

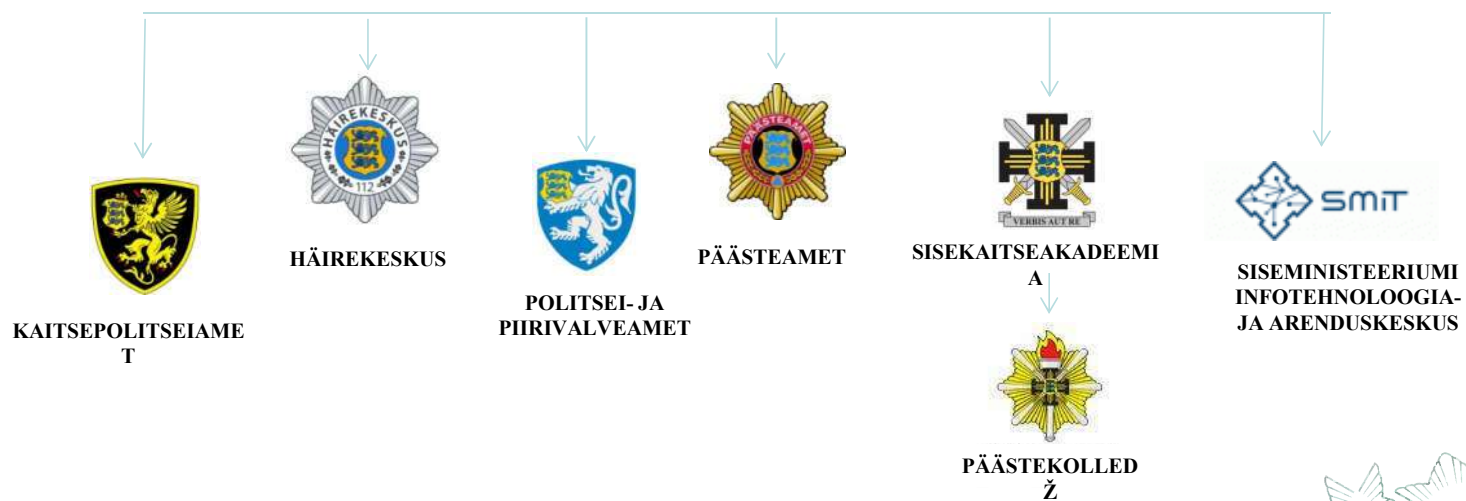
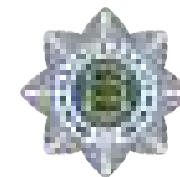


Häirekeskus - alati kõigi jaoks olemas!

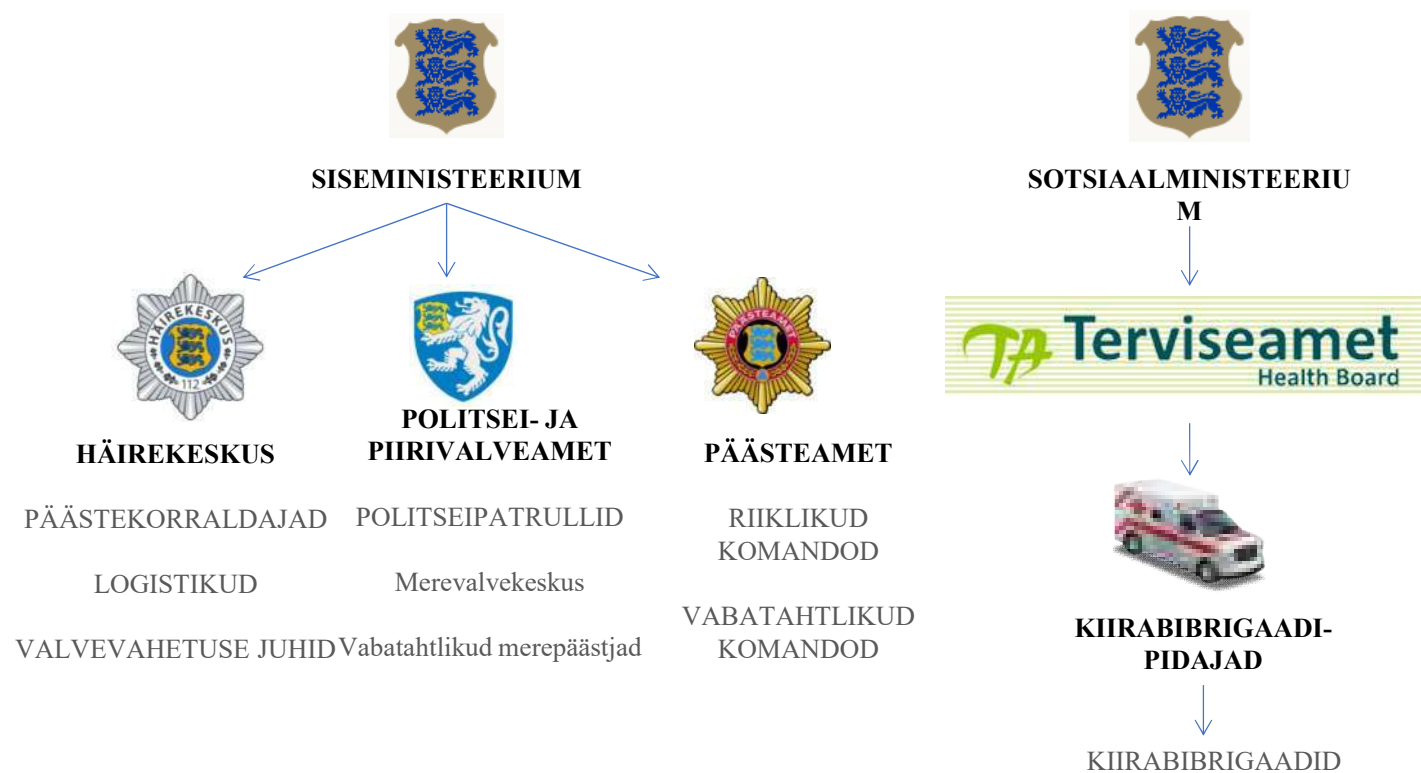
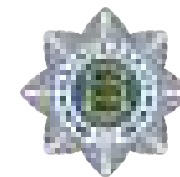
Küllike Uzjukin

Häirekeskuse Lääne keskuse juhataja

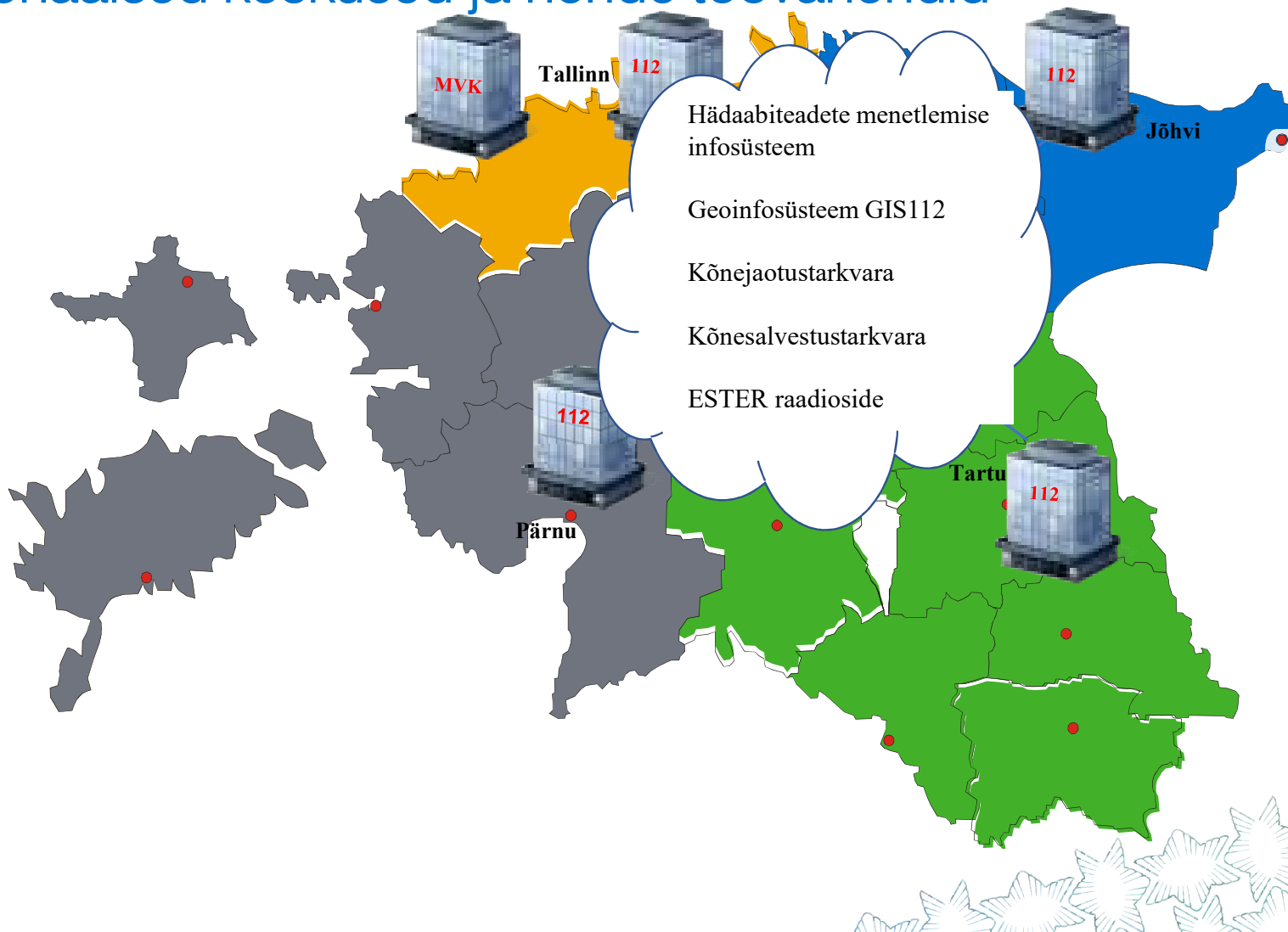
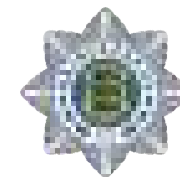
Siseministeriumi valitsemisala



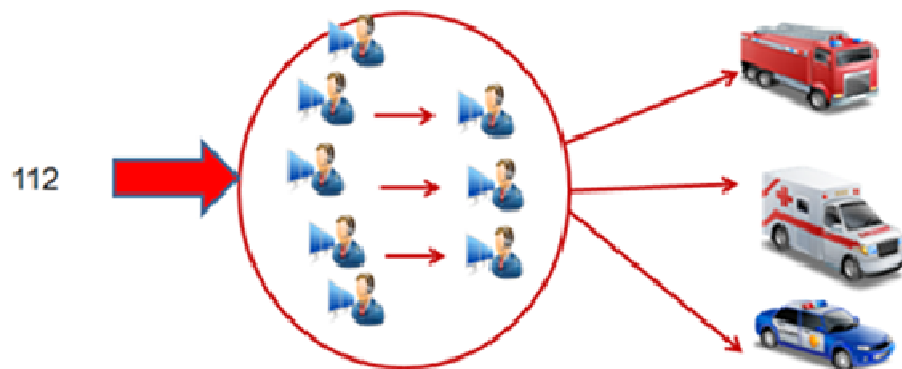
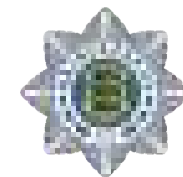
112 teenus ja koostööpartnerid



Regionaalsed keskused ja nende töövahendid



Hädaabiteadete menetlemise mudel



Hädaabiteateid menetletakse kahes astmes:

Esimene aste (päästekorraldaja)

- vastab hädaabiteatele
- töötleb hädaabiteate, st annab ohuhinnangu
- sisestab info sündmuse kohta infosüsteemi

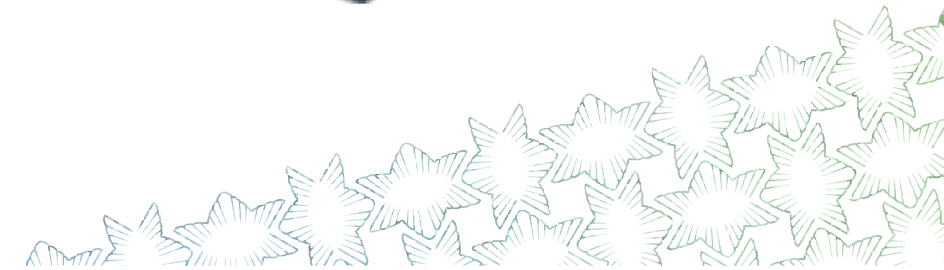
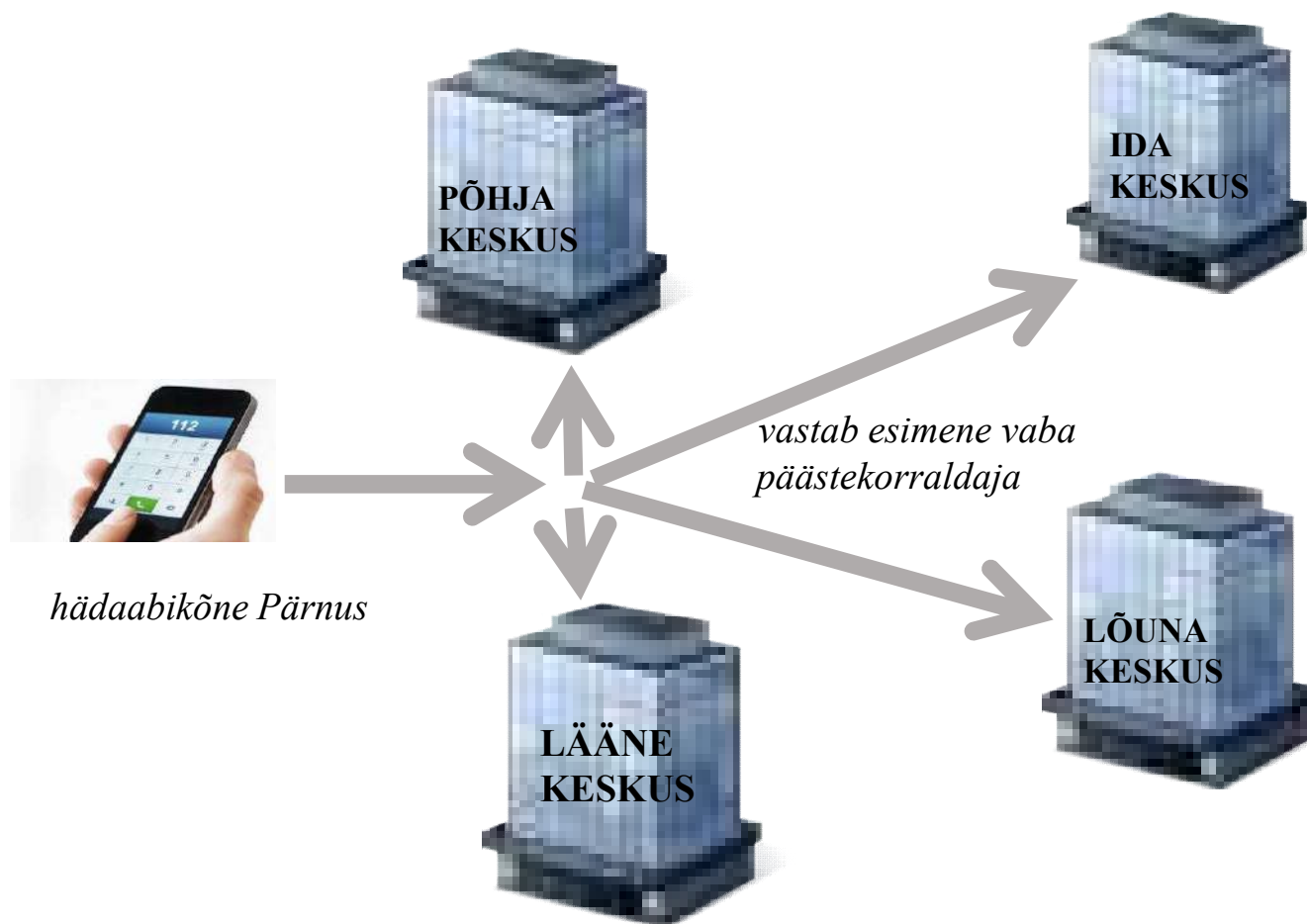
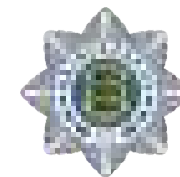
Teine aste (logistik)

- annab väljasõidukorralduse päästjatele ja kiirabile
- vahendab informatsiooni Häirekeskuse ja sündmuskohal töötavate meeskondade/kiirabi brigaadidega

Politsei- ja piirivalveameti teenistujad haldavad politsei ressursi



Hädaabikõnede vastuvõtmine



Statistika 2017

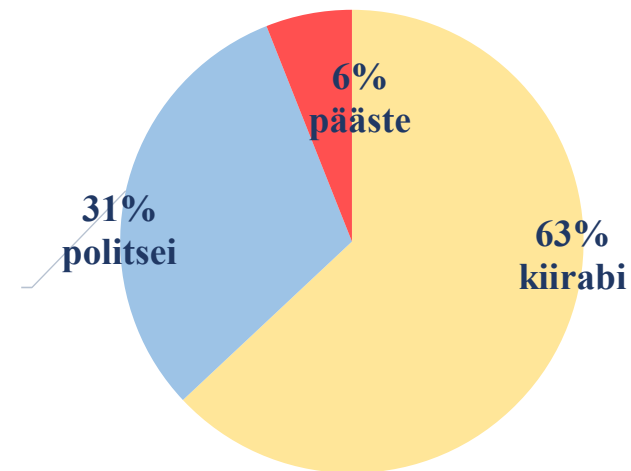


Sündmuste jagunemine valdkondade lõikes (2017)

Hädaabikõned (2017) Eestis

986 402 hädaabikõne

750 hädaabikõne 1000 elaniku kohta



*434 517 sündmust



Hädaabisündmused 2017



Meditiin:

Vererõhk 26910

Kõhuprobleemid 26226

Valu rinnus 21204

Nõrkus/ halb enesetunne 18919

Politsei:

Joobes inimene 23466

Liiklusõnnetus 13248

Lähisuhtevägivald 10719

Rahurikkumine 9091

Pääste:

Tulekahjualarm 4083

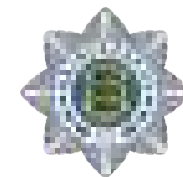
Tulekahju hoones 3632

Abistamine 3476

Tulekahju väljaspool hooneid 2044



Häirekeskuse väärtused

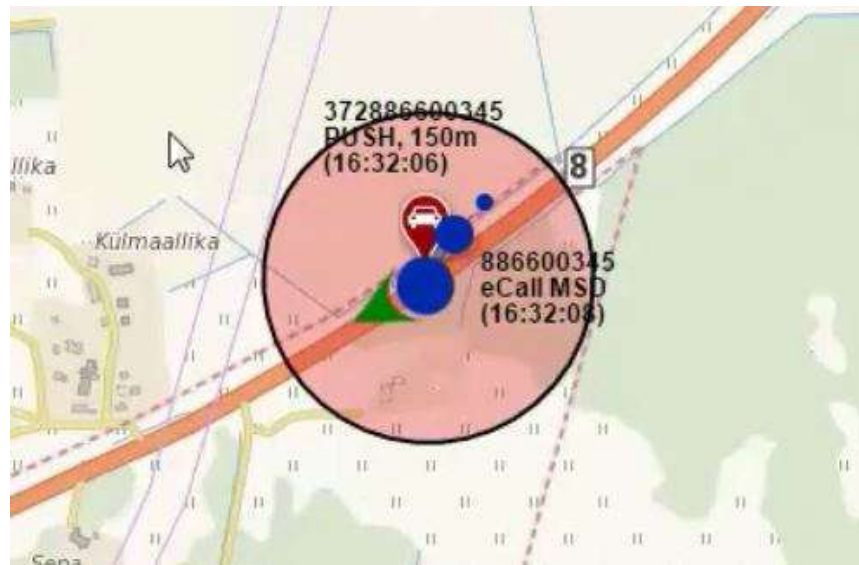
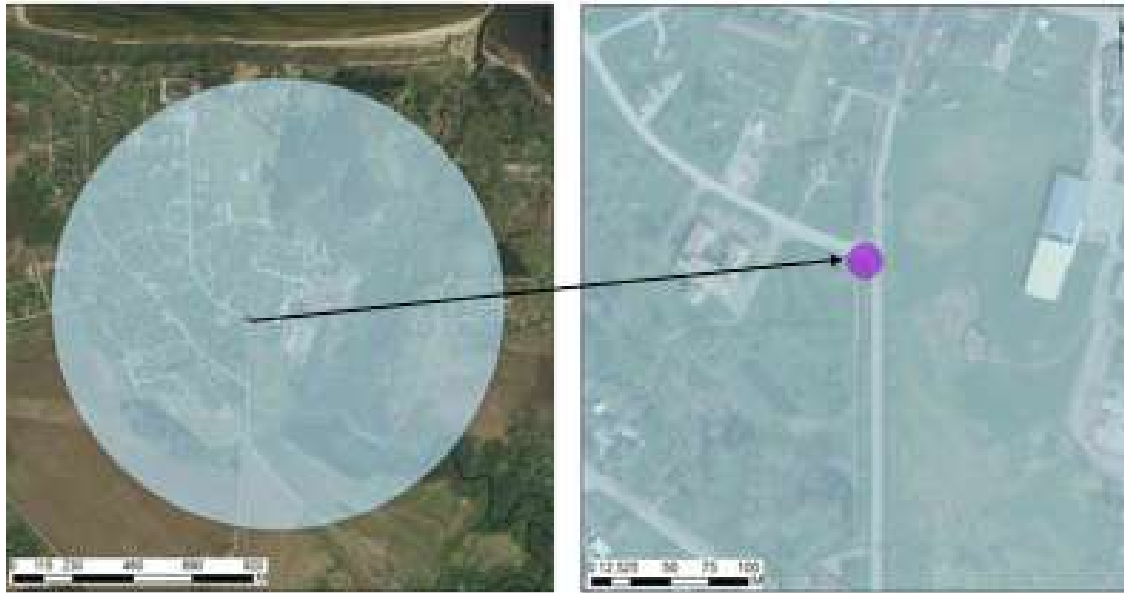


Asjatundlikkus tähendab, et meie inimesed saavad ja soovivad ennast pidevalt täiendada ning vigadest õppida. Me oleme avatud koostööle ning julgeme võtta vastutust.

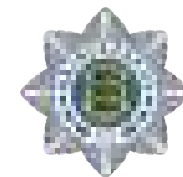
Meie töös on kriitilise tähtsusega **kiirus**, mistõttu mõtestame kõik enda tegevused ning küsime vajaduse korral nõu, et abi jõuaks hädasolijani võimalikult kiiresti.

Sealjuures säilitame alati **inimlikkuse**, sest peame inimeste empaatiavõimet ning tolerantsust väga oluliseks. Meie inimesed kuulavad, toetavad ning austavad teisi –tänu sellele suudame mõista probleeme ja muresid.





Abi- ja infokeskuse teenused



1313 keskkonnainspektsiooni valvetelefon

1345 kohalike omavalitsuste (Tallinn, Viimsi, Maardu, Harku ja Saku) abitelefon

1524 päästeala infotelefon

1510 maanteeinfo telefon

2017 helistati abi- ja infotelefonidele 94 390 korral

Elanike teadlikkus abi- ja infotelefonidest on 22%

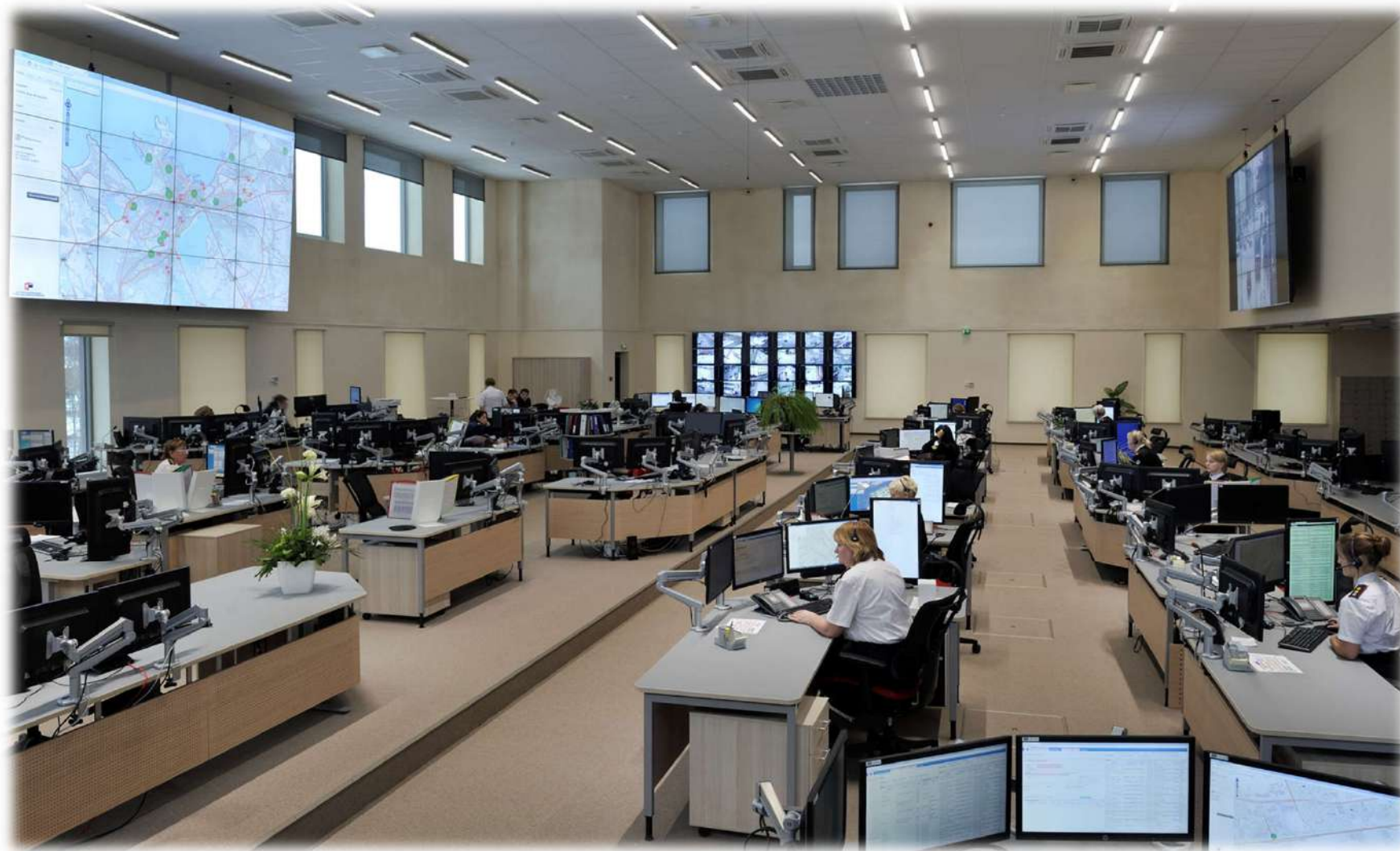
AIK tulevik:

110 - Üleriigiline avalikes huvides kasutatav teenuse lühinumber

Eesmärgiks on abistada abivajajaid mitteaegkriitiliste probleemide korral, kogudes ja vahendades informatsiooni ning ühendades seeläbi riiki, kohaliku omavalitsuse üksuseid ja elanikke



Töökeskkond



Tänan!

