

Pärnu Giidide Ühingu giidide atesteerimise kord 2018

1. Atesteerimise eesmärgid ja korraldus

- 1.1. Pärnu linnas korraldab giidide atesteerimist (giidieksamit) Pärnu Giidide Ühing (PGÜ) koostöös Pärnu linnavalitsuse (PLV), SA Pärnumaa Turism (SAPT) ja teiste huvitatud osapooltega. Atesteerimise eesmärk on tagada ühetaoline ja kõrgetasemeline giiditeenus, mida atesteerimise läbinud giidid pakuvad Pärnu linnas ja maakonnas.
- 1.2. Atesteerimine jaguneb esmakordseks (vt p. 3) ja korduvatesteerimiseks (vt p.4).
- 1.3. Atesteerimise ajal peab kandidaat olema vähemalt 18 aastat vana ja omama keskharidust.
- 1.4. Atesteerimine on tasuline, tasu kehtestab PGÜ juhatus.
- 1.5. Atesteerimine toimub 1 kord aastas, aprillis või mais, võimalusel korraldatakse eksami mõlemad osad ühel päeval. Atesteerimise kuupäev kuulutatakse välja vähemalt 2 kuud enne selle toimumist.
- 1.6. Kandidaadid peavad olema registreeritud hiljemalt 30 päeva enne eksamit.
- 1.7. Registreerimiseks esitab kandidaat vormikohase avalduse (vt Lisa 1 või Lisa 2) ning lisab koopiad vanust ja haridust tõendavatest dokumentidest ning eksami- või korduvatesteerimistasu maksmist tõendavast maksedokumendist. Kõik dokumendid võivad olla esitatud paberil või elektrooniliselt koos digiallkirjaga.
- 1.8. Atesteerimisele registreerimisel teatab kandidaat avalduses, millises võõrkeeles/võõrkeeltes ta soovib suulist eksamit teha.
- 1.9. Võõrkeele tase peab atesteeritaval olema vähemalt B2 (alus: Euroopa keeleõppe raamdokument ja keeleoskustasemete skaala, vt lisa <https://europass.cedefop.europa.eu/et/resources/european-language-levels-cefr>). Keeleoskuse taset hindab kandidaat vastavalt toodud skaalale iseseisvalt, võimalusel esitab vastava või kõrgema taseme rahvusvahelise eksami tunnistuse.
- 1.10. Esmase atesteerimine koosneb kahest osast: esimene osa on kirjalik test, mille nõuetekohase sooritamise järel lubatakse kandidaat tegema teist osa ehk suulist eksamit (jalgsiekskursiooni).
- 1.11. Esmase ja korduvatesteerimise läbinutele väljastab PGÜ giiditunnistuse, mis on kehtiv 1 või 5 aastat.
- 1.12. Korduva atesteerimise peavad iga 5 aasta järel läbima kõik varem atesteeritud giidid, kes soovivad jätkata giiditeenuse osutamist Pärnu linnas ja maakonnas (p.4).
- 1.13. Kui esmase atesteerimise tulemusena antakse õigus giidina töötada 1 aastaks, on kandidaat kohustatud järgmisel aastal tegema suulise eksami (maksta tuleb korduvatesteerimise tasu). Kui isik eksamile ei registreeru, registreerituna eksamile ei ilmu või eksamit positiivselt ei soorita, kaotab tema giiditunnistus tähtaja möödumisel kehtivuse.
- 1.14. Giidieksami edukalt sooritanud isik edastab atesteerimiskomisjonile oma dokumendifoto (digitaalversioon), mida kasutatakse giiditõendil. Atesteeritud giidide andmed (nimi, foto, töökeeled) avaldatakse veebilehel

<https://www.visitparnu.com/praktiline-info/giidid> hiljemalt 14 päeva pärast atesteerimist.

- 1.15. Atesteeritud giidil on võimalus astuda Pärnu Giidide Ühingu liikmeks vastavalt PGÜ põhikirjale.

2. Atesteerimiskomisjoni ülesanded ja hindamine esmasel atesteerimisel

2.1. PGÜ juhatus nimetab atesteerimiskomisjoni (AK) liikmed, keda on vähemalt kaks.

2.2. Atesteerimiskomisjoni ülesannete hulka kuulub:

- Atesteerimise toimumise kuupäeva ja koha väljakuulutamise ja vajaliku info levitamine erinevates teabekanalites
- Hindamiskomisjoni (HK) moodustamine esmase ja korduvatesteerimise läbiviimiseks; hindamiskomisjoni kaasatakse Pärnu LV, SAPT, turismiettevõtete jms esindajaid
- Kirjaliku testi küsimuste koostamine ja miinimumnõuete määratlemine, jalgsiekskursiooni marsruudi koostamine
- Esmase ja korduvatesteerimise kandidaatide registreerimine nende avalduse alusel ja vajalike dokumentide kogumine
- Keelepädevuse hindamiseks asjatundjate kaasamine hindamiskomisjoni
- Kirjaliku ja suulise eksami tulemuste protokollimine ja esitamine PGÜ juhatusel kinnitamiseks
- Esmase atesteerimise eel vähemalt ühe konsultatsiooni läbiviimine registreeritud kandidaatidele
- Suhtlemine PGÜ juhatusel, kes annab tegevgiidide registri alusel infot, keda tegevgiididest tuleb kutsuda korduvatesteerimisele.

2.3. Hindamiskomisjon koosneb AK poolt nimetatud ja kutsutud liikmetest.

Hindamiskomisjon hindab kirjaliku testi tulemusi vahetult pärast testi sooritamist ja teatab kandidaatidele nende tulemused suuliselt. Positiivse tulemuse saanud kandidaadid lubatakse suulisele eksamile. Pärast kõigi kandidaatide esinemist teeb HK kohe kokkuvõtte tulemustest ning annab kandidaatidele suulist tagasisidet ja vajadusel soovitusi.

2.4. Hindamiskomisjon esitab eksami mõlema osa tulemused atesteerimiskomisjonile protokolliga koostamiseks.

2.5. Kandidaadi nõudmisel esitab PGÜ juhatus e-posti teel kirjaliku väljavõtteksamiprotokollist 10 päeva jooksul pärast vastava nõude saamist.

3. Esmase atesteerimine

3.1. Esmase atesteerimise (giidieksami) osad on kirjalik eksam testi vormis ja suuline eksam jalgsiekskursiooni vormis.

- 3.2. Kirjalikus testis kontrollitakse kandidaadi teadmisi nii Eesti kui Pärnu linna ja maakonna ajaloo, looduse, geograafia, poliitika, majanduse, ühiskonna, tähtsündmuste, oluliste isikute jms teemadel; tuleb lahendada elulisi situatsioone töös klientidega, tunda esmaabi peamisi võtteid jms.
- 3.3. Kirjaliku testi küsimused esitatakse avatud küsimuste või valikvastuste vormis. Test kestab kuni 2 tundi.
- 3.4. Kirjaliku testi vähemalt miinimumnõuetele sooritanud kandidaat lubatakse osalema suulisel eksamil.
- 3.5. Kirjalik test toimub üldjuhul eesti keeles, muude keelte puhul teeb otsuse atesteerimiskomisjon.
- 3.6. Suuline eksam toimub eelnevalt teadaoleval marsruudil Pärnu kesklinna piirkonnas, mis on jagatud nummerdatud lõikudeks. Kõigi kandidaatide vahel loositakse vahetult enne eksamit esinemisjärjekord, see tähendab lõigud, millel igaüks umbes 15-20 minuti jooksul esineb. Kui eesti emakeelega kandidaat on soovinud teha eksamit ühes või enamas võõrkeeles, siis ta eestikeelset eksamit tegema ei pea, vaid sooritab eksami valitud võõrkeeles. Igas võõrkeeles esineb kandidaat ühe lõigu piires. Juhul kui võõrkeeleoskus ei vasta nõutud tasemele, jätkab kandidaat hindamiskomisjoni ettepanekul eesti keeles.
- 3.7. Suulise eksami ajal ei ole lubatud abimaterjalide kasutamine (v.a näitvahendid, pildid, kaardid jms, mida kandidaat vajab näitlikustamiseks). Ka oma esinemisjärjekorda oodates ei ole lubatud abimaterjale kasutada.
- 3.8. Hinnatavad aspektid suulisel eksamil: faktilised teadmised, faktide täpsus ja valik, faktide seostamine, olulisema väljatoomine; suuline väljendusoskus, loo rääkimise oskus ja terviklik esitus, teksti sidusus ja huvitavus, seoste loomise oskus; (võõr)keeleoskus; võime kohandada teksti vastavalt (võõrkeelsele) kuulajaskonnale; ekskursiooni läbiviimise oskus, grupi juhtimine ja paigutamine linnaruumis, grupi asetus tutvustatava objekti suhtes; grupi ja giidi turvalisus; isikupära, suhtlemine, koostöö, hoiak ja teeninduskultuur jms.
- 3.9. Hindamiskomisjonil on õigus esitada kandidaadile täiendavaid küsimusi ekskursiooni ajal.

4. Korduvatesteerimine

- 4.1. Korduvatesteerimise peavad läbima:
 - kõik atesteeritud giidid, kelle eelmisest atesteerimisest on jooksval aastal möödumas viis aastat
 - esmase atesteerimise läbinud giidid, kes atesteeriti 1 aastaks.
- 4.2. Korduvatesteerimiseks 5 aasta järel tuleb giidil omal valikul esitada kas giidipäevik aktiivse giiditegevuse tõendamiseks või teha suuline eksam (jalgsiekskursioon).
- 4.3. Korduvatesteerimiseks tuleb esitada vormikohane avaldus (Lisa 2) ja maksta korduvatesteerimistasu.
- 4.4. Aktiivseks giiditegevuseks loetakse 5 aastase atestatsiooniperioodi jooksul vähemalt 30 ekskursiooni (keskmiselt aastas 6 ekskursiooni) läbiviimist ja vähemalt 10 tundi

täiendkoolitust aastas, mille puhul on lubatud atesteerimine giidipäeviku alusel. Giidipäevikus peavad olema esindatud kõik töökeeled.

- 4.5. Kui p. 4.4 nõuded pole täidetud, siis giidipäeviku alusel atesteerida ei saa ja giid peab tegema suulise eksami valitud keel(t)es.
- 4.6. Atesteerimine giidipäeviku alusel
 - 4.6.1. Giidipäevikus esitab giid andmed järgmiselt: läbiviidud ekskursionid (kuupäev, tellija nimi ja kontaktandmed, koht, kestus, keel); täiendkoolituse andmed (kuupäev, koht, tundide arv, lektor, teema); arvestatakse ka iseseisvat tööd kirjandusega, milleks tuleb koostada loetud artiklite, raamatute vms loetelu (nimetus, autor, ilmumisaasta, artiklite puhul väljaanne jms).
 - 4.6.2. Giidipäevik tuleb esitada paberil või elektrooniliselt jooksva aasta 1. märtsiks.
- 4.7. Giidil on õigus lisada täiendavaid andmeid oma giiditegevuse kohta, nt peetud loengud, tunnistused, tänukirjad jms.
- 4.8. Atesteerimiskomisjonil on õigus paluda atesteeritavalt giidilt ja tema klientidelt täiendavat teavet giiditegevuse kohta.
- 4.9. Atesteerimiskomisjonil on õigus kutsuda korduvatesteerimise suuliseleksamile giid, kelle kohta on tellija(te)lt kolm korda laekunud põhjendatud negatiivne tagasiside kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.10. Üheks aastaks atesteeritud giidid peavad tegema suulise eksami ehk jalgsiekskursiooni valitud keel(t)es. Suuline eksam toimub esmase atesteerimise reeglite järgi jooksva aasta väljakuulutatud eksamipäeval. Kandidaat peab õigeaegselt nõuetekohaselt registreeruma ja tasuma korduvatesteerimise tasu.
- 4.11. Suulise eksami läbiviimist (punktid 4.2, 4.5, 4.9 ja 4.10) korraldab atesteerimiskomisjon, suuline eksam toimub jooksva aasta väljakuulutatud eksamipäeval.
- 4.12. Atesteerimiskomisjonil ja juhatusel on õigus lahendada võimalikud eriolukorrad.

5. Võõrkeele lisamine

- 5.1. Kui atesteeritud giid soovib lisada seni atesteeritud töökeeltele uut võõrkeelt, tuleb tal oma keeleoskust näidata atesteerimiseksami suulise osa raames. Selleks registreerib tegevgiid endksamile ja esitab atesteerimiskomisjonile vastava avalduse (Lisa 1) ja muud nõutud dokumendid.
- 5.2. Eksamit saab sooritada üks kord aastas jooksva aasta väljakuulutatud eksamipäeval. Eksamitasu tuleb maksta esmase atesteerimise tasu määras.

6. Giiditunnistuse kehtivus

- 6.1. Esmase ja korduvatesteerimise positiivse sooritamise järel väljastab PGÜ atestatsioonitunnistuse ja giiditõendi 1 või 5 aastaks.
- 6.2. Viieks aastaks antakse atestatsioon, kui
 - 6.2.1. kandidaat sooritab kirjaliku testi ja suulise eksami positiivselt;

- 6.2.2. kandidaadi võõrkeeleoskuse tase vastab kehtestatud nõuetele;
- 6.2.3. tegevgiid täidab giidipäeviku esitamisega või suulise eksami sooritamisega korduvatesteerimise nõuded.
- 6.3. Üheks aastaks antakse atestatsioon kui:
 - 6.3.1. esmasel atesteerimisel kandidaadi võõrkeeleoskus ei vasta mõningal määral nõutud tasemele, kuid võimaldab ekskursioonide läbiviimist;
 - 6.3.2. esmasel atesteerimisel kandidaadi suulise eksami osas ilmnevad puudused nt faktiteadmistes, grupi juhtimises vms, mis vajavad täiendavat õpet, kuid ei takista heal tasemel ekskursioonide läbiviimist.
- 6.4. Giiditunnistuse väljastamisel üheks aastaks AK eeldab, et kandidaat täiendab oma võõrkeeleoskust või muid AK või HK poolt tagasisides osundatud oskusi, ja sooritab uue eksami ühe aasta pärast.

7. Atesteerimistasu

- 7.1. Atesteerimistasu suuruse määrab PGÜ juhatus, esmase ja korduvatesteerimise tasu määrad on erinevad.
- 7.2. Koos esmasele või korduvatesteerimisele registreerimisega tasub kandidaat/tegevgiid atesteerimistasu Pärnu Giidide Ühingu arveldusarvele. Maksekorralduse koopia lisatakse registreerimisavaldusele.
- 7.3. Atesteerimistasu ei tagastata juhul kui:
 - registreerunud isik ei ilmu eksamile;
 - teatab mitteosalemisest vähem kui 14 päeva enne eksamit;
 - isiku eksamitulemus (kirjalikus testis on negatiivne tulemus või positiivse kirjaliku testi tulemuse järel suuline osa ebaõnnestub) on ebapiisav giiditunnistuse saamiseks;
 - tegevgiid ei esita nõutud kuupäevaks giidipäevikut või eksami suuline osa ebaõnnestub.
- 7.4. Kui kandidaat tühistab eksamil osalemise enam kui 14 päeva enne eksamit, tagastatakse 50% atesteerimistasust.

Atesteerimise kord on vastu võetud PGÜ üldkoosolekul 10. märtsil 2018.a.

Lisa 1. Esmasele atesteerimisele registreerimise avaldus

Pärnu Giidide Ühingu atesteerimiskomisjonile

AVALDUS

Palun registreerida mind /nimi/, isikukood/sünniaeg /number/ Pärnu linna ja maakonna giidide 20.... a atesteerimisele. Soovin suulist eksamit sooritada järgmis(t)es võõrkeel(t)es:

.....

Olen tutvunud Pärnu giidide atesteerimiskorraga ja maksnud atesteerimistasu.

Kontaktandmed ja muu teave

Haridus:

Tegevusala või töökoht:

Aadress:

Telefon(id):

E-post:

Lühike enesetutvustus:

Kuupäev

Allkiri

LISA 2. Avaldus giidi korduvaks atesteerimiseks

Pärnu Giidide Ühingu atesteerimiskomisjonile

AVALDUS

Palun registreerida mind (*nimi*) Pärnu linna/Pärnumaa giidide 20.... a. kordusatesterimisele giidipäeviku/suulise eksami alusel (*vali sobiv variant*).

Olen tutvunud Pärnu Giidide Ühingu kehtiva atesteerimise korraga ja maksnud kordusatesterimistasu (maksekorralduse koopia lisatud avaldusele).

Täiendav teave

Haridus:

Tegevusala või töökoht:

Aadress:

Telefon(id):

E-post:

Atesteerimiskeel(ed):

Esmane atesteerimine: aasta

Viimane atesteerimine: aasta

Kuupäev

Allikiri