+ eurot	3%	2%	5%	2%	0%	2%
Ei soovi vastata	4%	3%	4%	3%	2%	2%



# Taaskülastamise plaan



# Pärnuga seostuvad märksõnad

Mainitud aspektid	Mainimiste arv
Rand	131
Spaad / hotellid	86
Suvi	66
Meri / jõgi	60
Puhkus	23
Rahulik	23
Ilus linn	21
Steffani Pizzarestoran	20
Öölokaalid / peod	19
Väike	17
Restoranid / toit	17
Suvepealinn	16
Kultuur / teater	14
Päike	13
Üritused	11
Mereäärne asukoht	11

# Võrdlusi eelmiste külastajate uuringutega

- Eelmine kevad-talvise külastaja uuring viidi läbi 2011 veebruar-aprill ja suvekülastaja 2018 kõrghooajal
- 2018-2019 okt. - märts perioodiga võrreldes on viibimisaeg lühenenud
- Kasvanud on korduvkülastused
- Pärnu külastuse eesmärgiks on jätkuvalt eelkõige puhkus ning spaa- ja lõõgastusteenused
- Kasvanud on varasema külastuskogemuse ja soovitude mõjul Pärnu linna sihtkohana valinud külastajate hulk
- Talvisel hooajal saabutakse rohkem bussiga isikliku sõiduvahendi kõrval
- Teeninduskultuuri peetakse jätkuvalt valdavalt heaks
- Rahulolematust põhjustavad jätkuvalt parkimine ja ühistranspordisüsteem ning teede olukord
- Huvitav on see, et talvised külastajad soovivad ja külastavad Pärnut suurema tõenäosusega ja enam kui suvised külastajad

**AITÄH TEILE! 😊**