



Pärnu suveturism

2018

Riin Pärnamets



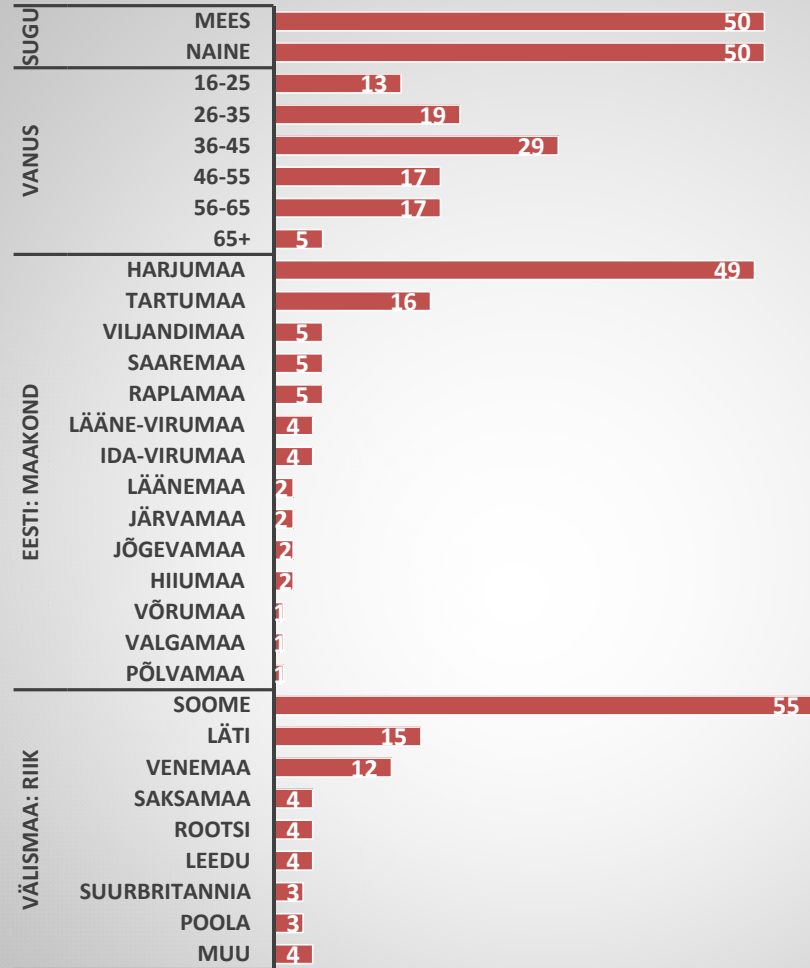
Eesti Uuringukeskus

Eesmärk ja läbiviimine



- ✓ **Eesmärk:** saada ülevaade Pärnu suveperioodi sise- ja välituristide eelistustest ja hoiakutest, mh:
 - Pärnu linna külastamise eesmärk,
 - infokanalid ja vajaliku info kättesaadavus,
 - majutus,
 - üldine rahulolu Pärnu kui turismi sihtkohaga.
- ✓ **Sihtrühm:** Pärnu linna 2018. aasta suve jooksul külastanud 16-aastased ja vanemad Eesti ja välisriikide elanikud.
- ✓ **Valim:** 500 vastajat, kellest 60% moodustasid Eesti ja 40% välisriikide elanikud.
- ✓ **Meetod:** silmast-silma (F2F) ja veebiküsitlus (veebipaneel).
- ✓ **Küsitlusperiood:** juuni – august 2018
- ✓ **Keskmine vastamise aeg:** F2F 8,4 min, veebipaneel: 7,3 min.

Valimi kirjeldus





TULEMUSED

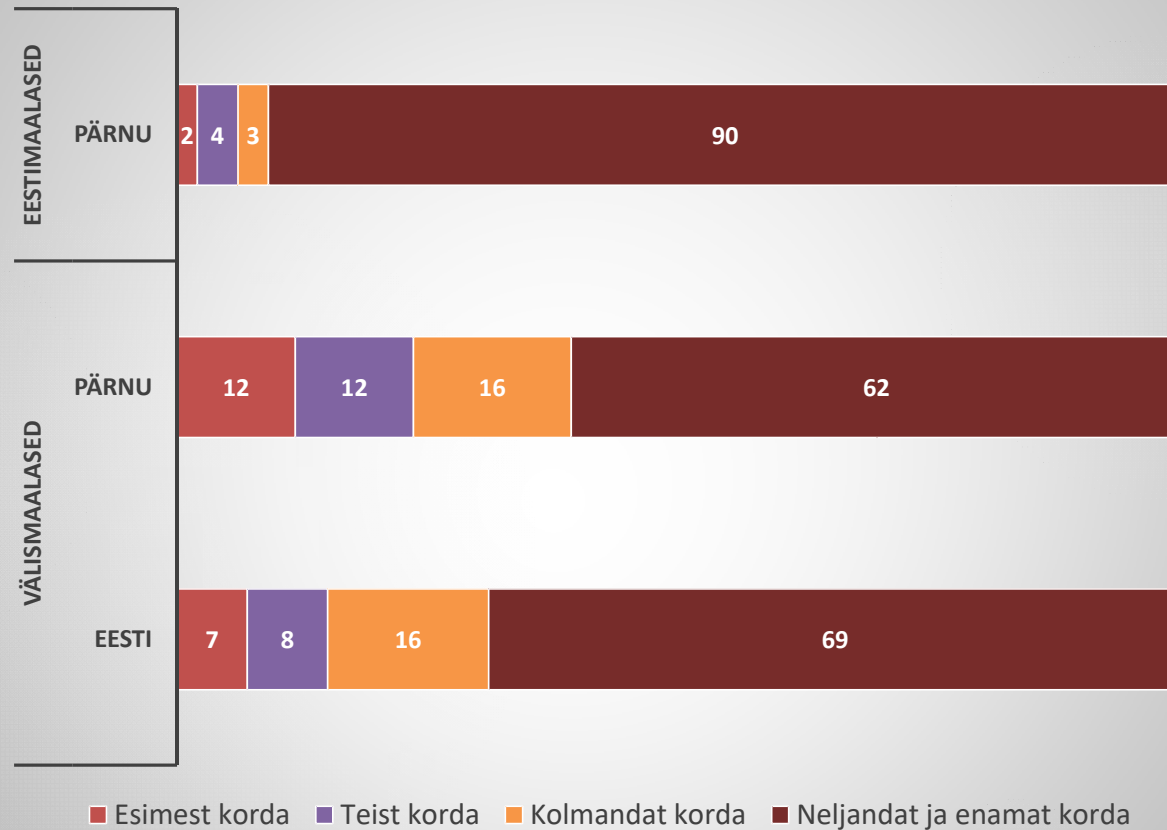


Külastuse eesmärk ja transport

Pärnu esma- ja korduvkülastused



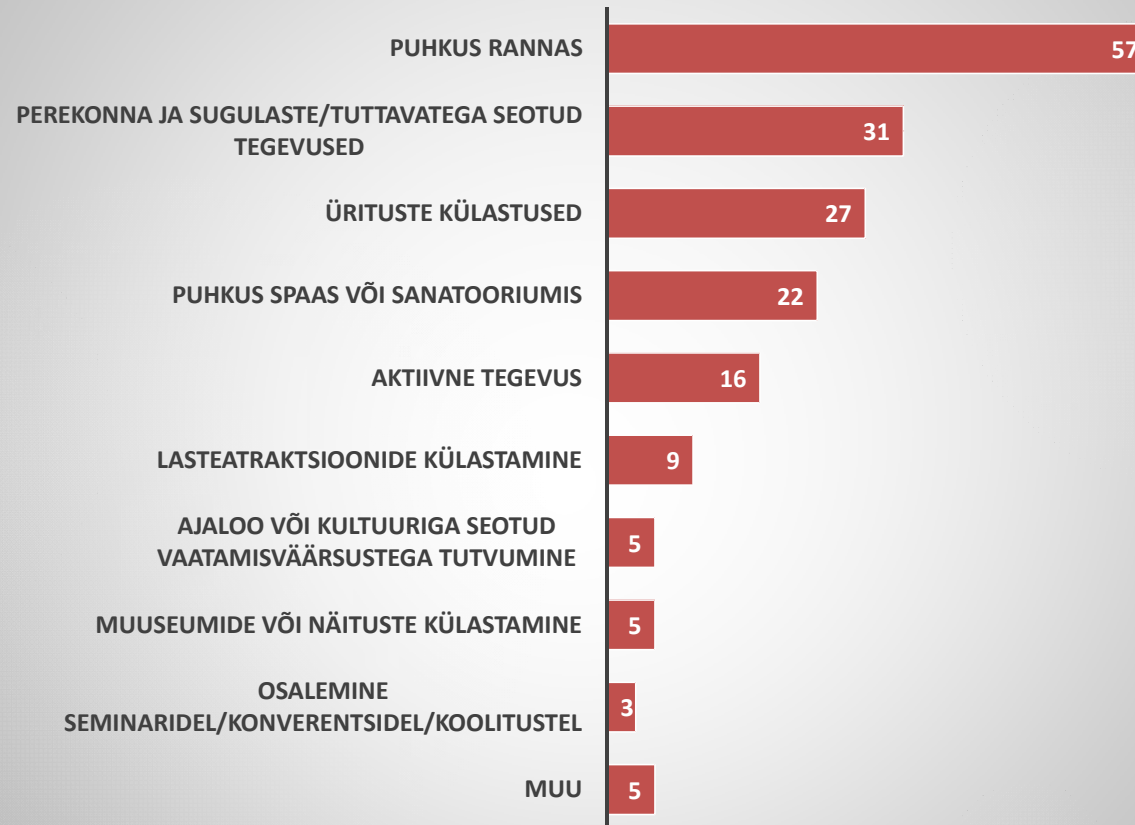
✓ *Mitmendat korda Eestit ja Pärnut külastatakse (%)*



Pärnu külastamise eesmärk, I



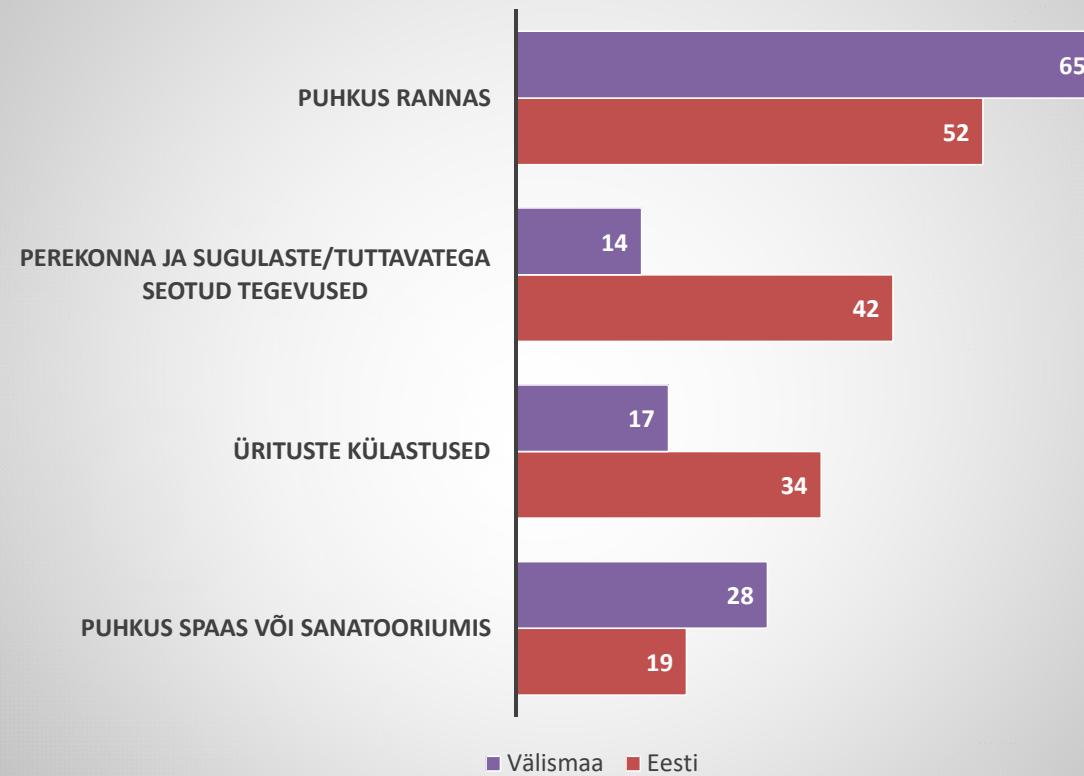
✓ Pärnusse tuleku eesmärk (võis valida mitu varianti; %)



Pärnu külastamise eesmärk, II



✓ *Külastuse eesmärgid sise- ja välisturistide lõikes (%)*



Pärnu külastamise eesmärk, III



- ✓ Viimasel Pärnus käigul külastatud üritus, juhul kui Pärnusse tuleku eesmärgiks oli ürituse külastus (n=139; %)



Külastuse eesmärk: ürituse külastus

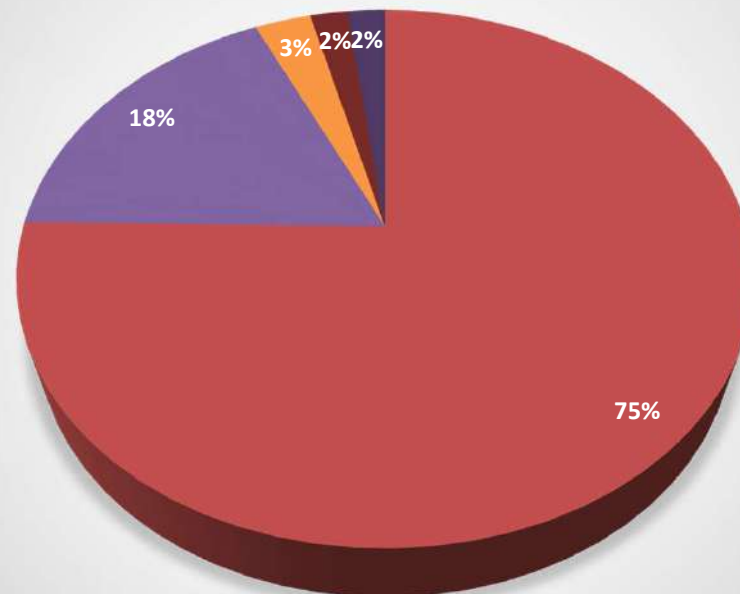


- ✓ **Muud üritused:** vabaõhulavastus “Saja-aastane öö”, Grillfest, metsamatkad, Paf Live Pärnu, Pärnu Bluusipäevad, rahvusvaheline koertenäitus, Club Sunseti sünnipäevapidu, Suur Võidusõit, ühislaulmine, Uus Maa Rullituur.
- ✓ **Välisturistid (17%):**
 - Weekend Festival Baltic 42%
 - Augustiunetusele 33%
 - Pärnu Hansapäevad 14%
 - Muu üritus 11%
- ✓ **Siseturistid (34%):**
 - Pärnu Hansapäevad 28%
 - Augustiunetus 24%
 - Weekend Festival Baltic 13%
 - Muu üritis 23%
 - Kihnu Mere Pidude 4%
 - Rõõmsate Laste Festival 3%
 - Rahvusvaheline Pärnu Muusikafestival Järvi Akadeemia 3%
 - Pärnu Ooperipäevad 2%

Pärnusse tuleku transport (%)



- ✓ *Eestist ja välisriikidest pärit küllastajate Pärnusse tuleku transpordivahendites olulist erinevust ei esinenud.*
- ✓ *Võrreldes 2016. aasta uuringuga ei ole suuri erinevusi.*

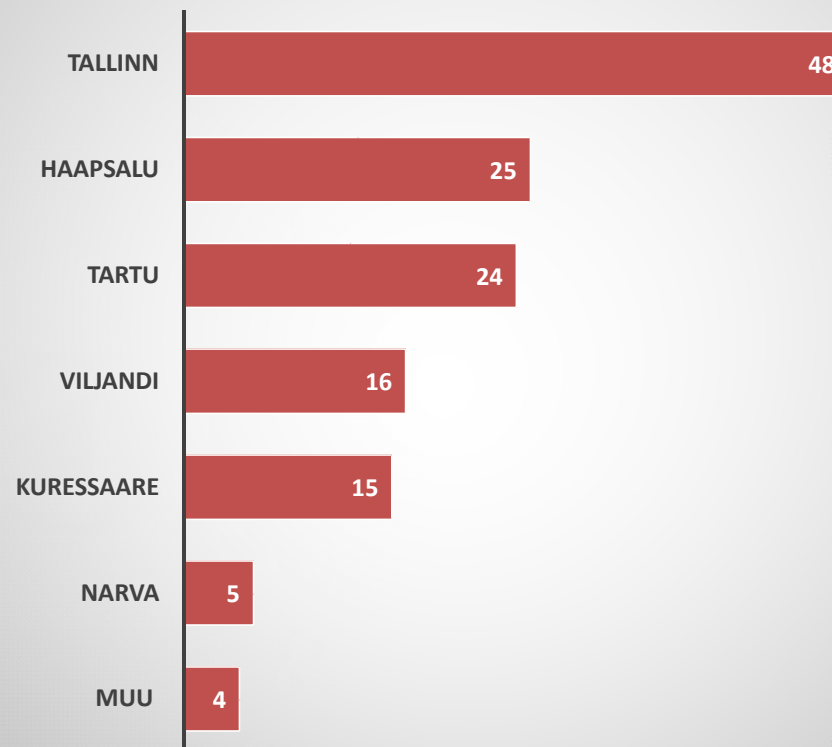


■ Isikliku sõiduvahendiga ■ Bussiga ■ Rongiga ■ Rendiautoga ■ Muu

Teised turismi või puhkuse eesmärgil külastatavad linnad



- ✓ Mõnda teist Eesti linna plaanis külastada või oli seda 2018. aasta suve jooksul juba teinud 80% Pärnu turistidest; n=400, %.



Teiste linnade külastamine



- ✓ **Sise- ja välisturistide** vahel ei esinenud olulisi erinevusi selles osas, mil määral oldi lisaks Pärnule külastatud turismi või puhkuse eesmärgil ka mõnda teist Eesti linna.
- ✓ Küll aga erinesid sise- ja välisturistide **eelistused külastatavate linnade osas**:
 - **Välisturistid** mainisid turismi ja puhkuse sihtkohtadena siseturistidest oluliselt sagedamini Tallinnat.
 - **Siseturistid** mainisid enam kõiki teisi väljatoodud Eesti linna (Haapsalu, Kuressaare, Tartu, Viljandi).

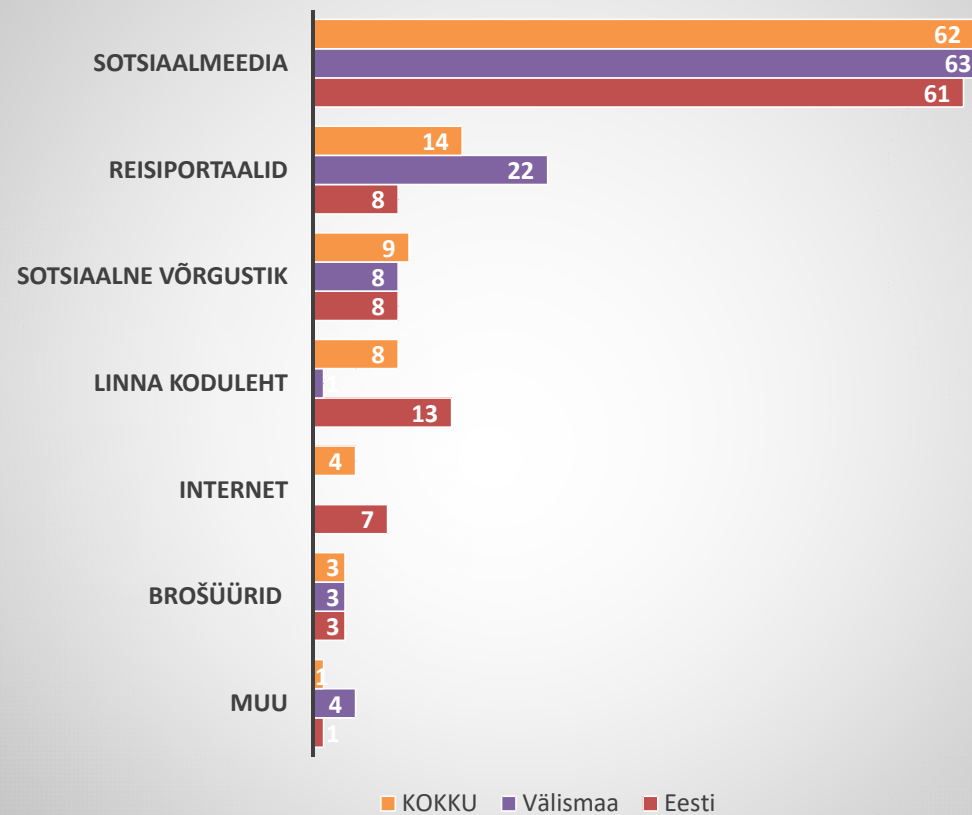


Infokanalid

Peamised infokanalid



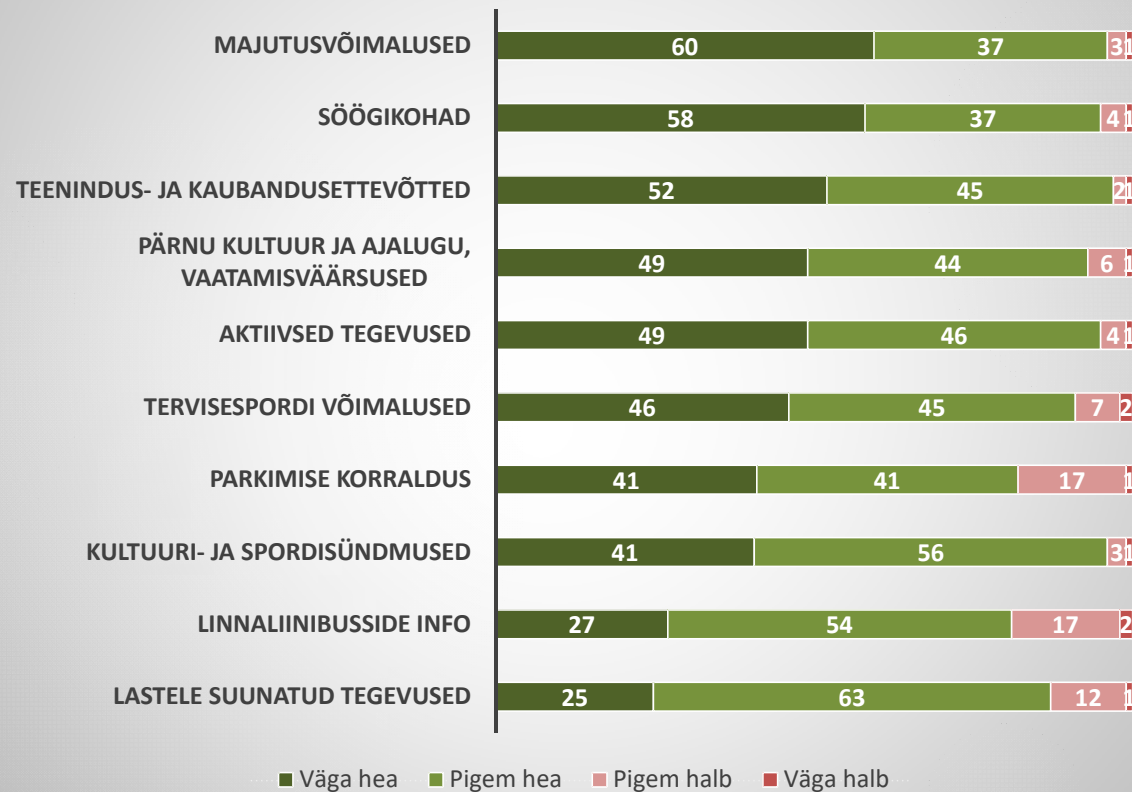
✓ Pärnu linna kohta infot otsinud oli veidi üle poole (51%) sise- ja välisküllastajatest; n=253; %.



Hinnangud info kättesaadavusele Pärnu linna kohta erinevates valdkondades



✓ Välja on jäetud “ei oska öelda/pole otsinud” osakaalud; %.



Hinnangud info kättesaadavusele sise- ja välisturistide lõikes (%)



■ Väga hea ■ Pigem hea ■ Pigem halb ■ Väga halb

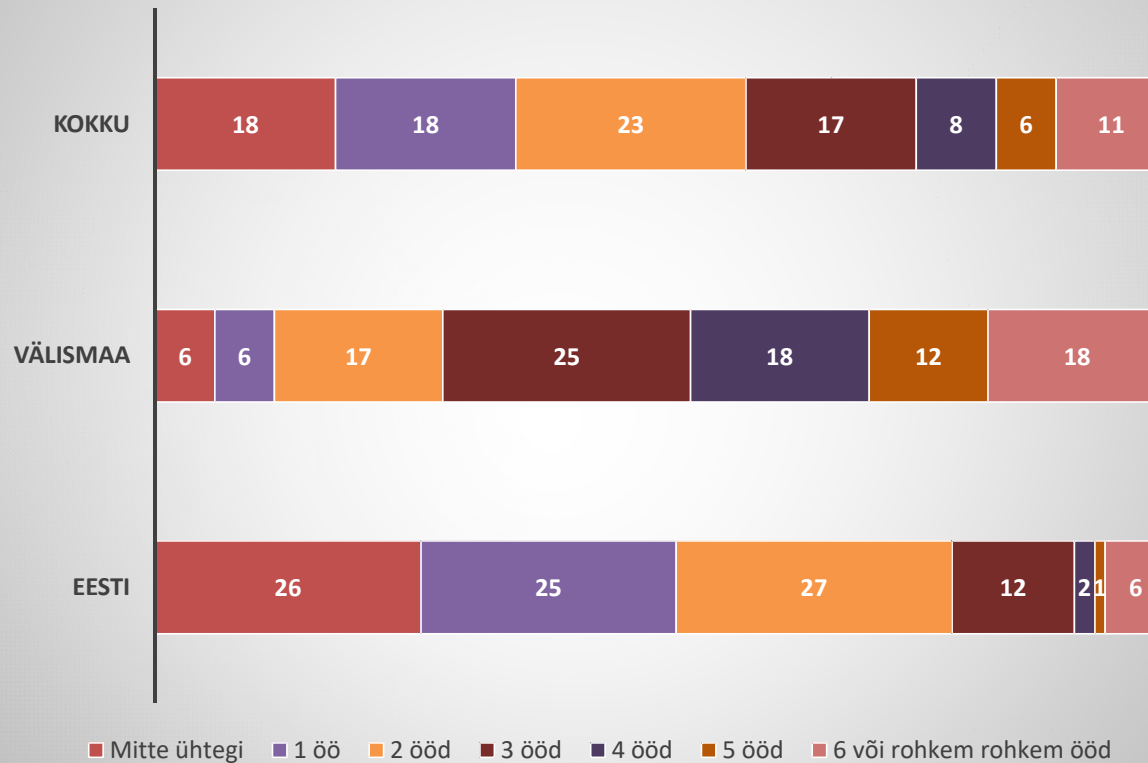


Majutus

Pärnus viibitud ööde arv (%)



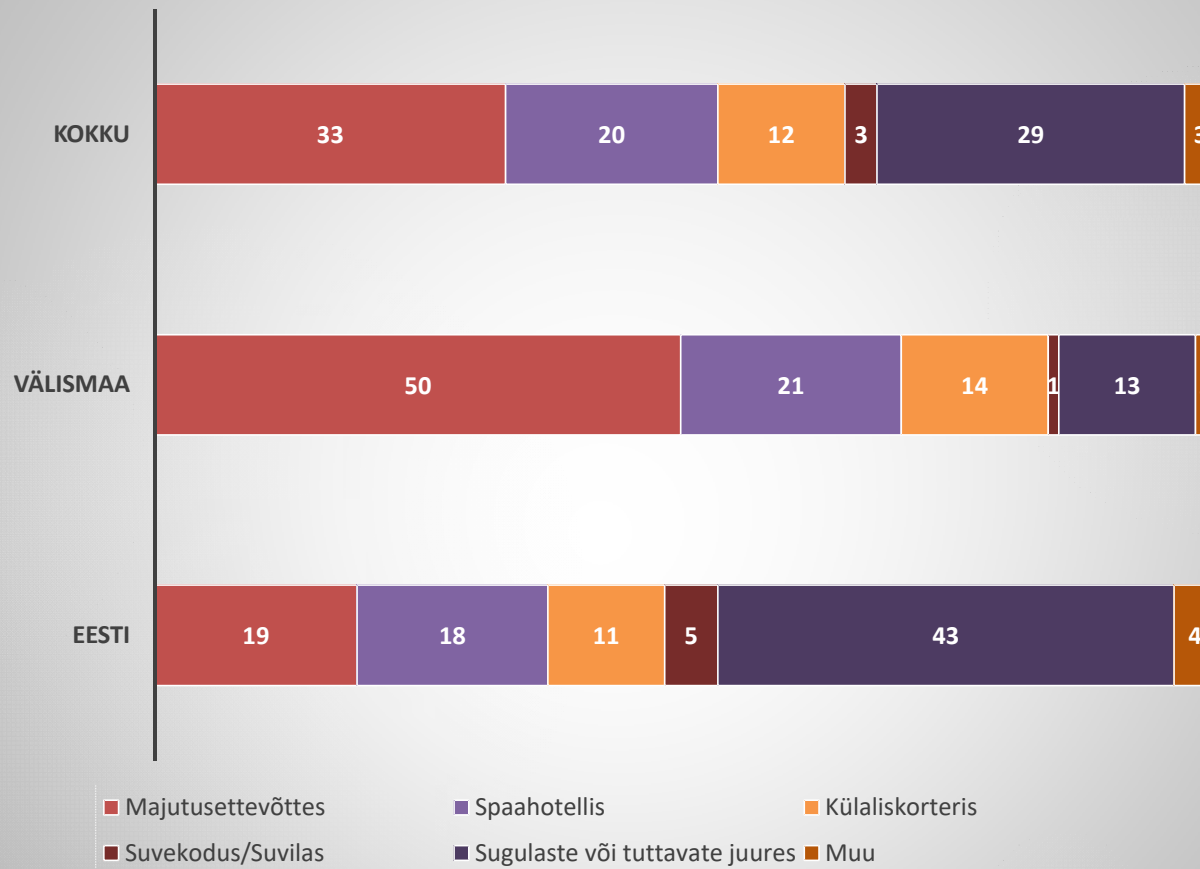
✓ Välismaalaste seas oli rohkem korduvkülastajaid kui 2016. aastal.



Mitmepäevakülastajate majutuskohad



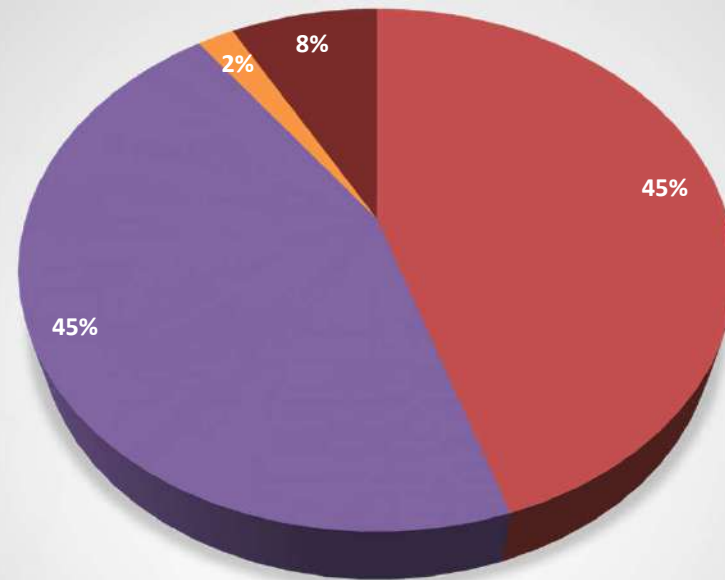
✓ N=411, %



Hotellile või spaale majutuskohana külaliskorteri eelistamise põhjused



✓ N=51, %

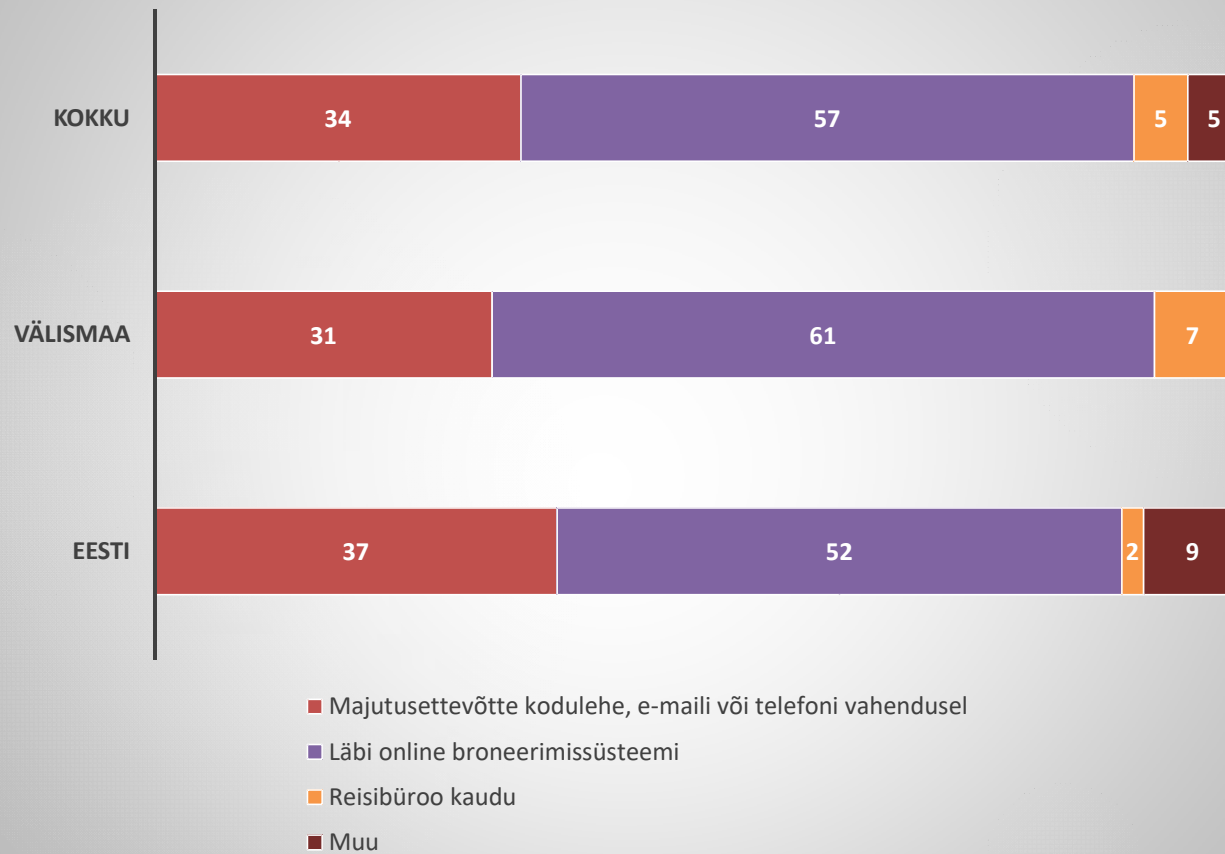


■ Seal on rohkem ruumi ■ Soodsam hind ■ Mulle ei meeldi hotellis/spaas ■ Muu

Majutuskoha broneerimise viisid



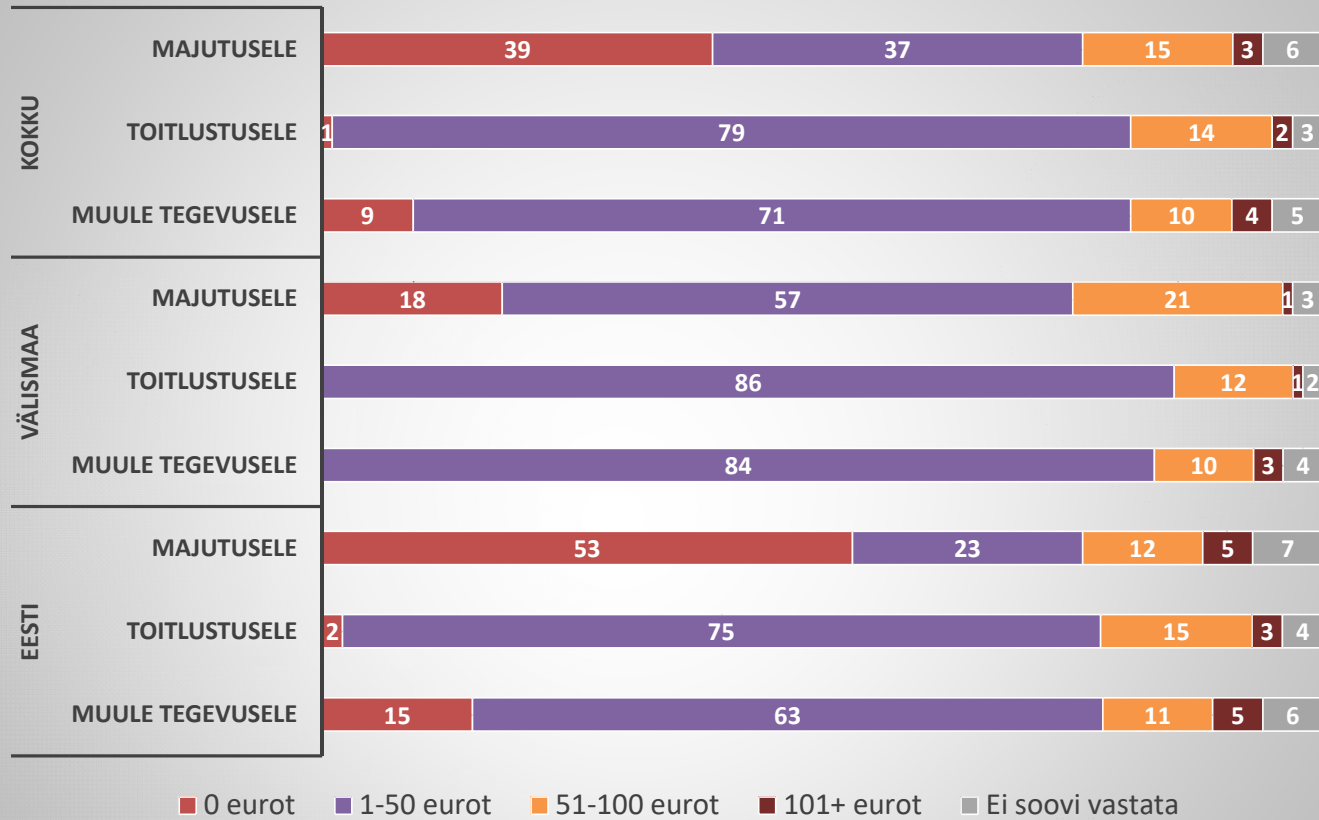
✓ N=284, %





Reisikulud

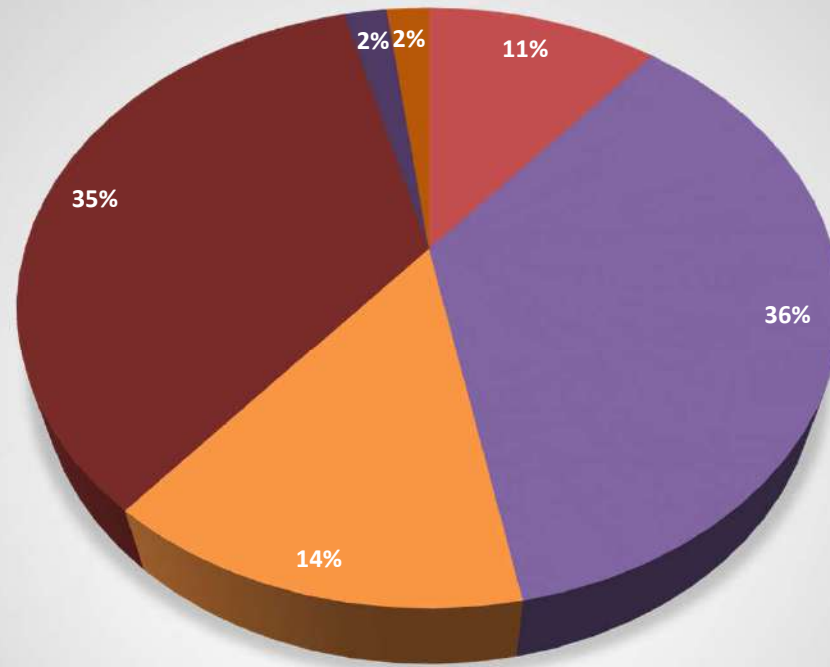
Reisikulud päevas ühe inimese kohta (%)





Reisikaaslased

Reisikaaslased viimasel külastusel (%)



■ Üksi ■ Kaaslasega ■ Sõpradega ■ Perega ■ Töökaaslastega ■ Muu

Reisikaaslased viimasel külastusel



- ✓ **Sise- ja välisturistide** vahel ei ilmnenud reisikaaslate osas olulisi erinevusi.
- ✓ **Alaealiste lastega** Pärnu külastajaid oli peredega reisijatest $\frac{3}{4}$
 - Neist 35% oli kaasas üks, 52% kaks ja 13% kolm last.
 - **Siseturistid** külastasid Pärnut sagedamini koos alaealiste lastega kui välisturistid.
 - Kaasas olnud **laste arvus** ei olnud Eesti siseste ja väliskülastajate vahel olulisi erinevusi.

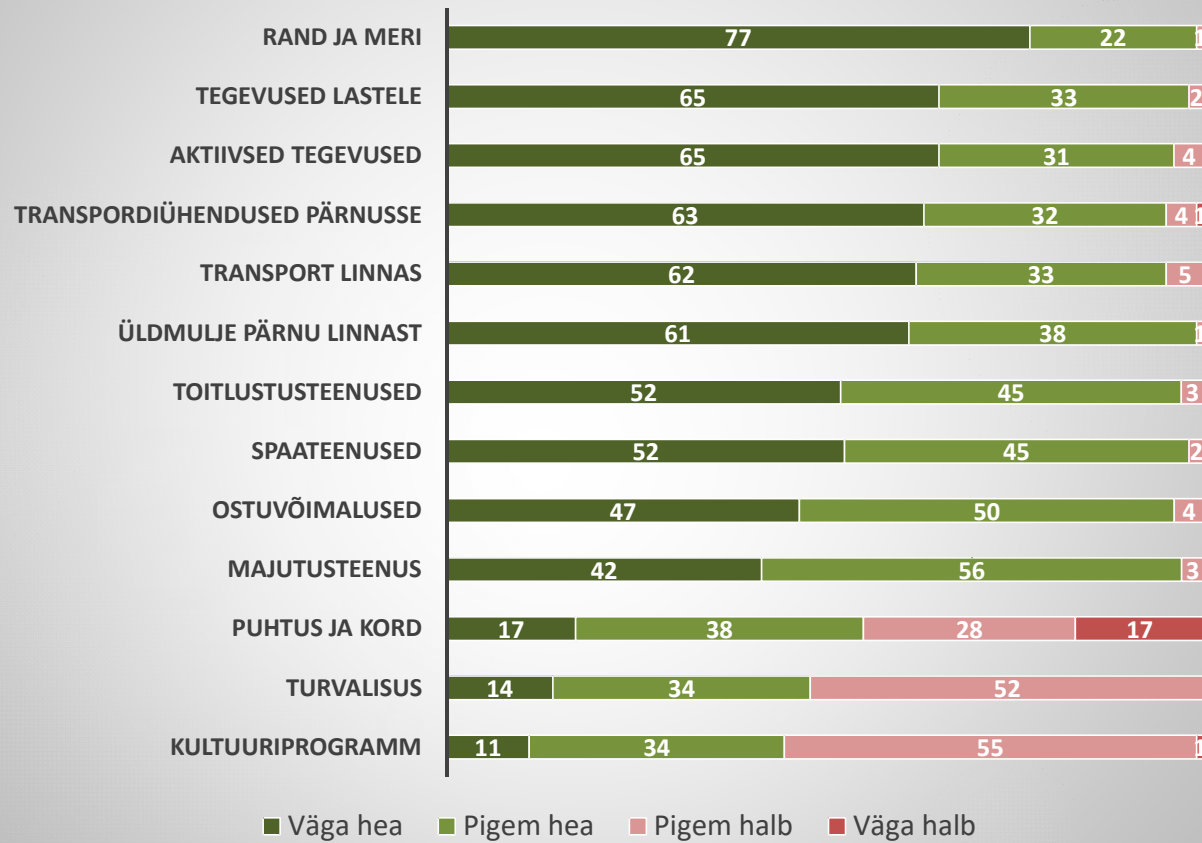


Üldine rahulolu Pärnu kui turismi sihtkohaga

Rahulolu Pärnu erinevate aspektidega



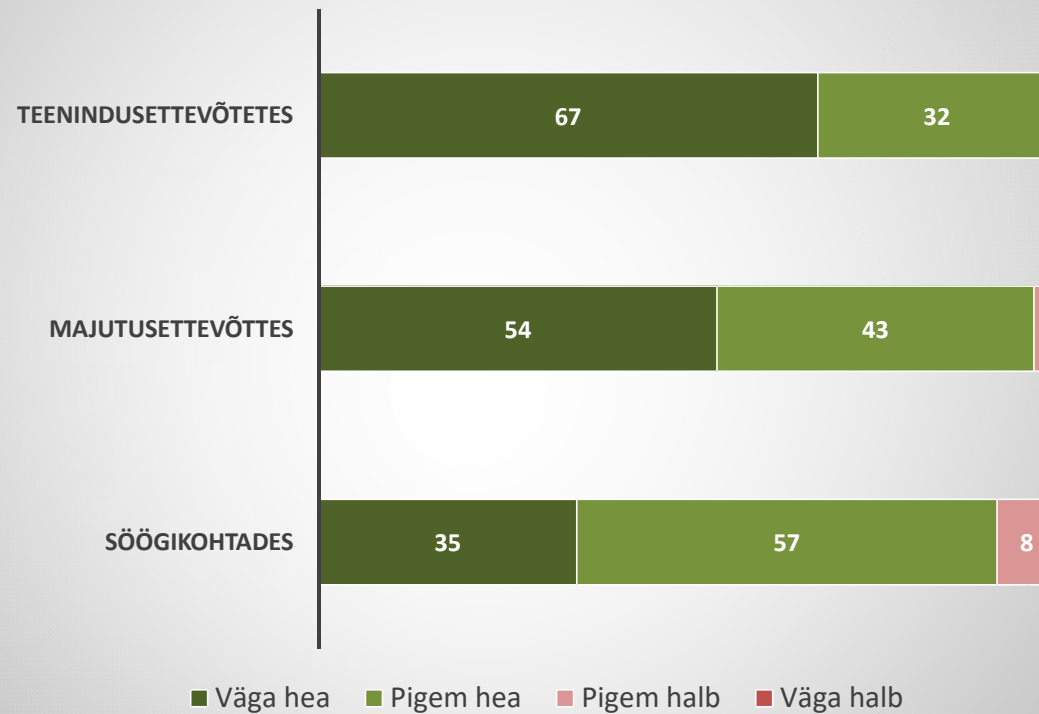
- ✓ Välja on jäetud “puudub kokkupuude/ei oska öelda” osakaalud; %.



Rahulolu teeninduskultuuriga



✓ Välja on jäetud “ei oska öelda/puudub kokkupuude” osakaalud; %.



Rahulolu sise- ja välisturistide lõikes



- ✓ **Väliskülastajad** olid pea kõigi **Pärnu linnaga seonduvate aspektidega** siseturistidega võrreldes oluliselt rahulolevamad, erandiks olid vaid kolm valdkonda, mille puhul oli välisturistide rahulolematus siseturistidest suurem:
 - puhtus ja kord
 - Turvalisus
 - kultuuriprogramm.
- ✓ **Majutus- ja teenindusettevõtete** teeninduskultuuri hindasid siseturistidega võrreldes oluliselt kõrgemalt väliskülastajad.
- ✓ **Söögikohtade** osas olulised erinevused teeninduskultuurile antud hinnangutes päritoluriigi lõikes puudusid.

Pärnu linnas enim meelditud aspektid



✓ *Enim meeldivaid aspekte oskas nimetada 3/4 vastajatest.*

Enim meelditud aspekt	Mainitud kordade arv
Rand	130
Ilus ja meeldiv väikelinn	46
Meri	43
Atmosfäär	36
Rohelus ja puhas õhk	32
Toredad inimesed	31
Meelelahutus	26
Arhitektuur ja miljöö	25
Spa, hotell	23
Puhtus	15
Rahu	12
Hea ilm	11
Söögikohad	11
Hubasus	10
Steffani pizza	8
Rannaäärne ala	8
Promenaad	6
Teater	5
Jõgi ja muul	4
Jalgrattaga sõitmise võimalused	3
Perega ajaveetmise võimalused	3
Hinnad	3
Kaubandus	2
Muu	3

Millega Pärnu linnas rahul ei olda



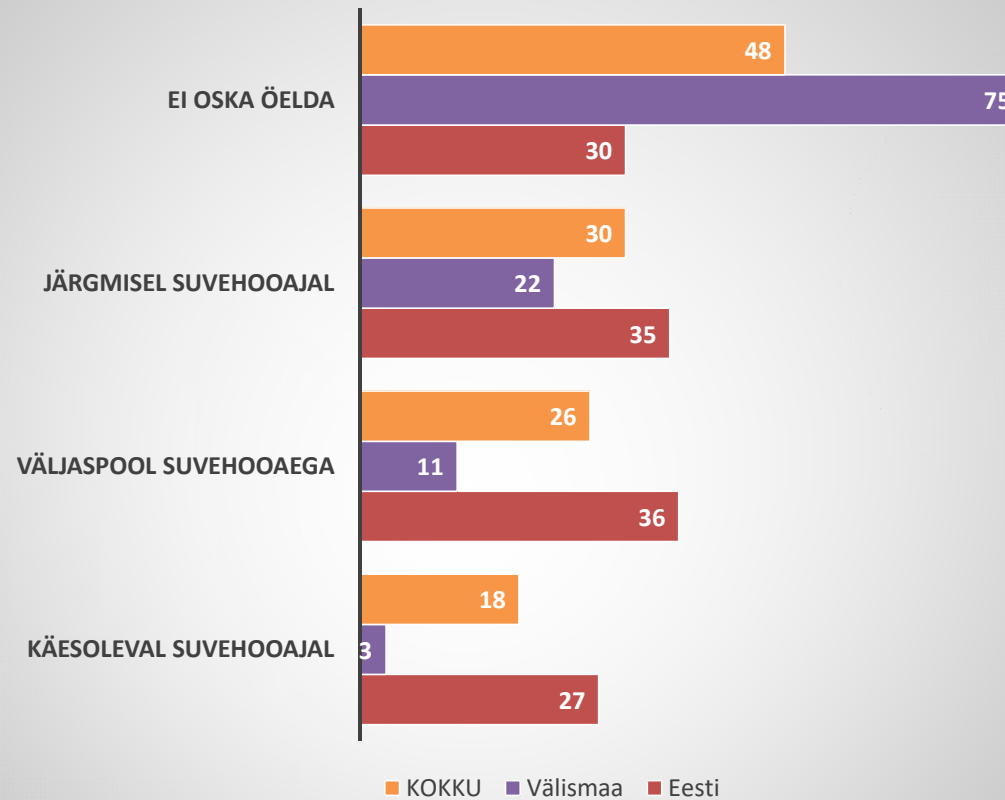
- ✓ Neljandik vastajatest tõi välja ka mõne asjaolu, millega ta Pärnu linnas rahul ei ole.

Asjaolu	Mainitud kordade arv
Parkimine	25
Ühistranspordisüsteem	14
Teede olukord ja teeremondid	12
Teenindus	12
Hinnad	9
Ülerahvastatus	9
Toitlustus	7
Liiklus	5
Sessoonsus	4
Turvalisus	4
Muu	22



Pärnu linna külastamise plaanid tulevikus

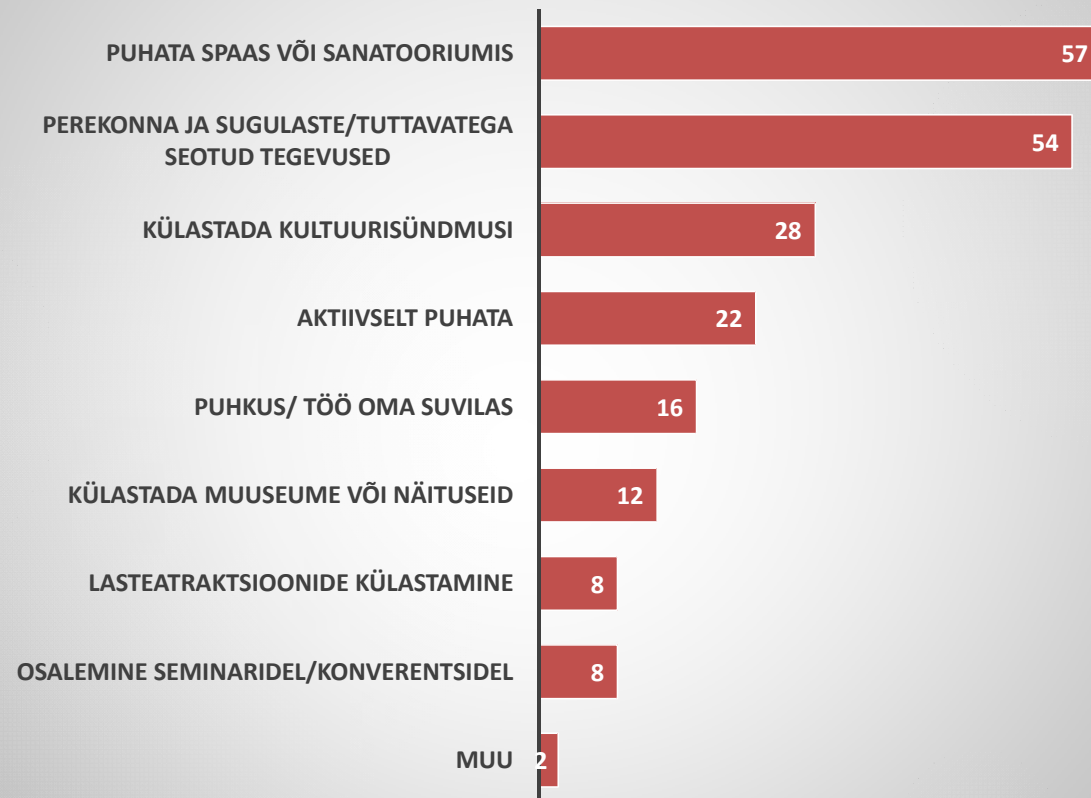
Plaanitav Pärnu linna uuesti külastamise aeg (%)



Suvehooaja välised tegevused Pärnus



- ✓ Väljaspool suvehooaega Pärnut külastada soovijate planeeritud tegevused (n=129; %).

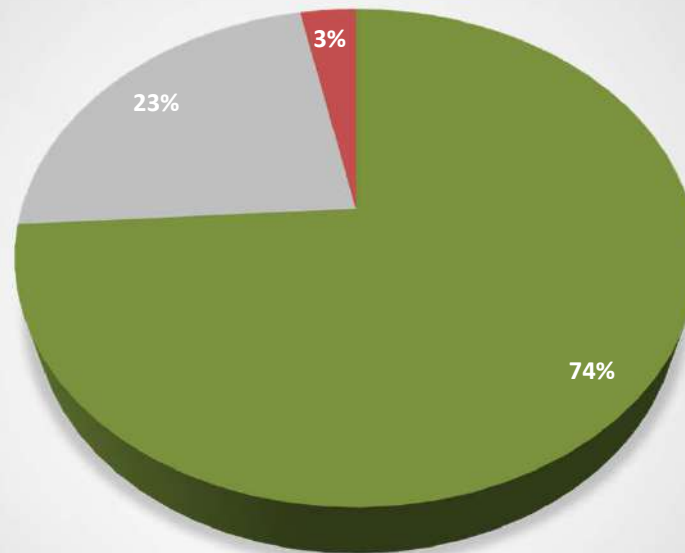


Soovitusindeks



- ✓ *Pärnu linna külastamise soovitamise sõpradele/headele tuttavatele (%)*.

Soovitusindeks 71%



■ Aktiivne soovitaja (9-10)

■ Neutraalne (7-8)

■ Mittesoovitaja (0-6)

Pärnuga seonduvad märksõnad



Märksõna	Mainitud kordade arv
Rand	292
Meri	143
Puhkus	122
Meelelahutus	93
Spaa ja hotellid	81
Pere ja sõbrad	63
Suvi ja soojus	39
Eesti	36
Päike	30
Arhitektuur	30
Steffani pizza	29
Toit ja jook	28
Pargid ja rohelus	25
Sportimistingimused ja spordiüritused	22
Kaubandus	18
Suvepealinn	18
Pärnu jõgi ja muul	17
Endla Teater	16
Ilus ja hubane linn	16
Meeldivad inimesed	14
Rahu	10
Turistid	10
Lottemaa	8
Puhtus	6
Promenaad	6



Foto: Kristian Pikner

Aitäh kuulamast!